

แบบประเมินบทความวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 3” ประจำปี 2562

วันศุกร์ที่ 31 พฤษภาคม 2562

ณ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร

1. ชื่อบทความ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนพิการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน/แก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย	/		
2. Abstract	/		
3. บทนำ	/		
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	/		
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	/		
6. วิธีดำเนินการวิจัย			
7. ผลการวิจัย	/		- มีแผนภูมิแสดงองค์ประกอบของตัวแปรให้ดูแล้วสบายใจ
8. สรุปผลการวิจัย	/		
9. อภิปรายผล	/		- อภิปรายข้อ 3.11 ข้อ 5 แล้ว ข้อ 1.
10. ข้อเสนอแนะ	/		
11. เอกสารอ้างอิง	/		
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ	/		
13. ความถูกต้องตามรูปแบบ (Template)			- รวบรวมแล้ว = .05

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์โดยไม่ต้องแก้ไข
- ☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ และแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา 2) ศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสาร ด้านความรู้ และด้านความบันเทิง เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา 3) เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ และลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย พบว่า 1) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ประเภทสมาร์ตโฟน ใช้งานคอมพิวเตอร์ในที่พักอาศัย มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุด 2) ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านความบันเทิง และ 3) เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ พบว่า นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่างประเภทกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร ด้านความรู้ และด้านความบันเทิง แตกต่างกัน และนักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่ต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร และด้านความบันเทิง แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความรู้ ส่วนนักศึกษาที่มีลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความรู้และความบันเทิง

คำสำคัญ: ความต้องการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ทักษะภาษาอังกฤษ, นักศึกษาปริญญาตรี

The Needs for Using Information Technology to Improve English Skills of the Undergraduates of Rattana Bundit University

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study the behaviors of using information technology of students 2) study the needs for using information technology in communication, education and entertainment to improve the English language skills of students and 3) compare the needs for using information technology to improve English language skills of students which are classified by the behaviors of using information technology: computer types, places to use computer and types of Internet connections. The samples were 400 undergraduate students of Rattana Bundit University obtaining from stratified random sampling. Research instruments consisted of questionnaires and the data was statistically analyzed in frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, one way analysis of variance (One-way ANOVA) and LSD (Least Significant Difference).

The results revealed that 1) most students used smart phones, used computers at their residences, connected the Internet via mobile service providers and used information technology for social network communication the most. 2) The level of the needs for using information technology to improve English skills was generally found at high level and most students needed to use information technology in entertainment. 3) Comparing the needs for using information technology to improve English skills, it was found that the students using different computer types had differences in the needs for using information technology in communication, education and entertainment. The students using computer at different places had differences in the needs for using information technology in communication and entertainment, except in education. In addition, it was found that the students using different types of Internet connections had differences in the needs for using information technology in communication, except in education and entertainment

Keywords: need, information technology, English skills, undergraduate

บทนำ

การดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่างๆ ในสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สังคมมีความใกล้ชิดกัน มีการเปิดเสรีทางการค้ามากขึ้น กลายเป็นตลาดไร้พรมแดน ทำให้เกิดการแข่งขันกันมากขึ้น ประชากรวัยแรงงานต้องมีการพัฒนาคุณภาพตนเอง ไม่เฉพาะทักษะทางวิชาชีพเท่านั้น แต่ทักษะทางด้านภาษาก็นับเป็นสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญไม่น้อยในการทำงาน โดยเฉพาะภาษาอังกฤษที่เป็นที่ยอมรับว่าเป็นภาษาสากลที่นิยมใช้กันมากภาษาหนึ่ง ซึ่งภาษาอังกฤษนั้นมีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การแสวงหาความรู้การศึกษา และการประกอบอาชีพ ภาษาอังกฤษจะช่วยสร้างความเข้าใจในการสื่อสารกันระหว่างคนไทยและชาวต่างประเทศ และยังช่วยให้สามารถค้นคว้าหาองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่อย่างมากมายจากทั่วโลกได้ เป็นการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ทางวิชาชีพที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

