

แบบประเมินบทความวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 3” ประจำปี 2562

วันศุกร์ที่ 31 พฤษภาคม 2562

ณ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร

1. ชื่อบทความ : การพัฒนาระบบการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน/แก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย		/	ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา
2. Abstract		/	ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง
3. บทนำ		/	ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง 1) ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง 2) ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง
4. วัตถุประสงค์การวิจัย		/	ไม่สอดคล้องกับบทคัดย่อ ไม่ตรง
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)		/	มีข้อผิดพลาดเล็กน้อย ไม่ตรง
6. วิธีดำเนินการวิจัย		/	- การดำเนินการวิจัย ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง - การดำเนินการวิจัย ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง - การดำเนินการวิจัย ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง
7. ผลการวิจัย		/	1) ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง 2) ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง
8. สรุปผลการวิจัย		/	ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง
9. อภิปรายผล	/		- ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง
10. ข้อเสนอแนะ		/	- ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ไม่ตรง
11. เอกสารอ้างอิง	/		
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ	/		
13. ความถูกต้องตามรูปแบบ (Template)	/		

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์โดยไม่ต้องแก้ไข
- ☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ และแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

ความต้องการของนิสิตในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูด ผ่านสื่อออนไลน์ของนิสิตในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

นางสาวสุวิมลพร งาม 11/11/2562
บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อเพื่อศึกษาความต้องการของนิสิตในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จำนวน 250 คน เครื่องมือได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่านิสิตมีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ในด้านเนื้อหา เนื่องจากสื่อออนไลน์สามารถช่วยให้นิสิตได้ทบทวนบทเรียนย้อนหลังและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ และมีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนเนื่องจากสื่อออนไลน์ช่วยประหยัดเวลาในการเรียนรู้และง่ายต่อการเข้าถึงระบบการเรียนออนไลน์เป็นวิธีหนึ่งในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับชั่วโมงเรียนที่ไม่เพียงพอเนื่องจากกิจกรรมของสถานศึกษาซึ่งความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ของนิสิตภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การสอนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูด, สื่อออนไลน์, การเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์

The needs of students in teaching English-listening and speaking skills through online media of students in northeastern university

Abstract

This research aimed to Explore the desire of students in Northeastern region about learn listening and speaking English skills with social media online. and develop a medel of learning English in listening and speaking skills with social media online. The samples were 250 undergraduate students in the Northeastern region. Tool is questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, Average and standard deviation.

Finding showed that : (1) Students want to learn listening and speaking English skills about content because it encourages students to review the lessons. (2) Students want to learn listening and speaking English skills about content because it saves time in learning. Finally, Students want to using social media online in learning English about listening and speaking skills at high level

Keyword : Learning Listening and Speaking English skills, Online media, Learning by Online media

บทนำ

ในสังคมโลกปัจจุบันประเทศไทยของเรามีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการศึกษา เทคโนโลยีเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้การศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยส่งเสริมทักษะต่างๆ ให้แก่ประชากรได้เป็นอย่างดี การศึกษาถือได้ว่าเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศและประชากรของประเทศที่ดีที่สุด ดังนั้นการที่เราจะพัฒนาให้มีคุณภาพ สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างเป็นปกติ จึงต้องมีการพัฒนาทางการศึกษาให้ทันสมัย ก้าวทันโลกในยุคโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยได้มีนโยบายที่ส่งเสริม และ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการศึกษาโดยมีเป้าหมายในการพัฒนาเยาวชน ให้รักในการเรียนรู้ รู้จักที่จะออกแบบวิธีการเรียนรู้ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ และมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงใน ปัจจุบัน ต่อมาก็ได้มีกฎหมายในเรื่องของการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้เข้ามา ซึ่งก็มีแหล่งการเรียนรู้เพิ่มมาอย่างหลากหลายเพื่อรองรับการแสวงหาความรู้ โดยเฉพาะแหล่งการเรียนรู้บน พื้นฐานทางเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของเด็กและเยาวชน (สุภาพ กัญญาคำ.2555) ดังนั้นสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการ ติดต่อสื่อสาร หรือการเรียนรู้ในด้านต่างๆ มากมาย ทำให้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นสื่อกลางที่ช่วยให้คนใน สังคมเกิดปฏิสัมพันธ์กันมีการกระจายข่าวสารหรือข้อมูลอย่างรวดเร็วอีกทั้งการแบ่งปันบนสื่อสังคมออนไลน์ก็ สามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วย (พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. 2554)

