

แบบประเมินบทความวิจัย
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 5” ประจำปี 2564
วันศุกร์ที่ 28 พฤษภาคม 2564 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : มาตรฐานการต้อนรับและบริการของพนักงานผู้ให้บริการของสายการบิน

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย	✓			
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	✓			
3. บทนำ	✓			
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	✓			
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	✓			
6. วิธีดำเนินการวิจัย	✓			
7. ผลการวิจัย		✓		ไม่เห็นผลการวิจัยที่ตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อแรงจูงใจในคุณภาพการบริการของพนักงานต้อนรับสายการบิน
8. สรุปผลการวิจัย	✓			
9. อภิปรายผล	✓			
10. ข้อเสนอแนะ	✓			
11. เอกสารอ้างอิง		✓		ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
12. องค์กรความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ	✓			

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์
- ☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

แบบประเมินบทความวิจัย
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 5” ประจำปี 2564
วันศุกร์ที่ 28 พฤษภาคม 2564 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : มาตรฐานการต้อนรับและบริการของพนักงานผู้ให้บริการของสายการบิน
2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย		✓		จำนวนตัวอย่างให้เสนอจำนวนที่นำมาวิเคราะห์ผล (400 คน และการกำหนดขนาดตัวอย่าง ตัดออกได้ในส่วนบทคัดย่อ) ควรระบุวิธีการสุ่มตัวอย่าง (จากวิธีดำเนินการวิจัยไม่ได้สุ่มโดยอาศัยความน่าจะเป็น) จึงทดสอบโดยใช้สถิติอ้างอิงไม่ได้ ควรปรับปรุงผลการวิจัยเพื่อนำมาสรุปในบทคัดย่อใหม่ เพิ่มคำสำคัญ เช่น พนักงานผู้ให้บริการสายการบิน
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		✓		ปรับปรุงตามบทคัดย่อภาษาไทยที่ปรับปรุงใหม่ ให้ตรวจสอบคำ/ข้อความในบทคัดย่อ เช่น Subject research บรรทัดแรก ควรเขียนวัตถุประสงค์ฯ ที่ต่อเนื่องกัน และอื่น ๆ ที่ต้องปรับปรุงใหม่ทั้งหมด เพิ่มคำสำคัญ
3. บทนำ		✓		ย่อหน้าแรก ให้เพิ่มแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่เสนอ ย่อหน้าที่สอง ตรวจสอบรายการอ้างอิง โดยเพิ่มในหัวข้อเอกสารอ้างอิง ท้ายบทความ ตรวจสอบการพิมพ์ สะกดคำ ให้เสนอตัวย่อ ความหมาย โดยเขียนต่อเนื่อง ไม่ต้องแยกเป็นข้อ ให้เพิ่มแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับปัญหาวิจัย ว่าทำไม เหตุผลใดถึงต้องศึกษาแรงจูงใจที่จะศึกษาในวัตถุประสงค์ของการวิจัย
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	✓			การใช้สถิติอ้างอิงจำเป็นต้องสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น (การสุ่มแบบสะดวกอาจต้องปรับปรุง)
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	✓			การใช้สถิติอ้างอิงจำเป็นต้องสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น (การสุ่มแบบสะดวกอาจต้องปรับปรุง)
6. วิธีดำเนินการวิจัย		✓		ควรแยกให้ชัดเจนว่าประชากร คือ ใคร ต้องระบุคุณสมบัติหรือไม่ (ที่เสนอมาไม่สื่อความหมาย...ผู้โดยสารที่เป็นพนักงานต้อนรับ....?) กลุ่มตัวอย่างคือ (ให้สอดคล้องกับประชากร) เครื่องมือในการวิจัย ให้ปรับให้กระชับ เสนอสาระสำคัญเช่น ลักษณะของแบบสอบถาม คุณภาพ เป็นต้น การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ทบทวนกับวิธีการสุ่ม และเพิ่มเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

7. ผลการวิจัย		✓		ข้อ 2 ให้ใช้คำว่า ผลการวิจัยเป็นดังตารางที่ 1 ข้อ 3 ให้ใช้คำว่า เป็นดังตารางที่ 2 แก้ไขได้ตารางที่ 2 เป็น จากตารางที่ 2 (แทนจากตารางที่ 3) ข้อ 4 ให้ใช้คำว่า เป็นดังตารางที่ 3 แก้ไขได้ตารางที่ 3 เป็น จากตารางที่ 3 (แทนจากตารางที่ 4) การเสนอผลการทดสอบสมมติฐาน ให้ทบทวน เนื่องจากวิธีการสุ่มแบบสะดวก ไม่สามารถใช้สถิติที่ระบุได้
8. สรุปผลการวิจัย		✓		ให้จัดระบบการเสนอเป็นรายข้อตามวัตถุประสงค์
9. อภิปรายผล		✓		ให้ปรับการอภิปราย เช่น ไม่ต้องเสนอตัวเลขค่าเฉลี่ย เลือกประเด็น/รายละเอียดของงานวิจัยที่สอดคล้องมาอภิปรายและวิเคราะห์วิจารณ์ให้เกิดองค์ความรู้/ข้อค้นพบใหม่ ๆ ต่อไป
10. ข้อเสนอแนะ		✓		ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติให้นำมาจากข้อค้นพบ/ผลการวิจัย
11. เอกสารอ้างอิง		✓		ปรับปรุงการเขียนรายการอ้างอิง และให้ตรวจสอบรายการอ้างอิงในบทความกับในเอกสารอ้างอิงให้ครบถ้วนและสอดคล้องกัน
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ		✓		ให้นำไปเสนอในข้อเสนอแนะในการวิจัย

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์
- ☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์