ในปัจจุบันกลับพบว่าคนไทยส่วนใหญ่มองข้ามทักษะทางด้านภาษาอังกฤษอยู่ โดยจากข้อมูลผลการทดสอบภาษาอังกฤษ เช่น การทดสอบโทเฟิล (TOEFL) เพื่อใช้ในการศึกษาต่อ มีสถิติผลการสอบในปี 2017 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสอบในภูมิภาคเอเชีย ประเทศไทยมีคะแนนสอบเฉลี่ย 78 คะแนน จากคะแนนเต็ม 120 คะแนน ซึ่งอยู่ในลำดับที่ 20 จากทั้งหมด 29 ประเทศ (Educational Testing Service, 2018b) หรือการทดสอบโทอิก (TOEIC) เพื่อใช้ในการทำงาน มีสถิติผลการสอบในปี 2017 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสอบของประเทศที่มีผู้เข้ารับการทดสอบมากกว่า 500 คน ประเทศไทยมีคะแนนสอบเฉลี่ย 482 คะแนน จากคะแนนเต็ม 990 คะแนน ซึ่งอยู่ในลำดับที่ 44 จากทั้งหมด 47 ประเทศ (Educational Testing Service, 2018a) ซึ่งจะเห็นได้ว่าคนไทยยังมีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ต่ำอยู่ ด้วยเหตุนี้จึงต้องให้ความสนใจในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สร้างความก้าวหน้าและเข้มแข็งให้กับประเทศชาติ

รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของประชากร โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 - 2564 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) ในเรื่องการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ซึ่งมีเป้าหมายให้คนไทยทุกช่วงวัยมีทักษะความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น รวมถึงการส่งเสริมประชากรวัยแรงงานให้มีความรู้และทักษะเป็นไปตามความต้องการของตลาดงาน โดยหนึ่งในนั้นเป็นการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ตลาดงาน และส่งเสริมให้จัดทำสื่อการเรียนรู้ที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้งานผ่านระบบอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เพื่อให้คนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ทัวถึง ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างเช่นอินเทอร์เน็ต เพื่อการพัฒนาในพื้นที่ห่างไกล

ด้วยความสำคัญดังที่ได้กล่าวมา ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต เนื่องจากนักศึกษาในระดับนี้ต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานหรือเพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง ยากที่จะเรียนรู้แค่ในชั่วโมงเรียนที่มีเวลาอยู่อย่างจำกัด และในแต่ละสาขาวิชาก็อาจเน้นเรียนเฉพาะทักษะทางด้านวิชาชีพในสาขาตนเองเท่านั้น โดยอาจไม่มีวิชาเรียนที่เน้นการฝึกฝนเพิ่มพูนทักษะทางภาษาอังกฤษมากนัก และด้วยเหตุที่แต่ละสาขาวิชาต่างมีความต้องการทักษะภาษาอังกฤษที่ต่างกันไปตามลักษณะงาน รวมทั้งนักศึกษาต่างมีพื้นฐานภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน ทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการพัฒนาทักษะของตนเองเฉพาะบุคคลนั้นตอบโจทย์ในเรื่องนี้ได้

งานวิจัยในครั้งนี้จะช่วยให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเองมากขึ้น และยังสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นข้อเสนอแนะให้

ผู้บริหารสำหรับวางนโยบายในการบริหารจัดการและการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้นักศึกษาใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ รวมทั้งการสร้างมาตรการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต และผลการศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ ยังให้ผู้พัฒนาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงกับลักษณะการใช้งานและความต้องการของนักศึกษาต่อไป นอกจากนี้ผลการวิจัยยังสามารถให้ผู้สอนใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เข้ากับยุคสมัย และใช้ในการบูรณาการการสอนภาษาอังกฤษกับสื่อที่ทันสมัยตรงกับความต้องการของผู้เรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา
3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 8,737 คน ทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของทาโรยามาเน (Yamane, 1973) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนจำนวนประชากรของแต่ละคณะ ซึ่งแบ่งออกเป็น 9 คณะ ได้แก่ คณะการบัญชี คณะการจัดการธุรกิจและการเงิน คณะอุตสาหกรรมบริการ คณะอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ คณะวิเทศธุรกิจ คณะการสื่อสารดิจิทัล คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี คณะนิติศาสตร์และการปกครอง และคณะศึกษาศาสตร์ จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ และลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่วนตัวแปรตาม คือ ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร ด้านความรู้ และด้านความบันเทิง

