

ผลการประเมินบทความ
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
ประจำปี 2563

รหัสบทความ NACHSL-2019_O_101

บทความเรื่อง : ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์

แนวทางการแก้ไข

1. บทคัดย่อ / Abstract

- 1.1 ปรับแก้ผลการวิจัยให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ผลการวิจัย และอภิปรายผล
- 1.2 ปรับแก้ในตัวงานวิจัยและเขียนใหม่ทั้งภาษาไทยและอังกฤษเพื่อความชัดเจน

2. บทนำ

เรียงลำดับความเชื่อมโยงของข้อมูลแต่ละย่อหน้าใหม่ตามคำแนะนำ

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 3.1 ปรับแก้ให้ถูกต้องสอดคล้องกับผลการวิจัย และอภิปรายผล

4. การทบทวนวรรณกรรม

- 4.1 ขาดกรอบแนวคิดหรือการทบทวนวรรณกรรมที่ใช้ในการวิเคราะห์
- 4.2 อาจอ้างอิงบทความหรืองานวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ภาษาอังกฤษสำหรับงานโลจิสติกส์

ตำแหน่งงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบในสายงานโลจิสติกส์ ฯลฯ

5. วิธีดำเนินการวิจัย

- 5.1 ไม่ชัดเจน ควรบรรยายละเอียดหรือแสดงตัวอย่างของข้อมูลที่ทำให้ปรากฏเป็นผลวิจัยตามรายงาน
- 5.2 ควรเขียนอ้างอิงแหล่งที่มาตามหลักของการเขียนอ้างอิงแบบ APA 6th ไม่ควรนำ URL เว็บไซต์มาใส่

6. ผลการวิจัย

- 6.1 การอธิบายวิธีการที่ไม่ชัดเจนทำให้เกิดความสงสัยและสับสนกับผลที่รายงาน
- 6.2 ตัวเลขที่ไม่มีหน่วยระบุทำให้ไม่แน่ใจว่าเป็นผลของอะไร
- 6.3 ผลการวิจัยไม่ครบถ้วนตามหัวข้อวัตถุประสงค์

7. อภิปรายผล

ควรนำข้อมูลที่เขียนในส่วนนี้ไปไว้ในส่วนการทบทวนวรรณกรรมโดยมีการอ้างอิงตามหลักวิชาการ และเมื่อรายงานผลตามวัตถุประสงค์ที่ระบุแล้วจึงอภิปรายผลว่าเป็นไปตามแนวคิดหรือทบท.ที่เราอ้างอิงในการทบทวนวรรณกรรมหรือไม่

8. ข้อเสนอแนะ

ปรับตามคำแนะนำ

9. เอกสารอ้างอิง

- 9.1 ตรวจสอบและแก้ไขการเขียนอ้างอิงให้เป็นไปตามหลักของ APA ปรับปรุงครั้งที่ 6
- 9.2 การอ้างอิงที่อยู่ในเนื้อหาไม่พบในหัวข้อเอกสารการอ้างอิงท้ายบทความ ได้แก่
 - เพ็ชรรัฐปะวิเชตรและ Rich, 2552
 - พิมพ์จินดา อาการส, ระพีพร ฐิตตะคุโน, และ สุภรณ์ ทศนสีลพร, 2556
- 9.3 เอกสารอ้างอิงท้ายบทความไม่มีอยู่ในเนื้อหา ได้แก่
 - ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. (2553).
 - เพ็ชรรัฐปะวิเชตร. (2549).

ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ

อธิบายในส่วนวิธีดำเนินการและการได้มาของผลรวม ใช้แนวคิดใด หากมีตัวอย่างข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือให้ตัวอย่างการวิเคราะห์ด้วยจะทำให้งานวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์

บทคัดย่อ

ในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ เนื่องจากทางผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญของภาษาอังกฤษที่เป็นส่วนสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการทำงานในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าทำงานในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ โฆษณารับสมัครงานในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ จำนวนทั้งหมด 10 ตำแหน่ง ได้แก่ Logistics, Sales, Customer Service, Shipping, Warehouse, Transportation, Supply โดยเครื่องมือที่ใช้ คือ Microsoft Excel มาวิเคราะห์ แล้วสรุปออกมาเป็นผลรวม

ผลการวิจัย พบว่า ผลของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ในด้านทักษะภาษาอังกฤษในระดับการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดกับการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุดในการทำงาน และรองลงมา มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังกับการอ่านอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คำสำคัญ: ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ, ตำแหน่งงาน, โลจิสติกส์

The Need of Using English in Logistical Work Field

Abstract

This research because the researcher sees the necessity and importance of the English language that is very important, especially in the current field of work. The researcher, therefore, conducted a study of the need to use English in the position of Logistics. To prepare to work in the position of Logistics In which the researchers collected the samples used Logistic recruitment advertisements for a total of 10 positions, including Logistics, Sales, Customer Service, Shipping, Warehouse, Transportation, Supply. The tools used are Microsoft Excel. Analyzed and summarized as a percentage.

The results of the study revealed that the need for English language in the position of logistics in English language skills at the level of listening, speaking, reading and writing, found that most of the English language skills were needed. Speaking and writing are at the highest level at work, and the second is the need for English in listening and reading skills at the lowest levels.

Keywords: Demand of use English, Position, logistic

บทนำ

สังคมโลกในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาฐานความรู้ควบคู่กับการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถของการแข่งขันในแต่ละประเทศ ดังนั้น การจะช่วยให้ประเทศพัฒนาได้อย่างรวดเร็วและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกได้นั้น ทรัพยากรมนุษย์ของแต่ละประเทศจะต้องมีความรู้ความชำนาญในสาขาอาชีพของตน มีความเข้าใจในหลักคิดและแง่มุมทางวัฒนธรรมของประเทศที่ตนเข้าเกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องมีความสามารถในการใช้ภาษากลางในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันและในงานอาชีพอย่างเชี่ยวชาญ (Pausell, 1983: 277-286) ซึ่งภาษากลาง (lingua franca) ที่มีบทบาทสำคัญอย่างมากและเป็นที่ยอมรับมากที่สุดภาษาหนึ่งก็คือ ภาษาอังกฤษ ซึ่งปัจจุบันมีสถานะเป็น “ภาษาอังกฤษนานาชาติ” (International English) หรือ “ภาษาอังกฤษโลก” (Global or World Englishness) ทั้งนี้เนื่องมาจากจำนวนประชากรโลกมากกว่าหนึ่งในสี่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติงานได้จนถึงระดับคล่องแคล่ว และมีแนวโน้มที่จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ 

(Crystal, 2003: 6) อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันพนักงานบริษัทในประเทศไทยยังคงประสบปัญหาทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษ (เพ็ชรวิเชียรและ Rich, 2552) เช่น การที่ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องหลักไวยากรณ์ในการบริการลูกค้า ไม่เข้าใจความต้องการของลูกค้า การรู้คำศัพท์ที่น้อย (พิมพ์จินดาอาการส, ระพีพร ฐิตตะคุโน, และ ศุภรัตน์ ทศนสิลพร, 2556) ~~กล่าวไว้~~ สำหรับบริษัทที่มีชาวต่างชาติทำงานร่วมกับคนไทย มีสาขาอยู่ต่างประเทศ หรือบริษัทต้องติดต่อลูกค้าที่เป็นชาวต่างชาติ บริษัทดังกล่าวจะพิจารณาบุคลากรที่มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อเข้าทำงาน ดังนั้นหากคนไทยต้องการติดต่อสื่อสารกับประชาคมโลก ก็จะต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางได้ในระดับดี เนื่องจากในการประกอบอาชีพด้านต่าง ๆ ล้วน แต่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการพูดสื่อสารนั่นเอง

ธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทยนับเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจการค้าและการบริการ ทั้งในภาคอุตสาหกรรม และภาคเกษตรกรรมในทุกขั้นตอนนับตั้งแต่การผลิต จนกระทั่งสินค้าและบริการเหล่านั้นเดินทางถึงผู้บริโภคการบริหารจัดการโลจิสติกส์ที่ดี จะสามารถยกระดับศักยภาพกระบวนการผลิตและการกระจายสินค้า / บริการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งด้านเวลา ต้นทุน คุณภาพ และระดับการให้บริการที่เหมาะสมด้วย

การประกอบการด้านธุรกิจโลจิสติกส์ได้รับอิทธิพลที่เกิดจากการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น และผู้ประกอบการตลอดจนผู้ทำงานในสายงานนี้จำเป็นต้องมีความพร้อมด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประสบผลสำเร็จในหน้าที่การงาน เนื่องจากในสายงานด้านธุรกิจโลจิสติกส์นั้นมีการเกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเป็นอย่างมากยิ่งขึ้น

ในส่วนของความสำคัญของภาษาอังกฤษนั้น ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ช่วยให้การติดต่อทางธุรกิจมีความสะดวกสบายมากขึ้น ทำให้คนทำงานที่อยู่กันคนละประเทศมีความเข้าใจกันมากขึ้น จึงเป็นที่เข้าใจตรงกันว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักของการทำงาน หากพูดไม่ได้ ก็อาจจะทำให้เกิดผลกระทบกับการทำงานได้ หรือแม้แต่การสมัครงานเอง หากเราไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี โอกาสที่จะได้งานทำก็มีน้อยลง ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้ติดต่อสื่อสาร และยังเป็นภาษาที่ใช้ในการทำงาน เมื่อเราต้องติดต่อกับคนต่างวัฒนธรรม ภาษาอังกฤษถูกนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน และจะมีอิทธิพลมากขึ้นเรื่อย ๆ สำหรับการทำงานที่คนทั้งโลกต้องมาติดต่อสื่อสารกัน ธุรกิจสามารถเดินหน้าไปได้อย่างราบรื่น เมื่อทุกคนสามารถเข้าใจในสิ่งที่อีกคนหนึ่งพูดถึง ภาษาอังกฤษได้กลายเป็นภาษาที่ถูกใช้อย่างแพร่หลาย และยังเป็นการเปิดโลกกว้างทางความคิด คนทำงานที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี จะได้เปรียบคนทำงานคนอื่น ๆ เพราะสามารถติดต่อพูดคุย

กับคนได้ทุกรูปแบบ ทุกชาติ ทุกภาษา โอกาสที่จะมีความก้าวหน้าในการทำงานเกิดขึ้นจากการใช้ภาษาอังกฤษ ด้วยเช่นกัน เราจึงต้องเพิ่มความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานในปัจจุบันว่าภาษาอังกฤษได้เข้ามาเกี่ยวข้องในการทำงานในสายงานด้านธุรกิจโลจิสติกส์ด้านใดบ้าง ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ โดยมีเป้าหมายให้ผู้อ่านได้รับความรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมในการเข้าทำงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ เพื่อให้ผู้อ่านได้ศึกษาในการรับรู้ถึงความต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษว่าทักษะภาษาอังกฤษในระดับด้านใดบ้างที่พึงประสงค์ในการทำงาน
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ของในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาของความต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ จากการเก็บข้อมูลโฆษณารับสมัครงานในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ จำนวนทั้งหมด 100 แห่ง แล้วนำมาแบ่งตามในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ละ 10 ตำแหน่ง ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ เป็นเว็บไซต์หางาน <https://th.jobsdb.com/th/th>, <https://th.indeed.com/>, <https://www.jobtopgun.com/> ในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย คือ เป็นเว็บไซต์หางาน <https://th.jobsdb.com/th/th>, <https://th.indeed.com/>, <https://www.jobtopgun.com/> ในตำแหน่งงานโลจิสติกส์ ที่ได้ทำการสุ่มเลือกตัวอย่างมาจำนวนอย่างละ 10 ตำแหน่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โปรแกรม Microsoft Excel โดยผู้วิจัยใช้โปรแกรมมาวิเคราะห์หาผลรวมของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ จากการเก็บข้อมูลโฆษณารับสมัครงานในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ จำนวนทั้งหมด 100 แห่ง แล้วนำมาแบ่งตามในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ละ 10 ตำแหน่ง ได้แก่ Logistics, Sales, Customer Service, Shipping, Warehouse, Transportation, Supply Chains, Export & Import, Secretary และ Operations

