

แบบประเมินบทความวิชาการ
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 5” ประจำปี 2564
วันศุกร์ที่ 28 พฤษภาคม 2564 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : คุณภาพการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย	✓			นำเสนอบทคัดย่อได้เรียบง่าย
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	✓			แปลได้ตรงกับบทคัดย่อภาษาไทยได้ดี
3. บทนำ			✓	ไม่ได้มีการเขียนให้ชัดเจน เกี่ยวกับ 1. การบริการ 2. คุณภาพ 3. กรุงเทพมหานคร ว่า เกี่ยวข้องอะไรกัน มีการบริการ การควบคุมคุณภาพ และ ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพ กับการบริการ และกรุงเทพมหานคร
4. เนื้อหา			✓	เนื้อหาเก่ามาก ส่วนใหญ่ ไม่ได้มีการสังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง ที่ทันสมัย รวมทั้ง การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของ กรุงเทพมหานคร เป็นข้อความที่เคยนำเสนอไว้ เป็นบทความของ รัฐวิธรรดา สุวรรณมัย (2560) จึงมีความซ้ำซ้อนกับงานเดิม อีกประเด็นคือ ไม่ได้เสนองานหรือ เอกสารที่ใหม่ๆ ให้เห็นภาพที่น่าสนใจ ของ คุณภาพการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานครไว้
5. บทสรุป			✓	ไม่ได้เสนอแนะข้อมูลผู้อ่านจะนำไปใช้ นอกจากเสนอไว้แล้ว เห็นด้วย กับ กทม. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เท่านั้นเอง (ที่จริงควรนำเสนอเชิงนโยบาย ที่จะพัฒนาในอนาคตมากกว่า
6. เอกสารอ้างอิง	✓			

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์
- ☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

แบบประเมินบทความวิชาการ
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 5” ประจำปี 2564
วันศุกร์ที่ 28 พฤษภาคม 2564 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : คุณภาพการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย	√			
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	√			
3. บทนำ	√			
4. เนื้อหา	√			
5. บทสรุป	√			ควรเพิ่มเติมแนวความคิดของผู้เขียนที่สัมพันธ์กับประเด็นของเนื้อหาและเรื่องราวที่ต้องการนำเสนอ
6. เอกสารอ้างอิง	√			ทบทวนเอกสารอ้างอิงที่มีเฉพาะในบทความ

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☒ 1) บทความผ่านเกณฑ์
☐ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์