สื่อออนไลน์ถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้เรียนและผู้สอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีการส่งเสริมและพัฒนาทักษะในทุกๆ ด้านได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะ เห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปีพุทธศักราช 2542 มาตรา 64 ได้กล่าวไว้ว่ารัฐต้องส่งเสริมและ สนับสนุนให้มีการผลิตพัฒนาแบบเรียน หนังสือทางวิชาการ สื่อการพิมพ์อื่นๆ ตำรา วัสดุอุปกรณ์และพัฒนา เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และมาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคคลทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้กระทรวงศึกษาธิการ ได้มองเห็นเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะเทคโนโลยีทาง คอมพิวเตอร์ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น และปัจจุบันความเป็นอยู่ของมนุษย์ในสังคมมีความ เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีข้อมูลมากขึ้นและในปฏิรูปการศึกษาระแสความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม โดยอาศัยความเจริญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ภาษาอังกฤษมีความทวีความสำคัญจำเป็นอย่างยิ่งขึ้น กรม สำนึกศึกษาจึงกำหนดทิศทางการศึกษาพัฒนาคุณภาพภาษาอังกฤษ โดยมุ่งเน้นการเร่งพัฒนาเยาวชนไทยให้ มีความสามารถด้านทักษะทางภาษา เพื่อใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ตลอดจนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากสื่อออนไลน์ที่มีความสำคัญในปัจจุบันแล้ว ด้านภาษาหรือการศึกษาก็ถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญ อีกประการหนึ่งด้วย เนื่องจากโลกโลกาภิวัตน์เป็นโลกที่ไร้พรมแดน ซึ่งมีการติดต่อสื่อสารกันระหว่างบุคคลทั่ว โลก ดังนั้นประเทศไทยจึงได้ให้ความสำคัญของการศึกษาทางภาษามากขึ้น เพื่อให้ประชากรในสังคมสามารถ ติดต่อสื่อสารกับคนทั่วโลกได้อย่างสากล จะเห็นได้ว่ากรมสามัญศึกษาได้มีการกำหนดทิศทางการศึกษาเพื่อ พัฒนาคุณภาพภาษาอังกฤษ โดยมุ่งเน้นการเร่งพัฒนาเยาวชนไทยให้มีความสามารถด้านทักษะทางภาษา เพื่อ ใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลตลอดจนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างมี

น.ส. งามใจ นาม
Sopha

ประสิทธิภาพ ซึ่งในปัจจุบันการที่ประชากรของประเทศจะสามารถสื่อสารกับคนได้ทั่วโลกอย่างสาถนนั้น การเรียนรู้ภาษาอังกฤษก็เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารการศึกษา การแสวงหาความรู้เพิ่มเติมและเพื่อการประกอบอาชีพ ตลอดจนเพื่อให้สามารถนำประเทศไปสู่การแข่งขันด้านเศรษฐกิจ เข้าใจความแตกต่างทางการเมืองและวัฒนธรรมในฐานะที่เป็นพลเมืองโลกในยุคโลกาภิวัตน์ช่วยให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและมั่นใจ มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเข้าใจและภาคภูมิใจในภาษาและวัฒนธรรมไทยสามารถถ่ายทอดวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไปสู่สังคมโลกผ่านทางสื่อเทคโนโลยีในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เหมาะสม

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการของผู้เรียนในการนำเอาสื่อคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหรือสื่อออนไลน์มาทดลองการเรียนภาษาอังกฤษในทักษะการฟังและการพูดเพื่อการสื่อสารด้วยตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ และเพื่อเป็นการสนับสนุนการสอนฟังและพูดและส่งเสริมการเรียนภาษาด้วยตนเองของผู้เรียน นอกจากนี้เป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการสื่อสารและทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยให้มีคุณภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสื่อสารได้อย่างสาถน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสื่อออนไลน์มีบทบาทต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูด
2. เพื่อศึกษาประโยชน์ของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์
3. เพื่อศึกษาทักษะที่เกิดขึ้นหลังการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์