รายชื่อในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ จำนวนทั้งหมด 10 ตำแหน่ง

ลำดับ	ชื่อตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์
1	Logistic

2	Sales
3	Customer Service
4	Shipping
5	Warehouse
6	Transportation
7	Supply Chains
8	Export & Import
9	Secretary
10	Operations

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยใช้วิธีการการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นเว็บไซต์หางาน <https://th.jobsdb.com/th/th>, <https://th.indeed.com/>, <https://www.jobtopgun.com/> ในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์
2. ผู้วิจัยได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากในตำแหน่งสายงาน Logistic, Sales, Customer Service, Shipping, Warehouse, Transportation, Supply Chains, Export & Import, Secretary และ Operations จำนวนทั้งหมด 100 แห่ง แล้วนำมาแบ่งตามในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ละ 10 ตำแหน่ง ได้แก่ Logistic 10 ตำแหน่ง, Sales 10 ตำแหน่ง, Customer Service 10 ตำแหน่ง, Shipping 10 ตำแหน่ง, Warehouse 10 ตำแหน่ง, Transportation 10 ตำแหน่ง, Supply Chains 10 ตำแหน่ง, Export & Import 10 ตำแหน่ง Secretary 10 ตำแหน่ง และ Operations 10 ตำแหน่ง
3. ใช้โปรแกรม Microsoft Excel มาวิเคราะห์ของความต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ในด้านต่างๆ เพื่อหาผลรวมแล้วนำข้อมูลมาสรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อเป็นวิเคราะห์ทักษะต่างๆของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ที่ปรากฏในข้อมูลโฆษณารับสมัครงานในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ เพื่อหาผลรวมแล้วนำข้อมูลมาสรุปผล

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์โดยแยกข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ ได้แก่ ด้านทักษะภาษาอังกฤษในระดับการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโฆษณารับสมัครงานในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ จำนวนทั้งหมด 10 ตำแหน่ง ดังตารางต่อไปนี้

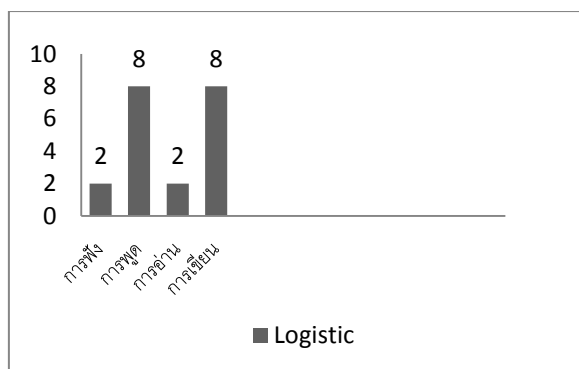
ประเภท	การฟัง จำนวน (คน)	การพูด จำนวน (คน)	การอ่าน จำนวน (คน)	การเขียน จำนวน (คน)
Logistic	2	8	2	8
Sales	2	8	2	7
Customer Service	-	6	-	8
Shipping	-	6	2	8
Warehouse	-	8	-	9
Transportation	-	5	1	9
Supply Chain	-	8	1	9
Export & Import	-	8	-	8
Secretary	-	5	1	8
Operations	-	7	-	8
รวม	4	69	9	82

