

แบบประเมินบทความวิจัย
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 7” ประจำปี 2566
วันศุกร์ที่ 26 พฤษภาคม 2566 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. **ชื่อบทความ:** ผลการจัดการเรียนรู้แบบการบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา
 ทางด้านอุตสาหกรรมบริการ

2. **หัวข้อการประเมินบทความ**

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย		√		ไม่พบผลการวิจัยได้จากการสัมภาษณ์ในบทความนี้
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		√		ปรับให้สอดคล้องกับบทคัดย่อ
3. บทนำ	√			
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	√			
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	-	-	-	
6. วิธีดำเนินการวิจัย		√		-ขาดรายละเอียดของการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 52 คนจากประชากร 56 - เครื่องมือวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยด้วยการสัมภาษณ์ ขาดรายละเอียดของประเด็นการสัมภาษณ์ ควรอธิบายเพิ่มเติม -การวิเคราะห์ข้อมูลยังไม่ครบถ้วนตามผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรตามทั้งสองมิติ (ตามกรอบแนวคิดการวิจัย) ขาดวิธีการวิเคราะห์/แปลผลข้อมูลเกี่ยวข้อง “โครงสร้างการสัมมนาวิชาการ..”
7. ผลการวิจัย		√		-ปรับลำดับการนำเสนอผลการวิจัยตามข้อเสนอแนะในบทความ
8. สรุปผลการวิจัย	√			
9. อภิปรายผล		√		ยังอภิปรายไม่ครอบคลุมมิติของ ผลการใช้รูปแบบ...
10. ข้อเสนอแนะ		√		-ปรับข้อเสนอแนะการใช้ผลการวิจัยให้เป็นการชี้แนะแนวทางการปฏิบัติ
11. เอกสารอ้างอิง	√			
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ	√			

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

☒ 1) บทความผ่านเกณฑ์ (2.34-3.00)

☐ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ (1.67-2.33)

☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์ (1.00-1.66)

หมายเหตุ หากมีการปรับตามข้อเสนอแนะที่กำหนดให้ จึงจะได้รับการพิจารณาเป็นบทความระดับดี

ผลการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมใน ศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 และ 2) เพื่อศึกษาผลจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2565 ที่ลงทะเบียนรายวิชา บธ4110 วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ และวิชา จร4106 สัมมนาในธุรกิจบริการ จำนวน 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แผนการจัดการเรียนรู้ฯ แบบสอบถามทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1. รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย แผนการจัดการเรียนรู้ฯ จำนวน 1 แผน จำนวน 45 ชั่วโมง ได้ดำเนินการตามกระบวนการของการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ 5 ขั้นตอนดังนี้ ขั้น 1 การสร้างความสนใจ ขั้น 2 การสร้างประสบการณ์ ขั้น 3 การสะท้อนคิด ขั้น 4 การสรุปองค์ความรู้ และ ขั้น 5 การประยุกต์ใช้ความรู้ และ 2. ผลการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ พบว่า ระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

คำสำคัญ: การเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชา, ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21, นักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ

The Effects of Courses Integrated Learning in Development of Learning and Innovation Skills in The 21st Century in Hospitality Industry Students

ABSTRACT

The research purposes were 1) to study courses Integrated Learning Model for development of learning and innovation skills in the 21st century 2) to study the results of courses Integrated Learning for development of learning and innovation skills in the 21st century in hospitality industry students. Participants in this research were 52 hospitality industry senior students who registered in BA4110 Business Research Methodology and HM4106 Seminar in Hospitality Business. Research. Instruments were lesson plan, learning and innovation skills in the 21st century questionnaire, and structured interview form. Quantitative analysis by frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis was used for qualitative study. The result shows that 1) The Courses Integrated Learning for development of learning and innovation skills in the 21st century for 45 hours lesson plan operates using 5 steps of Experiential Learning process as follow; firstly, Interesting, Doing, Reflecting, Generalizing and Applying. 2. The Courses Integrated Learning can develop learning and innovation skills in the 21st century in hospitality industry students. The results show that participants obtained a learning and innovation skills overall score in the high level with mean 4.15, and when individual aspects were considered, communication and participation were in highest level ($\bar{x}$ =4.30), critical thinking and problem solving were at a high level ($\bar{x}$ =4.09), and creativity and innovation were at a high level ($\bar{x}$ =4.01)

Keywords: Courses Integrated Learning, Learning and Innovation Skills in the 21st Century, Hospitality Industry Students