19

สมมติฐานการวิจัย

1. นิสิตในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนมีความคิดเห็นว่าการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์เป็นนวัตกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี
2. การเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์มีการพัฒนาและมีบทบาทในการจัดการเรียนรู้มากขึ้น
3. นิสิตในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนมีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์เป็นอย่างมาก

9

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิต/นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จำนวน 5 มหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จำนวน 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, มหาวิทยาลัยสารคาม, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, วิทยาลัยสัตพล จำนวนมหาวิทยาลัยละ 50 คน ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการแบบเฉพาะเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 2 ตอน

ตอนที่ 1 ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ เกี่ยวกับ

ทบทวนเนื้อหา/
จัดให้ ทักษะฟัง
พูดผ่านสื่อออนไลน์
2
ทบทวนเนื้อหา/
จัดให้ ทักษะฟัง
พูดผ่านสื่อออนไลน์
ทบทวนเนื้อหา/
จัดให้ ทักษะฟัง
พูดผ่านสื่อออนไลน์
ทบทวนเนื้อหา/
จัดให้ ทักษะฟัง
พูดผ่านสื่อออนไลน์

เพศ อายุ ระดับการศึกษาและสถาบันการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-list)

ส่วนที่ 2. เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านของเนื้อหาในการเรียนรู้และด้านของความสะดวกต่อการใช้สื่อออนไลน์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์

3. การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า เอกสารและงานวิจัย สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงแต่ละข้อ นำแบบสอบถามที่แก้ไขไปทดลอง จากนั้นแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.72

4. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการทางสถิติวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้

นิสิตมีความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยภาพรวม

ข้อ	ปัญหาการเรียนการสอน	ตามตารางที่ 1 ภาพรวมทั้งหมด n=250		
		ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับ
1	ด้านเนื้อหา	3.92	0.07	มาก
2	ด้านความสะดวกในการใช้สื่อออนไลน์	3.77	0.04	มาก
	รวม	3.84	0.06	มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้ ด้านเนื้อหา ในการเรียนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยรวมและรายข้อมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ในด้านเนื้อหาของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	รายการประเมินด้านเนื้อหา	n=250		
		ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับ
1	เนื้อหาสาระในการเรียนผ่านสื่อออนไลน์เหมือนกับบทเรียนใน	3.90	0.68	มาก

	ชั้นเรียน			
2	ผู้เรียนสามารถฝึกทักษะภาษาอังกฤษการฟัง-พูดได้ถูกต้องตามหลักของเจ้าของภาษา	3.91	0.80	มาก
3	ผู้เรียนสามารถทำแบบทดสอบเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้	3.85	0.80	มาก
4	ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับบทเรียนเพิ่มเติมได้	4.02	3.98	มาก
5	ผู้เรียนสามารถนำสื่อออนไลน์ไปศึกษาเพิ่มเติมย้อนหลังได้			
	รวม	3.92	0.07	มาก

ด้านความสะดวกในการใช้งานสื่อออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้เรียนมีความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมากตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ด้านความสะดวกในการใช้งานของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	รายการประเมินด้านความสะดวกในการใช้งาน	n=250		
		ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับ
1	มีความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยใช้ URL หรือ QR Code ได้	3.77	0.80	มาก
2	ประหยัดเวลาในการเรียนรู้หรือการใช้งานสื่อออนไลน์	4.00	0.88	มาก
3	สามารถตรวจสอบงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมายได้	3.72	0.80	มาก
4	สื่อวิดีโอและเสียงให้เพื่อการเรียนรู้ทักษะฟัง-พูดภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง	3.86	0.87	มาก
5	สามารถสื่อสารโต้ตอบกับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์ได้	3.89	0.84	มาก
	รวม	3.77	0.04	มาก