นิยามคำศัพท์

1. Logistic หมายถึง เป็นระบบการจัดการการส่งสินค้า ข้อมูล และทรัพยากรอย่างอื่นจากจุดต้นทางไปยังจุดบริโภคตามความต้องการของลูกค้า โลจิสติกส์เกี่ยวข้องกับการผสมผสานของ ข้อมูล การขนส่ง การบริหาร วัสดุคงคลัง การจัดการวัตถุดิบ การบรรจุหีบห่อ
2. Warehouse หมายถึง สถานที่สำหรับวาง จัดเก็บ แพ็ค กระจายสินค้าคงคลัง คลังสินค้ามีชื่อเรียกได้ต่าง ๆ กัน อาทิ ศูนย์กระจายสินค้า และโกดัง ฯลฯ
3. Transportation หมายถึง การเคลื่อนย้ายคน (People) สินค้า (Goods) หรือบริการ (Services) จากตำแหน่งหนึ่งไปยังอีกตำแหน่งหนึ่งและการขนส่งผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ส่วนมากยังคงใช้ระบบการขนส่งด้วยรถธรรมดาและมีการขนส่งด้วยรถห้องเย็น

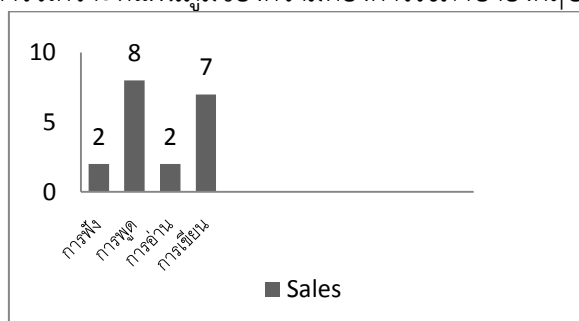
จากผลการวิจัย พบว่า ทักษะที่ต้องการมากที่สุดและต้องการในทุกตำแหน่งงาน คือ ทักษะการเขียน รวมทั้งหมด 82 และทักษะการพูด รวมทั้งหมด 69 และรองลงมา คือ ทักษะที่มีความต้องการน้อยที่สุด คือ ทักษะการอ่าน รวมทั้งหมด 9 และทักษะการฟัง รวมทั้งหมด 4 ซึ่งต้องการเพียง 2 ตำแหน่ง ได้แก่ Logistic และ Sales ดังนั้นโดยรวมทั้งหมดในตำแหน่งที่ต้องการ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ Logistic และ Sales ดังแผนภูมิต่อไปนี้

ผลจากการวิเคราะห์ในตาราง พบว่า แผนภูมิที่ 1 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Logistic



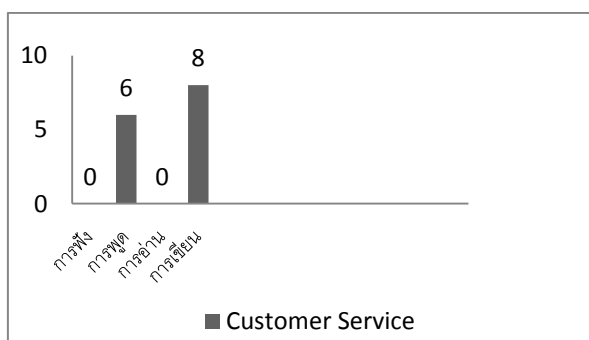
จากตารางแผนภูมิที่ 1 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Logistic มีความต้องการใช้ทักษะการพูดและทักษะการเขียนมากที่สุด โดยในทักษะการพูดและทักษะการเขียน จำนวนละ 8 คน รองลงมา คือ ทักษะการฟังกับทักษะการอ่าน จำนวนละ 2 คน ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 2 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Sales