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศและคณะ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ ลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ได้แก่ ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความรู้ และด้านความบันเทิง ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดสอบ (Try-out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา ในการอธิบายข้อมูลส่วนบุคคลและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนการวิเคราะห์ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ด้วยสถิติ F-test และใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และศึกษาอยู่ในคณะอุตสาหกรรมบริการ

2. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ประเภทสมาร์ตโฟน (Smart Phone) รองลงมาใกล้เคียงกันคือ คอมพิวเตอร์ประเภทโน้ตบุ๊ก (Notebook Computer) และนักศึกษาลำดับที่สามใช้คอมพิวเตอร์ในที่พักอาศัย มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และมีกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ทำกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	กิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนผู้ทำกิจกรรม	ร้อยละ
1	การติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	301	15.3
2	การดูภาพยนตร์ผ่านคอมพิวเตอร์	285	14.5
3	การรับส่งสารสนเทศทางอีเมล	237	12.1
4	การฟังหรือร้องเพลงผ่านคอมพิวเตอร์	221	11.3
5	การเล่นเกมคอมพิวเตอร์	196	10.0
6	การติดตามข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต	175	8.9
7	การใช้เว็บบอร์ดเพื่อรับข้อมูลข่าวสารหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	158	8.1
8	การเรียนรู้ผ่านสื่อมัลติมีเดียบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	105	5.4
9	การใช้เว็บบล็อกเพื่อบันทึกเล่าเรื่องราวของตนเองหรือสิ่งที่สนใจ	102	5.2
10	การเรียนรู้ผ่านโปรแกรมหรือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	95	4.8
11	การอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	87	4.4

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่ากิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นักศึกษาทำมากที่สุดคือ การติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมาเป็นการดูภาพยนตร์ผ่านคอมพิวเตอร์ การรับส่งสารสนเทศทางอีเมล การฟังหรือร้องเพลงผ่านคอมพิวเตอร์ การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ การติดตามข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต การใช้เว็บบอร์ดเพื่อรับข้อมูลข่าวสารหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การเรียนผ่านสื่อมัลติมีเดียบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้เว็บบล็อกเพื่อบันทึกเล่าเรื่องราวของตนเองหรือสิ่งที่สนใจ การเรียนผ่านโปรแกรมหรือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ พบว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$) หากพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความบันเทิงอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{x}=3.82$) และรองลงมาเป็นด้านความรู้ ($\bar{x}=3.54$) ส่วนด้านการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.39$) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยรวมและรายด้าน

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
ด้านการสื่อสาร	3.39	0.86	ปานกลาง	3
ด้านความรู้	3.54	0.91	มาก	2
ด้านความบันเทิง	3.82	0.81	มาก	1
โดยรวม	3.58	0.76	มาก	

พิจารณาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เป็นรายข้อ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ รายข้อ

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. การใช้อีเมลติดต่อสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ	3.43	1.07	มาก	2
2. การพูดสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์	3.36	0.87	ปานกลาง	4
3. การเขียนข้อความโต้ตอบเป็นภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์	3.42	0.88	มาก	3
4. การอ่านหรือเขียนกระทู้ที่เป็นภาษาอังกฤษในเว็บบอร์ด	3.50	0.99	มาก	1
5. การเขียนเว็บบล็อกเป็นภาษาอังกฤษ	3.23	1.11	ปานกลาง	5
ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. การอ่านข่าวภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต	3.48	0.96	มาก	4
2. การฟังข่าวภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต	3.42	1.00	มาก	5
3. การอ่านเอกสาร/ตำราเรียนภาษาอังกฤษในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	3.57	0.99	มาก	3
4. การเรียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อมัลติมีเดียบนอินเทอร์เน็ต	3.65	0.97	มาก	1
5. การเรียนภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรมหรือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	3.59	1.04	มาก	2