จากการสำรวจความต้องการของนิสิตในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ของนิสิตในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูด ผ่านสื่อออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.84, S.D. =0.06) โดยนิสิตมีความต้องการต่อประเด็นที่ว่านิสิตสามารถนำสื่อออนไลน์ไปศึกษาเพิ่มเติมย้อนหลังได้มากที่สุด เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่เรียนในชั้นเรียนได้ไม่ทันและเข้าใจในเนื้อหาอย่างไม่ลึกเท่าที่ควร จึงมีความสนใจที่จะนำสื่อออนไลน์มาใช้เพื่อใช้ในการทบทวนบทเรียนที่เรียนมาเพิ่มเติมได้ รองลงมาได้แก่ ประเด็นที่ว่าสื่อออนไลน์ช่วยในการประหยัดเวลาในการเรียนรู้หรือการใช้งานสื่อออนไลน์ เนื่องจากสื่อออนไลน์นั้นสามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาและสะดวกในการใช้งาน เพียงใช้ URL หรือ QR Code เท่านั้น ประเด็นถัดมาคือนิสิตสามารถฝึกทักษะภาษาอังกฤษการฟัง-พูดได้ถูกต้องตามหลักของเจ้าของ ช่วยให้นิสิตได้ฝึกฝนการฟังและออกเสียงที่ถูกต้องและคุ้นเคยต่อบริบทต่างๆในการใช้ภาษา และประเด็นสุดท้ายพบว่านิสิตมีความ

ต้องการในประเด็นที่ว่านิสิตสามารถสื่อสารโต้ตอบกับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์ได้น้อยที่สุด แต่ก็ยังถือว่าเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อนิสิต เพราะนิสิตสามารถสอบถามงานที่ได้รับมอบหมายหรือเนื้อหาที่ไม่เข้าใจจากผู้สอนได้เสมอ เป็นการแก้ปัญหาการค้างงานหรือการที่นิสิตไม่เข้าใจบทเรียนได้เป็นอย่างดี

ผลการวิจัย

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 56.80 นักศึกษาส่วนใหญ่ อายุอยู่ระหว่าง 21-25 ปี จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ระดับปริญญาตรี จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ ด้านเนื้อหา และด้านความสะดวกในการใช้งานสื่อออนไลน์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่านักศึกษามีความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์ด้านเนื้อหา ที่นิสิตสามารถนำสื่อออนไลน์ไปศึกษาเพิ่มเติมย้อนหลังได้ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าทางสถิติที่ 0.07 ซึ่งจากการสำรวจพบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ส่วนใหญ่มีความต้องการการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ด้านเนื้อหาในด้านที่นิสิตสามารถนำสื่อออนไลน์ไปศึกษาเพิ่มเติมย้อนหลังได้ อยู่ในระดับมาก โดยนิสิตมีความต้องการต่อประเด็นที่นิสิตสามารถฝึกทักษะภาษาอังกฤษการฟัง-พูดได้ถูกต้องตามหลักของเจ้าของภาษา รองลงมาได้แก่ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับบทเรียนเพิ่มเติมได้ และพบว่านิสิตมีความต้องการใช้สื่อออนไลน์ในด้านที่นิสิตสามารถค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับบทเรียนเพิ่มเติมได้ น้อยที่สุดตามลำดับและ ในด้านความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์ด้านความสะดวกในการใช้งานสื่อออนไลน์ที่ช่วยประหยัดเวลาในการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าทางสถิติที่ 0.04 ซึ่งจากการสำรวจพบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความสนใจในการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์เนื่องจากการใช้สื่อออนไลน์ช่วยประหยัดเวลาในการเรียนรู้หรือการใช้งานสื่อออนไลน์ รองลงมาได้แก่ มีสื่อออนไลน์มีวิดีโอและเสียงให้เพื่อการเรียนรู้ทักษะฟัง-พูดภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง และพบว่านิสิตมีความต้องการให้สื่อออนไลน์สามารถสื่อสารโต้ตอบกับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์ได้ น้อยที่สุด ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมควรที่จะนำสื่อออนไลน์ไปพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษทักษะฟัง-พูดของนิสิตให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้นและนำไปต่อยอดในการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความต้องการในการเรียนรู้อังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อออนไลน์ พบว่า นิสิตในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนส่วนใหญ่ มีความต้องการในการเรียนรู้อังกฤษทักษะฟังพูดผ่านสื่อออนไลน์ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากนิสิตเห็นถึงความสำคัญของสื่อออนไลน์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในปัจจุบันที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด และเป็นการตอบสนองความต้องการของการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทยในยุค 4.0 ได้เป็นอย่างดีด้วย ซึ่งสื่อออนไลน์นั้นมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มากมายที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้นิสิตได้เป็นอย่างดี และในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังถือได้ว่าเป็นปัจจัยหนึ่งในการดำรงชีวิต เนื่องจากเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้กับคนจำนวนมาก และยังช่วย