จากตารางแผนภูมิที่ 2 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Sales มีความต้องการใช้ทักษะการพูดกับทักษะการเขียนมากที่สุด โดยในทักษะการพูด จำนวน 8 คน และทักษะการเขียน จำนวน 7 คน รองลงมา คือ ทักษะการอ่าน จำนวนละ 2 คน ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Customer Service



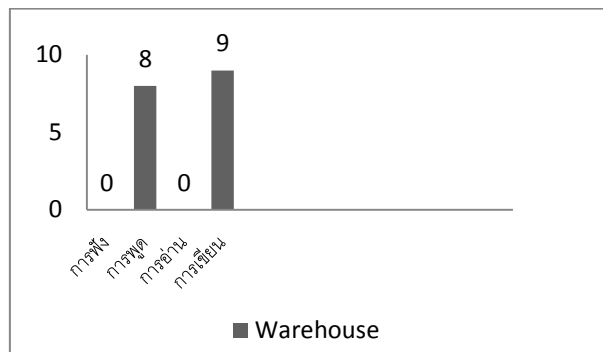
จากตารางแผนภูมิที่ 3 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Customer Service มีความต้องการใช้ทักษะการเขียนมากที่สุด โดยในทักษะการเขียน จำนวน 8 คน รองลงมา คือ ทักษะการพูด จำนวน 6 คน

แผนภูมิที่ 4 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Shipping



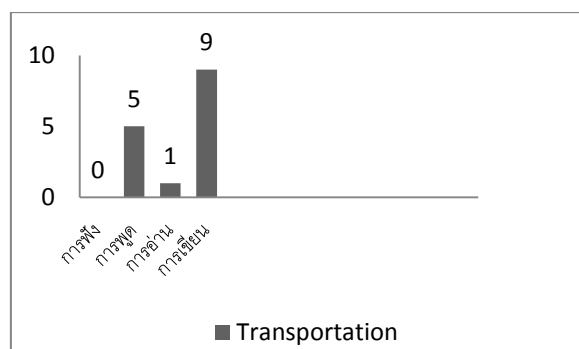
จากตารางแผนภูมิที่ 4 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Shipping มีความต้องการใช้ทักษะการเขียนกับทักษะการพูดมากที่สุด โดยในทักษะการเขียน จำนวน 8 คน และทักษะการพูด จำนวน 6 คน รองลงมา คือ ทักษะการอ่าน จำนวน 2 คน ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 5 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Warehouse



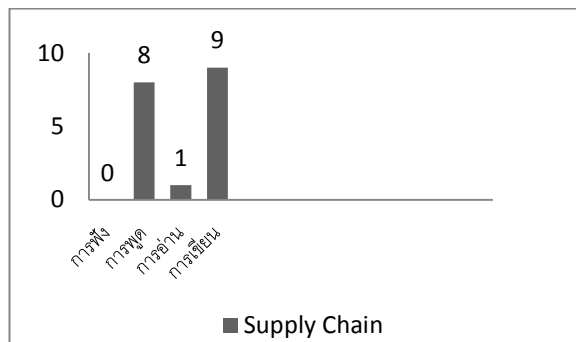
จากตารางแผนภูมิที่ 5 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Warehouse มีความต้องการใช้ทักษะการเขียนกับทักษะการพูดมากที่สุด โดยในทักษะการเขียน จำนวน 9 คน และทักษะการพูด จำนวน 8 คน