ทบทวน (๐๗)

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิง	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. การฟังเพลงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์	3.94	0.97	มาก	1
2. การร้องคาราโอเกะเพลงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์	3.69	0.98	มาก	4
3. การดูภาพยนตร์ที่เป็นเสียงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์	3.87	0.91	มาก	2
4. การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ	3.77	0.99	มาก	3

จากตารางที่ 3 จะเห็นว่าในด้านการสื่อสาร นักศึกษาต้องการการอ่านหรือเขียนกระทู้ที่เป็นภาษาอังกฤษในเว็บบอร์ด อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{x}=3.50$) รองลงมาเป็นการใช้อีเมลติดต่อสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x}=3.43$) และการเขียนข้อความโต้ตอบเป็นภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\bar{x}=3.42$) ตามลำดับ ส่วนระดับปานกลางเป็นการพูดสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\bar{x}=3.36$) และการเขียนเว็บไซต์เป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x}=3.23$) ตามลำดับ

ด้านความรู้ นักศึกษาต้องการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อมัลติมีเดียบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{x}=3.65$) รองลงมาเป็นการเรียนภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรมหรือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ($\bar{x}=3.59$) การอ่านเอกสาร/ตำราเรียนภาษาอังกฤษในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{x}=3.57$) การอ่านข่าวภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{x}=3.48$) และการฟังข่าวภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{x}=3.42$) ตามลำดับ

ด้านความบันเทิง นักศึกษาต้องการการฟังเพลงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{x}=3.94$) รองลงมาเป็นการดูภาพยนตร์ที่เป็นเสียงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=3.87$) การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x}=3.77$) และการร้องคาราโอเกะเพลงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=3.69$) ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน นักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ทำการทดสอบได้ผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ความต้องการ \n พฤติกรรม	ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้		สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์		ลักษณะการเชื่อมต่อ	
	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.
ด้านการสื่อสาร	8.018*	.000	7.143*	0.001	5.138*	0.006
ด้านความรู้	3.014*	.030	1.914	0.149	2.848	0.059
ด้านความบันเทิง	5.156*	.002	5.894*	0.003	0.216	0.806

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่างประเภทกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร ด้านความรู้ และด้านความบันเทิง เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน และนักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่ต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร และด้านความบันเทิง เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่มีลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน

เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ พบว่า

- นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากกว่านักศึกษาที่ใช้โน้ตบุ๊ก

- นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และแท็บเล็ต มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความรู้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากกว่านักศึกษาที่ใช้โน้ตบุ๊ก

- นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก และแท็บเล็ต มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากกว่านักศึกษาที่ใช้สมาร์ทโฟน

เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามสถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า

- นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในร้านอินเทอร์เน็ต มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากกว่านักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์บริเวณมหาวิทยาลัย และที่พักอาศัย

- นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในที่พักอาศัย มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากกว่านักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์บริเวณมหาวิทยาลัย

เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่า

- นักศึกษาที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตสาธารณะแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย และเชื่อมต่อผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากกว่านักศึกษาที่เชื่อมต่อผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานที่พักอาศัย

สรุปผลและอภิปรายผล

1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

ประเภทคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ สมาร์ทโฟน และโน้ตบุ๊ก ซึ่งมีสัดส่วนการใช้ใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติพิศ ฑูปิยะ (2560) ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ/Smartphone และผลการวิจัยของ จันจิรา ดีเลิศ (2559) ที่พบว่าอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่คือโน้ตบุ๊ก ทั้งนี้เนื่องจากคอมพิวเตอร์ประเภทดังกล่าวสามารถเคลื่อนย้ายหรือพกพาติดตัวได้ง่าย ทำให้สะดวกและคล่องตัวต่อการใช้งาน