ให้นิสิตได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วย ดังนั้น นิสิตจึงมีความสนใจที่จะนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยสื่อออนไลน์ ที่ทำให้นิสิตสามารถเรียนรู้ได้ ทุกที่และทุกเวลา สามารถทบทวนบทเรียนได้อย่างสม่ำเสมอด้วย นอกจากนี้ บทเรียนในสื่อออนไลน์ยังจัดทำ ขึ้นให้มีเนื้อหาสาระการเรียนรู้ที่เหมือนกับบทเรียนในห้องเรียนทั่วไปเพื่อให้ผู้เรียนสามารถทบทวนบทเรียนที่ได้ เรียนในชั้นเรียนได้ด้วยซึ่งจากการสำรวจความต้องการของนิสิตในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดผ่านสื่อ ออนไลน์ในด้านของเนื้อหาการเรียนนั้น พบว่า นิสิตมีความสนใจการเรียนรู้ด้วยสื่อออนไลน์เนื่องจากสื่อออนไลน์ช่วย ให้นิสิตสามารถนำบทเรียนหรือสื่ออื่นไปศึกษาเพิ่มเติมย้อนหลังได้ และสามารถค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับ บทเรียนเพิ่มเติมได้ เนื่องจากนิสิตแต่ละมหาวิทยาลัยต่างมีความแตกต่างในความสามารถทางการเรียนรู้ของแต่ละ คน บางคนอาจจะต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ หรืออาจจะต้องทบทวนหลายๆครั้ง จะเห็นได้จากที่มี นักจิตวิทยาและนักวิจัยหลายท่านได้กล่าวไว้ว่า ในการเรียนการสอนครูส่วนมากจะคิดถึงผู้เรียนทั้งห้องเป็น ภาพรวม และคาดหวังให้ผู้เรียนส่วนมากซึ่งมีสติปัญญาระดับปานกลางเกิดการเรียนรู้ แต่ในความเป็นจริงใน ห้องเรียนห้องหนึ่งมักจะมีผู้เรียนสติปัญญาระดับสูง และระดับต่ำกว่าปานกลางรวมอยู่ด้วยเสมอ ซึ่งผู้เรียนทั้ง สองประเภทนี้ต้องการความช่วยเหลือจากครูเป็นพิเศษ เพราะการสอนรวมกับผู้อื่นตามปกติเป็นอุปสรรคต่อ การเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งสองประเภท กล่าวคือ ผู้เรียนระดับสติปัญญาสูงจะเกิดความเบื่อหน่ายและอาจ แสดงออกในรูปแบบต่างๆ เช่น ขาดความสนใจในบทเรียน ทำพฤติกรรมก่อกวนชั้นเรียนเนื่องจากทำงานเสร็จ และไม่ทำอะไรทำ ขาดแรงจูงใจในการเรียน เพราะงานที่ครูให้ทำงานเกินไป และไม่ท้าทาย ดังนั้นครูจึงควรจัด กิจกรรมพิเศษเพื่อส่งเสริมผู้เรียนประเภทนี้ให้มีโอกาสได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ ซึ่งการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนด้วยสื่อออนไลน์นั้นจะช่วยแก้ปัญหาความไม่เท่าเทียมกันในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี คือ ผู้เรียนที่จัด อยู่ในกลุ่มที่อ่อนจะสามารถทบทวนบทเรียนได้เท่าที่ตนต้องการ และยังสามารถสนทนากับผู้สอนได้เมื่อไม่ เข้าใจในเนื้อหา และผู้สอนก็ยังสามารถช่วยเหลือผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ด้วย (อารีย์ พันธมณี, 2539) ดังนั้น นิสิต จึงมีความสนใจในการเรียนรู้ด้วยสื่อออนไลน์ เพราะสามารถศึกษาหรือเรียนรู้บทเรียนย้อนหลังหรือสามารถหา ข้อมูลเพิ่มเติมในเนื้อหาวิชาที่เรียนได้ ประการถัดมาที่นิสิตมีความสนใจคือสื่อออนไลน์สามารถช่วยให้นิสิตได้ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดได้ถูกต้องตามหลักของเจ้าของภาษา เนื่องจากผู้สอนสามารถนำตัวอย่าง สื่อวิดีโอ การออกเสียงที่ถูกต้องในด้านการพูดภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษาให้นิสิตได้ดูและฟัง และได้ฝึก พูด หรือออกเสียงตามเจ้าของภาษา เป็นการฝึกความคุ้นเคยในการฟังและออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง จะเห็นได้ ว่ามีนักวิจัยหลายท่านได้ทำการศึกษาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูด พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ เมื่อมีการ ฝึกฝนการฟังการออกเสียงจากเจ้าของภาษาและได้อยู่ในสถานที่ที่มีสภาพแวดล้อมที่ใช้ภาษานั้นๆ ทำให้ผู้เรียน สามารถพูดหรือออกเสียงได้คล้ายกับเจ้าของภาษามากและสามารถเข้าใจบริบทของการใช้ภาษาในสถานการณ์ ต่างๆได้เป็นอย่างดี ดังนั้น การที่นิสิตได้เรียนรู้จากการฟังสำเนียงการออกเสียงจากเจ้าของภาษาจะช่วยพัฒนา ให้นิสิตได้ฝึกฝนการฟังและออกเสียงสำเนียงภาษาอังกฤษได้ใกล้เคียงกับเจ้าของภาษาที่สุด นอกจากการเรียน ผ่านสื่อออนไลน์จะช่วยให้นิสิตได้ฝึกการออกเสียงและการฟังจากเจ้าของภาษาและสามารถทบทวนบทเรียนได้ ด้วยตนเองแล้วนิสิตยังสามารถทำแบบทดสอบได้หลังจากที่ได้เรียนบทเรียนในสื่อออนไลน์ และสามารถทราบ ผลการทดสอบได้ทันที ซึ่งจะช่วยให้นิสิตได้ทราบถึงความสามารถในการเรียนรู้ของตนเอง และพัฒนาตัวเองให้ ดีขึ้นได้ด้วย นอกจากนี้แล้ว ผู้วิจัยยังได้มีการสำรวจความต้องการของนิสิตในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง- พูดผ่านสื่อออนไลน์ ในด้านของสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้สื่อออนไลน์ พบว่า การเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์