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กล่าวถึงการจัดการศึกษาว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ โดยการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และการบูรณาการตามความเหมาะสมในแต่ละระดับการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 มุ่งเน้นการพัฒนาคนและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศ มีความพร้อมทางกายใจ สติปัญญา และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพกฎหมาย มีภาวะผู้นำ รู้รักคุณค่าความเป็นไทยและรู้บริบทสากล โดยมุ่งหวังให้การจัดการศึกษาเป็นการศึกษาตลอดชีวิต สร้างวิถีการเรียนรู้ของคนไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้สู่การร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565; กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561) ประกอบด้วย 5 มาตรฐานดังนี้ มาตรฐานที่ 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 การวิจัยและนวัตกรรม มาตรฐานที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม มาตรฐานที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และมาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสามารถตรวจสอบได้ มาตรฐานที่สำคัญที่มุ่งเน้นในเรื่องของการจัดการเรียนรู้คือมาตรฐานที่ 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน ประกอบด้วยผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความสามารถและความรอบรู้ต่างๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม มีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคมให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

การจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและยึดหลักการบูรณาการ (Integration) ในการจัดการเรียนการสอนทั้งนี้การจัดการศึกษามีจุดมุ่งหมายหลักให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการจึงมีส่วนช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีการบูรณาการความรู้กับการดำรงชีวิตอย่างสมดุล เนื่องจากสมองของผู้เรียนจะสามารถเชื่อมโยงการเรียนรู้ ความคิด ทักษะ เจตคติหรือความเชื่อได้ดีเมื่อได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในลักษณะบูรณาการ ทำให้ผู้เรียนมองเห็นรูปแบบและความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ เชื่อมโยงผสมผสาน ช่วยให้มีการถ่ายโยงความรู้และทักษะระหว่างวิชาต่าง ๆ ได้ (หิรัญย์ ศุภวานนิมิต, 2557; จิรขพรรณ ขาญช่วง, 2563) อีกทั้งเป็นวิธีการที่สอดคล้องกับหลักธรรมชาติที่การแก้ปัญหาหรือสถานการณ์จะมีลักษณะเชื่อมโยงเป็นองค์รวมมากกว่าการมองปัญหาเพียงแง่มุมใดแง่มุมหนึ่ง และในการแก้ปัญหาจะใช้ความรู้ที่มีมาทั้งหมดเป็นเครื่องตัดสินใจ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นไปที่การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 การปรับเปลี่ยนหลักสูตรและการเรียนการสอนให้มีลักษณะเป็นเนื้อหาวิชาที่ผู้เรียนจำเป็นต้องรู้ต้องได้รับการพัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้แบบต่อเนื่องโดยเน้นวิชาแกนและเนื้อหาในศตวรรษที่ 21 ทักษะการเรียนรู้และทักษะนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และทักษะชีวิตและการทำงาน

ดังนั้นในสถาบันอุดมศึกษาผู้ที่ทำหน้าที่หลักด้านการสอนคืออาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีรูปแบบที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอน เช่น การจัดทำโครงการ การวิเคราะห์กรณีศึกษา และการดำเนินการวิจัย โดยรูปแบบที่สำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้ได้องค์ความรู้ที่หลากหลาย คือ การสอนแบบบูรณาการข้ามวิชาหรือระหว่างวิชาจะสามารถลดการสอนที่ซ้ำซ้อน ประหยัดเวลา ลดงานของผู้เรียนที่อาจารย์ผู้สอน

ร่วมทำกิจกรรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันและเป็นการเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์ตลอดจนสร้างเจตคติที่ดีให้กับผู้เรียน จากการจัดการเรียนการสอนในคณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ผ่านมาได้รับการสะท้อนผลการเรียนรู้จากนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาในการจัดการเรียนสอน คือ นักศึกษาได้รับมอบหมายงานค่อนข้างมากในแต่ละรายวิชา การมอบหมายงานทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเพราะต้องทำงานหลายชิ้น รวมถึงต้องใช้เวลาในการทำงานและศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น จึงทำให้ผู้สอนในรายวิชา บธ4110 วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ และวิชา จร4106 สัมมนาในธุรกิจบริการ ได้ปรึกษาคณะอาจารย์วางแผนร่วมกันถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวทำให้เกิดแนวคิดในการจัดกระบวนการเรียนการสอนแบบบูรณาการรายวิชาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถาบัน (วิทยาลัยดุสิตธานี, 2565) ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการวิจัยไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการในรายวิชาดังกล่าว และรายวิชาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี เพื่อให้เกิดการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเต็มศักยภาพสูงสุด เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริงทำให้เกิดความเข้าใจ จำได้ และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