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในที่พักอาศัย อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีเวลารว่างจากการเรียน ในช่วงเวลาเย็นจนถึงกลางคืน ซึ่งจะเป็นเวลาที่อยู่ในที่พักอาศัย จึงมีเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล และพิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข (2558) ที่พบว่านักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากบ้าน/ที่พักมากที่สุด และช่วงเวลาที่ใช้มากที่สุดคือตั้งแต่ 18.00 น. เช่นเดียวกับจันจิรา ดีเลิศ (2559) ที่พบว่าสถานที่ที่นักศึกษาใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่คือบ้านพัก และช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศคือช่วงเวลา 20.01-22.00 น.

นักศึกษานิยมเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ อาจเนื่องมาจากความสะดวกในการเชื่อมต่อและใช้งาน โดยสามารถเชื่อมต่อได้ทุกที่ผ่านโทรศัพท์มือถือที่พกพาติดตัวอยู่แล้ว และยังสามารถกระจายสัญญาณให้แก่อุปกรณ์อื่นได้ รวมทั้งยังมีค่าใช้จ่ายเริ่มต้นที่ไม่แพงนัก และสามารถเลือกความเร็วได้ตามความต้องการใช้งาน

กิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นักศึกษานิยมทำ 5 อันดับแรก คือ การติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การดูภาพยนตร์ผ่านคอมพิวเตอร์ การรับส่งสารสนเทศทางอีเมล การฟังหรือร้องเพลงผ่านคอมพิวเตอร์ และการเล่นเกม

คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ โดยจะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมในด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อิทธิพัทธ์ โยธะพันธ์ และชุชาติ ศิริปัญญา (2560) ที่พบว่านิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือ การติดต่อสื่อสารออนไลน์ และผลการวิจัยของ บุหลัน กุณวิจิตร (2558) ที่พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อความบันเทิง/พักผ่อนหย่อนใจมากที่สุด รวมทั้งผลการวิจัยของ บุชรา ประกอบธรรม (2552) ที่พบว่ากลุ่มสถาบันการศึกษาของเอกชนมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านบันเทิงมากที่สุด

2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของพรพิไล เต็มสินสวัสดิ์ (2555) ที่พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก โดยผลการศึกษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ และคิดว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นสามารถเข้ามาช่วยในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองได้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความบันเทิง เป็นด้านที่นักศึกษาต้องการทำเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมากที่สุด โดยกิจกรรมที่ต้องการมากที่สุดคือ การฟังเพลงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ และด้านความรู้ เป็นด้านที่นักศึกษาต้องการทำเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเป็นอันดับที่สอง โดยกิจกรรมที่ต้องการมากที่สุดคือ การเรียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อมัลติมีเดียบนอินเทอร์เน็ต ส่วนด้านการสื่อสาร เป็นด้านที่นักศึกษาต้องการทำเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษน้อยที่สุด โดยกิจกรรมที่ต้องการมากที่สุดคือ การอ่านหรือเขียนกระทู้ที่เป็นภาษาอังกฤษในเว็บบอร์ด

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 3 อันดับแรก คือ การฟังเพลงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ การดูภาพยนตร์ที่เป็นเสียงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ และการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ โดยจะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมในการพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน ซึ่งเป็นทักษะจำเป็นที่ต้องใช้เป็นพื้นฐานเริ่มต้นในการเรียนหรือการใช้ภาษาอังกฤษ ทำให้เห็นได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่ยังต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับพื้นฐาน นอกจากนั้น จะเห็นได้ว่ากิจกรรมเหล่านั้นล้วนเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงที่นักศึกษาต้องการทำเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยจะสอดคล้องกับกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นักศึกษานิยมทำในอันดับต้นๆ นั่นเอง