- มีสมมติฐานว่า
สื่อออนไลน์
ช่วยพัฒนา

งานภาคต่อ
สื่อออนไลน์
ช่วยพัฒนา

ยังช่วยประหยัดเวลาในการเรียนรู้ ของนิสิตได้ เนื่องจากสื่อออนไลน์เป็นสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลาตามความสะดวกของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นในช่วงเวลาที่เรียนในชั้นเรียน ผู้สอนก็สามารถใช้สื่อออนไลน์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้ หรือผู้เรียนก็สามารถเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ที่บ้านหรือที่อื่นๆได้ด้วย เนื่องจาก การเรียนการสอนในรูปแบบ สื่อออนไลน์ หรือ E-Learning ที่ใครหลายคนรู้จักกัน มีความโดดเด่นที่เห็นได้ชัดเจน เช่น มีความยืดหยุ่น คือ ผู้สอนสามารถปรับปรุงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วตลอดเวลา และสร้างความสะดวกสบายแก่ผู้เรียนที่สามารถเรียนได้โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่ โดยเฉพาะในปัจจุบันสามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่ายมากขึ้น และค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตลดลง อีกทั้งประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพราะผู้เรียนสามารถเรียนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องไปสถานศึกษาหรือที่ทำงาน และที่สำคัญสามารถประเมินผลได้ทันทีว่าผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้หรือไม่ (พาณิมา วงศ์เลขา, 2553) และสำหรับการเข้าใช้งานสื่อออนไลน์ยังสามารถเข้าถึง ได้สะดวกและง่าย เพียงใช้ URL หรือ QR Code เท่านั้น ช่วยให้ นิสิตสามารถแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้ง่ายมากขึ้น เช่น ถ้าหากมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมที่ทำให้ นิสิตมีเวลาเรียนไม่พอ นิสิตสามารถศึกษาหาความรู้ได้จากสื่อออนไลน์แทนการเรียนในชั้นเรียนได้ นอกจากนี้ผู้สอนและนิสิตสามารถสนทนาโต้ตอบกัน สามารถมอบหมายงานผ่านสื่อออนไลน์ได้ และนิสิตสามารถส่งงานและตรวจสอบงานของตนเองได้ว่ามีงานใดที่ยังไม่ทำหรือมีงานใดที่ต้องแก้ไขหรือไม่ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ให้นิสิตมีความกระตือรือร้น และมีความสนใจในการเรียนมากขึ้นจากสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย และมีความแปลกใหม่ นอกจากนี้ยังช่วยให้นิสิตมีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียนมากขึ้น จากการศึกษาค้นคว้าการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น เห็นได้ว่าสื่อออนไลน์นั้น ถือได้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่สามารถตอบสนองต่อการปฏิรูปการศึกษาที่มีคุณภาพและก้าวทันการศึกษาในยุค 4.0 ที่ต้องการให้การศึกษาไทยเป็นการศึกษาแบบ Creative and Innovation ที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถคิดเองและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อการสอนทุกรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อดิจิทัล โดยเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะในการสืบค้นและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากข้อมูลในปัจจุบันมีจำนวนมาก ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการค้นหาและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (ขวลิต โพธิ์นคร, 2561) ซึ่งสื่อออนไลน์นี้เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่น่าสนใจอย่างหนึ่งที่สามารถนำมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตอบสนองนโยบายนี้ได้เป็นอย่างดี และเป็นที่ต้องการของนิสิตในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก นอกจากนี้สื่อออนไลน์ยังเป็นสื่อที่สามารถช่วยผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มากมายในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ เนื่องจากสื่อออนไลน์เป็นเทคโนโลยีที่นิสิตส่วนใหญ่ให้ความสนใจอยู่แล้วหาได้มีการนำมาใช้ในการเรียนรู้จะยิ่งช่วยกระตุ้นความสนใจของนิสิตให้มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้มากขึ้นด้วย ที่สำคัญอย่างยิ่งสื่อออนไลน์ยังสามารถช่วยให้นิสิตได้พัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดได้อย่างดี ด้วยการฝึกฟังจากสื่อวิดีโอและเสียง การพูดภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษา เป็นการฝึกการออกเสียงที่ถูกต้องตามหลักการใช้ภาษา และได้เรียนรู้บริบทการสนทนาภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นการช่วยพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตในสังคมที่เป็นสากลของนิสิตได้ด้วย และสำหรับนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำ ก็สามารถพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองให้ดีขึ้นได้ด้วยการฝึกทำแบบทดสอบ ทบทวนบทเรียนจากสื่อออนไลน์ และศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของตนเองให้ดีขึ้น จากการศึกษาทำให้ทราบว่า สื่อออนไลน์

เป็นสื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจ และเป็นสื่อที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้สอนและนิสิตได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญสื่อออนไลน์นั้นจะช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตให้มีคุณภาพ และช่วยพัฒนาการศึกษาของไทยให้ก้าวทันโลกยุคโลกาภิวัตน์ หรือ การศึกษาในยุค 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่ารายวิชาภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดควรที่จะนำสื่อออนไลน์ไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ และนำไปพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดของนิสิตให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องทางการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษทักษะฟัง-พูดสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปต่อยอดเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นได้เช่นกัน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)

ชวลิต โพธิ์นคร. (2561). การศึกษาไทยในยุคไทยแลนด์ 4.0. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

km.li.mahidol.ac.th. สืบค้นวันที่ 7 ตุลาคม 2561

พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. (2554). สื่อสังคมออนไลน์: สื่อแห่งอนาคต.วารสารนักบริหาร, 31 : 99-103.

พาณิศา วงศ์เลขา. (2553). กลไกขับเคลื่อนการศึกษา...ก้าวสู่ประชาคมอาเซียน. หนังสือพิมพ์เดลินิวส์

สุภาพ ภัฏญาคำ. (2555). การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

ร่วมกันสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษา. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อารีย์ พันธมณี. (2539). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : ไยใหม่ ศรีเอทีฟ กรุ๊ป