แผนภูมิที่ 6 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Transportation



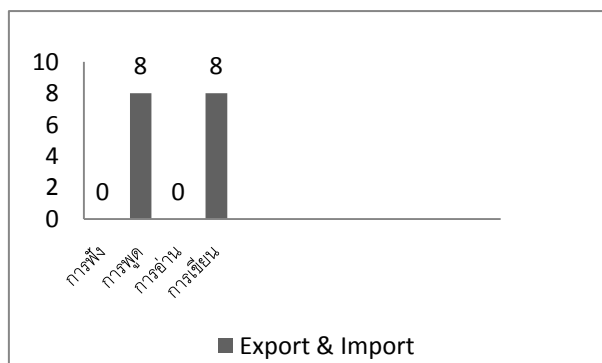
จากตารางแผนภูมิที่ 6 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Transportation มีความต้องการใช้ทักษะการเขียนมากที่สุด โดยในทักษะการเขียน จำนวน 9 คน และทักษะการพูด จำนวน 5 คน รองลงมา คือ ทักษะการอ่าน จำนวน 1 คน ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 7 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Supply Chain



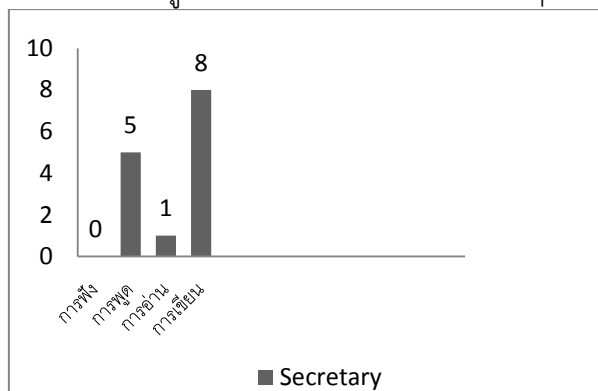
จากตารางแผนภูมิที่ 7 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Supply Chain มีความต้องการใช้ทักษะการเขียนมากที่สุด โดยในทักษะการเขียน จำนวน 9 คน และทักษะการพูด จำนวน 8 คน รองลงมา คือ ทักษะการอ่าน จำนวน 1 คน ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 8 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Export & Import



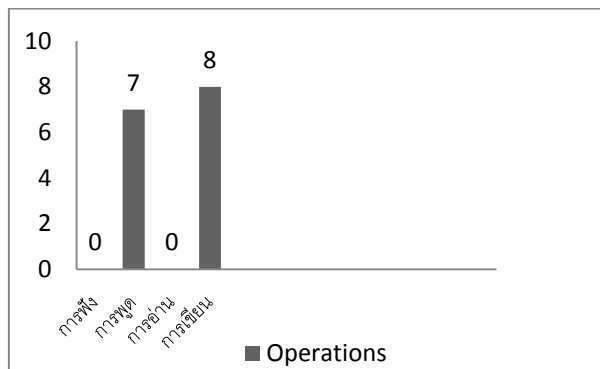
จากตารางแผนภูมิที่ 8 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Export & Import มีความต้องการใช้ทักษะการพูดกับทักษะการเขียนมากที่สุด โดยในทักษะการพูดและทักษะการเขียน จำนวนละ 8 คน

แผนภูมิที่ 9 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Secretary



จากตารางแผนภูมิที่ 9 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Secretary มีความต้องการใช้ทักษะการเขียนมากที่สุด โดยในทักษะการเขียน จำนวน 8 คน และทักษะการพูด จำนวน 5 คน รองลงมา คือ ทักษะการอ่าน จำนวน 1 คน ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 10 ผลจากการวิเคราะห์แผนภูมิของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงาน Operations



จากตารางแผนภูมิที่ 10 พบว่า จาก 10 ในตำแหน่ง Operations มีความต้องการใช้ทักษะการเขียนกับทักษะการพูดมากที่สุด โดยในทักษะการเขียน จำนวน 8 คน รองลงมา คือ ทักษะการพูด จำนวน 7 คน

