

ผลการประเมินบทความ
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
ประจำปี 2563

รหัสบทความ NACHSL-2019_O_2

บทความเรื่อง : การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : สำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการแก้ไข

1. บทคัดย่อ / Abstract

2. บทนำ

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ว.2 “ปัจจัยที่มีผล” เป็นลักษณะของวิจัยเชิงปริมาณ

4. การทบทวนวรรณกรรม

5. วิธีดำเนินการวิจัย

หากมีการอธิบายวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจะทำให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

6. ผลการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ แต่การเขียนผลการวิจัยค่อนข้างคล้ายกับรูปแบบการเขียนวิจัยเชิงปริมาณ

7. อภิปรายผล

8. ข้อเสนอแนะ

หากสามารถอธิบายข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับผลการวิจัยหรือสะท้อนถึงผลที่ได้จากการวิจัยจะทำให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานมากยิ่งขึ้น

9. เอกสารอ้างอิง

ตรวจสอบเอกสารอ้างอิงท้ายบทความ เนื่องจากบางผลงานวิจัยไม่มีการอ้างอิงในบทความ ดังเอกสารแนบ และบทความที่อ้างอิงในเนื้อหาบทความไม่ปรากฏในรายการเอกสารอ้างอิง ดังรายชื่อต่อไปนี้

- สมคิด บางโม, 2545, หน้า 41
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2548, หน้า 142
- สุวิทย์ เมษินทรีย์, 2560, หน้า 1
- สำนักงาน ก.พ., 2560, หน้า 4

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โทร. 0 2160 1280

Email: natcon_hs@ssru.ac.th

<http://conference.ssru.ac.th/fhs2019>

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับระดับการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน ส่งผลให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี นอกจากนี้ยังมีส่วนทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานดีขึ้นต่อไป

3. แนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มเป้าหมายมีแนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ด้านการฝึกอบรม (1) ควรมีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงาน เพิ่มศักยภาพในด้านที่มีตามสัญญาของทรัพยากร เช่น ปะการัง หญ้าทะเล และสัตว์ทะเลหายาก (2) ควรมีการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่มีความชำนาญในด้านทรัพยากรให้มากขึ้น (3) ควรมีการฝึกอบรมด้านทรัพยากรทางทะเลและงานที่เกี่ยวข้อง กฎหมายด้านต่าง ๆ ด้านการศึกษาต่อ (1) ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษาจบขั้นต่ำคือปริญญาตรี (2) ควรเปิดโอกาสให้ได้ศึกษาต่อในชั้นที่สูงขึ้น (3) ควรมีการปรับระดับงานให้ตามวุฒิ ตามความเป็นจริงที่บุคคลมีวุฒิ ด้านอื่น ๆ (1) ควรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานให้มากขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสวก ศรีโพธิ์โรจน์ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท โอซาก้าไดมอนด์สตอรี่ส์ (ประเทศไทย) จำกัด เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของการทำงานของพนักงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล การดำเนินตามระบบประเมินประสพความสำเร็จและส่งผลให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี นอกจากนี้ยังมีส่วนทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานดีขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
2. ควรมีการจัดสวัสดิการพื้นฐานที่สำคัญให้กับบุคลากร เช่น การประกันอุบัติเหตุ การให้สวัสดิการทางด้านครอบครัว เป็นต้น
3. ควรมีการจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับสายงานเพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป
4. ควรมีการยกย่องชมเชยพนักงานที่ปฏิบัติดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกับคุณภาพชีวิตของบุคลากรอย่างเป็นอย่างไร
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งในเขตความรับผิดชอบอื่นเพื่อหาความแตกต่าง และนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ศิริก๊ส เฟื่องศรี. (2545). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี. กรุงเทพมหานคร : ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.
- กลั่น ธนาพงศธร. (2528). การบริหารงานบุคคล, เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 หน่วยที่ 5- 1 สาขาวิทยาการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4), นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย.
- ชุบ กาญจนประกร. (2502). รัฐศาสตร์สังคมศาสตร์. พระนคร : มงคลการพิมพ์.