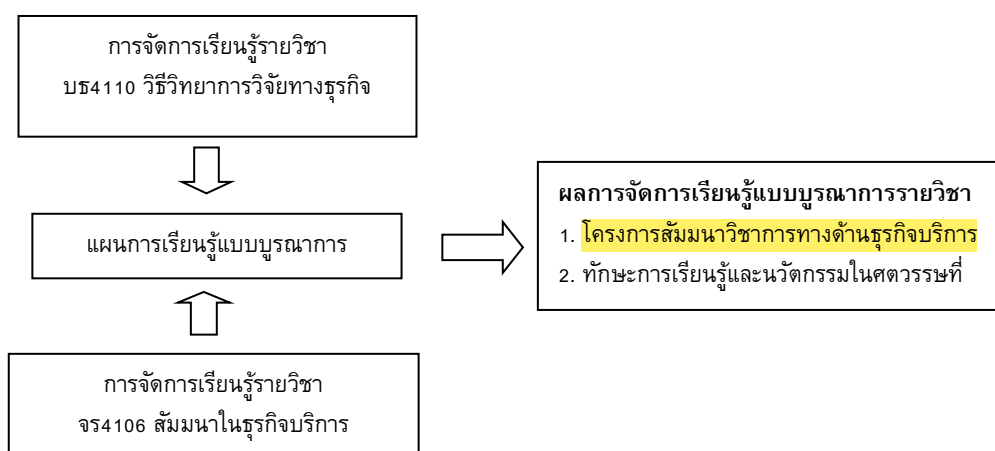
กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สถาบันอุดมศึกษาทำหน้าที่ที่เกี่ยวกับคน องค์ความรู้ และสังคม รวมทั้งได้กำหนดพันธกิจหลัก คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบสูง อีกทั้งยังได้รับการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้เกิดจากการกระตุ้นเพื่อให้เกิดความจำหรือการสร้างความเข้าใจมากขึ้น การเรียนรู้จากต้นแบบ การเรียนรู้จากการลงมือทำด้วยตนเอง การเรียนรู้จากความร่วมมือหรือการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้ในการเรียนรู้ของผู้เรียนจึงเกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory) (Bandura, 1977) ที่กล่าวไว้ว่า 1) กระบวนการเรียนรู้ต้องอาศัยทั้งกระบวนการทางปัญญา และทักษะการตัดสินใจของผู้เรียน 2) การเรียนรู้เป็นความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ 3 ประการ คือ ตัวบุคคล (Person) สิ่งแวดล้อม (Environment) และพฤติกรรม (Behavior) ซึ่งมีอิทธิพลต่อกันและกัน และ 3) ผลของการเรียนรู้กับการแสดงออกอาจจะแตกต่างกันสิ่งที่เรียนรู้แล้วอาจไม่มีการแสดงออกก็ได้ และแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ (Experiential Learning) ของคอลป์ (Kolb, 2014) และทิสนา แคมมณี (2562) คือ กระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์โดยตรงจากการลงมือปฏิบัติอย่างมีขั้นตอน และมีการไตร่ตรองประสบการณ์ที่ได้รับ เพื่อนำไปสู่การสรุปเป็นองค์ความรู้ด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนทั้งหมด 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 การสร้างความสนใจ (Interesting) ขั้นที่ 2 การสร้างประสบการณ์ (Doing) ขั้นที่ 3 การสะท้อนคิด (Reflecting) ขั้นที่ 4 การสรุปองค์ความรู้ (Generalizing) และขั้นที่ 5 การประยุกต์ใช้ความรู้ (Applying) ผู้เรียนมีการเชื่อมโยงความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมไปใช้ในสถานการณ์ที่สอดคล้องกับชีวิตจริง

ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมแห่งศตวรรษที่ 21 แนวคิดของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีตัวแบบ (Model) คือ ตัวแบบของภาคีเครือข่ายเพื่อทักษะศตวรรษที่ 21 (The Partnership for 21st Century Skills, 2011) โดย Model of partnership for 21st century skills เป็นแบบจำลองที่ถูกพัฒนาขึ้นมาโดยภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยสะท้อนความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ของการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยนำองค์ประกอบทั้งหมดมารวมกันทั้งผลการเรียนรู้ของนักเรียนและระบบการสนับสนุนการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ให้กลายเป็นกรอบความคิดรวบยอดหรือโน้ตส์ (Concepts) หรือเรียกว่า “ตัวแบบประภาคาร (Rainbow model)” (The Partnership for 21st Century Skills, 2011)