เป็นที่น่าสังเกตว่า การติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นักศึกษานิยมทำมากที่สุด แต่กลับไม่ได้เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาต้องการทำเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมากนัก อาจเป็นเพราะว่ากิจกรรมนี้เป็นการติดต่อสื่อสารที่ต้องมีการโต้ตอบ ต้องใช้ทั้งทักษะการอ่านและการเขียน หรือการพูดและการฟัง ซึ่งนักศึกษาอาจมีพื้นฐานภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ หรืออาจไม่มั่นใจและคิดว่ายากในการทำกิจกรรมดังกล่าวเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

3. การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ผู้วิจัยได้สรุปผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ นักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ซึ่งแบ่งเป็นสมมติฐานย่อย 9 สมมติฐาน สรุปได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 1 นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่างประเภทกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 2 นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่างประเภทกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยี	ยอมรับสมมติฐาน

ตรงกับสมมติฐานที่ 1

สารสนเทศด้านความรู้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	
สมมติฐานย่อยที่ 3 นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่างประเภทกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 4 นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่ต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 5 นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่ต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความรู้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 6 นักศึกษาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่ต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 7 นักศึกษาที่มีลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 8 นักศึกษาที่มีลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความรู้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
สมมติฐานย่อยที่ 9 นักศึกษาที่มีลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษอาจใช้กิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนการสอนภายในห้องเรียน เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมมาก เพื่อสร้างความคุ้นเคยในการใช้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งอาจเป็นการสนทนาโต้ตอบกับเพื่อนหรืออาจารย์
2. อาจารย์สามารถแนะนำให้นักศึกษาฝึกทักษะภาษาอังกฤษ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิง เช่น การฟังเพลงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ การดูภาพยนตร์ที่เป็นเสียงภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ และการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ในลักษณะของการพักผ่อน นอกเหนือจากการเรียนภายในห้องเรียน ช่วยให้นักศึกษาผ่อนคลายและไม่รู้สึกรู้ว่าเป็นการเรียนภาษาอังกฤษมากนัก
3. ผู้ออกแบบและพัฒนาเทคโนโลยีด้านการศึกษา ควรออกแบบสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีรูปแบบกิจกรรมตามความต้องการของนักศึกษา เพื่อดึงดูดความสนใจในการใช้สื่อมากยิ่งขึ้น เช่น การมีกิจกรรมการฟังหรือร้องเพลงภาษาอังกฤษ การดูคลิปวิดีโอ และการเล่นเกม เป็นต้น
4. ผู้บริหารควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยการปรับปรุงการบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้มีความรวดเร็ว และสะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้ทั้งภายในห้องเรียน และบริเวณมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้ทำการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเท่านั้น การวิจัยในอนาคตควรศึกษาเพิ่มเติมกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยหรือบุคคลภายนอกด้วย
2. ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เช่น การขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ความเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ เป็นต้น
3. ควรศึกษาผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศว่าสามารถช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้มากน้อยแค่ไหน

เอกสารอ้างอิง

นางสาวณัฏฐพร พงษ์พาณิชย์

- กิตติพิศ ทุปียะ. (2560). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา. งานนิพนธ์ รม.ม. กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จันจิรา ดีเลิศ. (2559). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 18(1), 8-14.
- จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล และพิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข. (2558). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์: นครปฐม.
- บุษรา ประกอบธรรม. (2552). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสาร และบันเทิง ที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. BU Academic Review, 8(2).
- บุหลัน กุลวิจิตร. (2558). การใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 8(1), 868-886.
- พรพิไล เต็มสินสวัสดิ์. (2555). การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ สาขาวิชาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 - 2564. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- อิทธิพัทธ์ โยธะพันธ์ และชูชาติ ศิริปัญญา. (2560). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร, 2(1), 14-23.
- Educational Testing Service. (2018a). 2017 Report on Test Takers Worldwide. Retrieved 7 July, 2018, from <https://www.ets.org/s/toeic/pdf/2017-report-on-test-takers-worldwide.pdf>
- _____. (2018b). Test and Score Data Summary for TOEFL iBT Tests. Retrieved 7 July, 2018, from https://www.ets.org/s/toefl/pdf/94227_unlweb.pdf
- Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis (3rd ed). New York: Harper and Row.