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นเชิงปริมาณของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การใช้ทักษะภาษาอังกฤษในตำแหน่งสายงานโลจิสติกส์ พบว่า โดยรวมแล้วในจำนวนทั้งหมด 10 ตำแหน่งในด้านทักษะการพูดกับทักษะการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะเนื่องจากในตำแหน่งงานส่วนใหญ่ต้องการติดต่อประสานหรือพูดคุยกับลูกค้า ดังนั้น จึงต้องให้ความสำคัญในการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นอย่างยิ่ง
2. การใช้ทักษะภาษาอังกฤษในระดับด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ทักษะด้านการพูดกับทักษะการเขียนมากที่สุดและใช้ด้านทักษะการฟังกับทักษะการอ่านน้อยที่สุด
3. ในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญหรือที่มีความต้องการใช้ทักษะภาษาอังกฤษมากที่สุด พบว่า

1. ในตำแหน่ง Warehouse มีความต้องการใช้ทักษะการเขียน อาทิเช่น เขียนอีเมลส่งเพื่อให้ทางคลังสินค้าดำเนินการต่อ หรือสรุปรวบรวมข้อมูลการทำงานของฝ่ายคลังสินค้ารายงานให้ผู้บังคับบัญชา

2. ในตำแหน่ง Transportation มีความต้องการใช้ทักษะการเขียน อาทิเช่น ระบุและวิเคราะห์ปัญหาการขนส่งและพัฒนาและดำเนินการแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง หรือสร้างรายงานและข้อมูลเชิงลึกหลายมิติสำหรับการขนส่ง

3. ในตำแหน่ง Supply Chains มีความต้องการใช้ทักษะการเขียน อาทิเช่น จัดทำรายงานและข้อมูลสรุปเพื่อนำเสนอผู้บริหารทีม หรือวิเคราะห์ความต้องการวัตถุดิบสำหรับการวางแผนการผลิตและการตัดสินใจ

4. ในตำแหน่ง Export & Import มีความต้องการใช้ทักษะการพูดกับทักษะการเขียน อาทิเช่น ทำเอกสารด้านนำเข้า-ส่งออก หรือติดต่อประสานงานราชการ เช่น กรมศุลกากร BOI

5. ในตำแหน่ง Secretary มีความต้องการใช้ทักษะการเขียน อาทิเช่น จัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับการประชุมและจัดการระบบเอกสารงานเข้า-ออก หรือเขียนจดหมายโต้ตอบและพิมพ์งานที่สำคัญ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. การใช้ทักษะภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านทักษะการพูดกับทักษะการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะในตำแหน่งต้องการคนที่มีประสบการณ์เข้ามาในองค์กร รองลงมา โดยเฉพาะในด้านทักษะการฟังกับทักษะ

การอ่านอยู่ในระดับน้อยที่สุด เพราะส่วนใหญ่เป็นปัญหา อาทิเช่น เกิดจากการไม่เข้าใจการสื่อสารของลูกค้า หรือการรู้คำศัพท์ที่น้อย ดังนั้น จึงควรมุ่งเน้นการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้มีการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. ผู้เขียนยังไม่ได้ทำข้อมูลทีหลังอีกในเรื่องของการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ อาทิเช่น หน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนั้น ในการสำรวจครั้งต่อไป จึงต้องมีการที่จะสำรวจลึกเข้าไปในเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนสู่การพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้ตรงกับความต้องการกับหน้าที่ในการทำงาน

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. อังคิรา เหลืองนภา ที่ได้ให้คำแนะนำในการเขียนบทความจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

ถิรนนท์ อนุวัชศิริวงศ์. (2553). การสื่อสารระหว่างบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2 ณ ฌาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

David Crystal (2003). English as a global language.

Pausell, P.R. (1983). The importance and implement of a business foreign language oversea internship program.

Foreign Language Annals, 16, 277-286.

เพ็ชรวิภา วัชร. (2549). การสัมมนาการจัดการทรัพยากร

มนุษย์. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย เชียงใหม่. เอกสารการสอน

<https://www.busandtruckmedia.com/1560/> การบริการโลจิสติกส์ (Logistics Service)