ทั้งนี้การพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 ด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน ทั้งนี้จะขอนำเสนอในส่วนของทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (วิจารณ์ พานิชย์, 2555) ประกอบด้วย 1) ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 2) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา และ 3) การสื่อสารและการมีส่วนร่วม และส่วนที่ 2 ระบบสนับสนุนการศึกษาของศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 1) หลักสูตรและการสอนในศตวรรษที่ 21 2) การพัฒนาทางวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 และ 3) สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ เช่น มาตรฐานการวัดผล หลักสูตร และวิธีการสอน และบรรยากาศการเรียนรู้ ลักษณะของกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 กระบวนการเรียนรู้ที่มีลักษณะเด่นเนื่องจากเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการเรียนรู้และเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การเรียนแบบรู้จักจริง การเรียนรู้แบบการสอนให้น้อยเรียนรู้ให้มาก และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ (Learning Integration) เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายลักษณะเป็นการนำเนื้อหาสาระที่มีความเกี่ยวข้องกันมาสัมพันธ์ให้เป็นเรื่องเดียวกัน และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในลักษณะที่เป็นองค์รวม และสามารถนำความรู้ความเข้าใจไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ (ทิศนา แคมณี, 2562) และลักษณะของการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการนั้นเป็นการเชื่อมโยงวิชาหรือศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ลึกซึ้งมีลักษณะใกล้เคียงกับชีวิตจริงมากขึ้น (สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์, 2546) ทั้งนี้ในบทความวิจัยนี้เป็นการบูรณาการระหว่างวิชา (Interdisciplinary) เป็นการเชื่อมโยงหรือรวมศาสตร์ต่าง ๆ ตั้งแต่ 2 วิชาขึ้นไปภายในหัวเรื่อง (Theme) เดียวกัน เป็นการเรียนรู้โดยใช้ความรู้ความเข้าใจและทักษะในศาสตร์ หรือความรู้ในวิชาต่าง ๆ มากกว่า 1 วิชาขึ้นไป เพื่อแก้ปัญหาหรือการแสวงหาความรู้ความเข้าใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การเชื่อมโยงความรู้และทักษะระหว่างวิชาต่าง ๆ จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ลึกซึ้ง ไม่ใช่เพียงผิวเผินและมีลักษณะใกล้เคียงกับชีวิตจริงมากขึ้น ในรูปแบบของการบูรณาการแบบสหวิทยาการ (Multidisciplinary Instruction) คือ อาจารย์ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปสอนต่างวิชากันมาวางแผนเพื่อสอนร่วมกัน โดยกำหนดว่าจะสอนหัวเรื่อง/ ความคิดรวบยอด/ ปัญหาเดียวกัน ต่างคนต่างแยกกันสอนตามแผนการสอนของตน แต่มอบหมายให้ผู้เรียนทำงานหรือโครงการร่วมกัน ซึ่งจะช่วยเชื่อมโยงความรู้สาขาวิชาต่าง ๆ เข้าด้วยกันจนสร้างชิ้นงานได้ อาจารย์แต่ละวิชากำหนดเกณฑ์เพื่อประเมินผลชิ้นงานของผู้เรียนในส่วนวิชาที่ตนสอน สอดคล้องกับชนาธิป พรกุล (2561) ได้นำเสนอแผนสอนที่มีการบูรณาการมีรายละเอียดดังนี้ 1) เรื่อง (วิชาหลัก) 2) จุดประสงค์การเรียนรู้ 3) สาระการเรียนรู้ 4) สาระสำคัญ 5) กิจกรรมการเรียนรู้ 6) สื่อการเรียนรู้ และ 7) การประเมินผล

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21
2. เพื่อศึกษาผลจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา บร4110 วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ และวิชา จร4106 สัมมนาในธุรกิจบริการ จำนวน 56 คน ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ที่ลงทะเบียนเรียนทั้ง 2 รายวิชา จำนวน 52 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลากรายชื่อนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ครบตามจำนวนที่ระบุไว้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชา แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 3 ข้อ ส่วนที่ 2 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 มีจำนวน 30 ข้อ เป็นข้อคำถามทางบวก โดยมีระดับคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 โดยคะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด คะแนน 2 หมายถึง น้อย คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง คะแนน 4 หมายถึง มาก และคะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และทำการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามให้มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ในการประเมินผลความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ซึ่งจากการประเมินผลพบว่าข้อคำถามมีค่าคะแนนตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป และการพิจารณาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค โดยมีค่าที่คำนวณได้ของทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 โดยรวมมีค่าเท่ากับ .966