- ~~ณวงศ์~~ แสงแก้ว. (2550). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ตามหลัก
ธรรมาภิบาล. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร/กรุงเทพฯ.
- ~~ทศพร~~ ศิริสัมพันธ์. (2549). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 2)¹
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- ~~ทิพาวิ~~ เหมสุวรรณ. (2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ.
~~เทวศักดิ์~~ บุญยรัตนพันธ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบาย. การให้บริการ
แก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาส
ตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย.
- ~~ธัญย~~ สันติวงศ์. (2526). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ~~ธเนศ~~ สุจันทร์. (2538). ประสิทธิภาพการบริหารการผลิตผลิตภัณฑ์มีดแนวโรงงานของชุมชนบ้าน
อรัญญิก. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สำนักบรรณสารการพัฒนา.
- ~~ประชัย~~ เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). การวิจัยประเมินผล หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพมหานคร : การ
พิมพ์พระนคร
- ~~ฝนทิพย์~~ จิตต์จาริก. (2545). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพ
ในการทำงาน เป็นทีมของตัวแทนจำหน่ายรถยนต์มิตรซูบิชิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.
กรุงเทพมหานคร : ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.
- ~~พรกิตติศักดิ์~~ วิทยาภรณ์. (2549). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานโดยการฝึก
สมาธิ : กรณีศึกษา บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ~~ภรณ์~~ กীরติบุตร (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส. พรินติ้ง เฮาส์.
- ~~รัชฎา~~ กุลวานิชไชยนันท์. (2535). รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการ. ทาง
การแพทย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานประกันสังคม.
- ~~ลือชัย~~ เจริญทรัพย์. (2538). ประสิทธิภาพของการให้บริการของสำนักงานเขตชั้นกลาง กรุงเทพมหานคร :
ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางเขน. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- ~~วราชนะ~~ ท้าวเพชร. (2553). กระบวนการจัดการทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลซับสมอทอด
ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ~~วราณี~~ อัครวานิช. (2538). ประสิทธิภาพของการให้บริการของสำนักงานเขตชั้นในกรุงเทพมหานคร :
กรณีศึกษาสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหาร)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ~~วิชัย~~ สงวนวงศ์วาน. (2531). ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ~~สมพงษ์~~ เกษมสิน. (2521). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ~~สมยศ~~ นาวิการ. (2529). การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหาร : MPO. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- ~~สุดจิต~~ จันทระพิน. (2524). ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

~~สุพร อยู่สถิตย์. (2539). ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่อยู่นอกพื้นที่ที่ริมคลองแสนแสบต่อการบริการ
เดินเรือ. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารงานทั่วไป) บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.~~

~~เสวก ศรีไพโรจน์. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท
ไอซาก้าไดมอนส์อินดัสตรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด. มหาวิทยาลัยบูรพา. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป.~~

~~อดาพร สันติธนานนท์. (2533). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของคณะทำงาน
สนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.). กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์.~~

~~อดิวัฒน์ จันตะนี. (2547). การใช้แนวคิดและทฤษฎีเพื่ออ้างอิงในการทำวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา:
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.~~

~~อดิวัฒน์ จันตะนี. (2549). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ. โครงการปริญญาโท
บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.~~

~~อมร รักษาสัตย์. (2522). การพัฒนานโยบาย. (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒน.~~

~~อุทัย หิรัญโต. (2525). เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ทิพย์อักษรการพิมพ์.~~

~~Parasuraman, A. & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its
implications for future research. Journal of Marketin, 1, p. 44.~~

~~Suchitra Punyaratbandhu-Bhakdi, et al. (1986). Delivery of Public Services in Asian
Countries : Cases in Development Administration. Bangkok: Thammasat University
Press.~~