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดทำหนังสือเพื่อการขออนุญาตและผ่านการอนุมัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้นำแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 (สิงหาคม-ธันวาคม 2565) ตลอดทั้งหมด 15 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนได้นำแบบสอบถามทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ให้ตัวอย่างกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์ พร้อมทั้งนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น (ธันวาคม 2565) และนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเพื่อไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป (มกราคม - มีนาคม 2566)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพิ่มเติม โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าดังนี้ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มากที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มาก ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง ปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง น้อย และค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.90 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 34.60 และเพศทางเลื้อก คิดเป็นร้อยละ 13.50 ด้านอายุมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 22.98 ปี โดยอายุต่ำสุด 21 ปี และอายุสูงสุด 28 ปี และเกรดเฉลี่ยสะสมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06

2. แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้การบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ ประกอบด้วย แผนการเรียนรู้ 15 ครั้ง จำนวน 45 ชั่วโมง โดยมีแผนการบูรณาการประกอบด้วยหัวข้อดังนี้ 1) เรื่อง (วิชาหลัก) 2) จุดประสงค์การเรียนรู้ 3) สารการเรียนรู้ 4) สารสำคัญ 5) กิจกรรมการเรียนรู้ 6) สื่อการเรียนรู้ และ 7) การประเมินผล ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามกระบวนการของการบูรณาการระหว่างวิชาเป็นการเชื่อมโยงหรือรวมศาสตร์ต่าง ๆ ตั้งแต่ 2 วิชาขึ้นไปภายในหัวเรื่องเดียวกันเป็นการบูรณาการแบบสหวิทยาการคืออาจารย์ผู้สอน 2 วิชา ได้แก่ วิชา บธ4110 วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ และวิชา จร4106 สัมมนาในธุรกิจบริการ มาวางแผนเพื่อสอนร่วมกัน โดยกำหนดว่าจะสอนหัวเรื่อง และเนื้อหาสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ต่างคนต่างแยกกันสอนตามแผนการสอนของตน แต่มอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการร่วมกัน ซึ่งจะช่วยเชื่อมโยงความรู้สาขาวิชาต่าง ๆ เข้าด้วยกันจนสร้างโครงการสัมมนาทางวิชาการได้ใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ 5 ขั้น คือ 1) การสร้างความสนใจ 2) การสร้างประสบการณ์ 3) การสะท้อนคิด 4) การสรุปองค์ความรู้ และ 5) การประยุกต์ใช้ความรู้ ทำให้ผู้เรียนมีการเชื่อมโยงความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมไปใช้ในสถานการณ์ที่สอดคล้องกับชีวิตจริง แสดงรายละเอียดการบูรณาการได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ

ครั้งที่	สัมมนาในธุรกิจบริการ	วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ	แผนการบูรณาการรายวิชา
1-2	-ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสัมมนาในธุรกิจบริการ -การสัมมนาประเด็น แนวโน้ม และสถานการณ์ที่น่าสนใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ	-ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ -ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในการวิจัย	ขั้นที่ 1 การสร้างความสนใจ การเข้าใจสภาพข้อมูลเบื้องต้นของแต่ละรายวิชา พร้อมทั้งเชื่อมโยงสัมพันธ์กันของ 2 รายวิชา
3-5	การสัมมนาประเด็น แนวโน้ม และสถานการณ์ที่น่าสนใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ	-การกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ และขอบเขตของการวิจัย -เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สมมติฐาน กรอบแนวคิด และตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย -โครงร่างการวิจัย	ขั้นที่ 2 การสร้างประสบการณ์ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงจากแหล่งที่หลากหลาย เช่น ผู้มีประสบการณ์ และผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผ่านกระบวนการสัมมนาในธุรกิจบริการ
6-11	การสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนากำลังคนด้านจรรยาบรรณ ทักษะวิชาชีพ การพัฒนาธุรกิจสุขภาพแบบองค์รวม และการพัฒนาธุรกิจด้านการบริการอย่างยั่งยืน	-เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล -การลงรหัสข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล -สถิติที่ใช้ในการวิจัยและการแปลผล	
12-13	การสัมมนาเกี่ยวกับเทคนิคการ	การเขียนรายงานการวิจัย และ	ขั้นที่ 3 การสะท้อนคิด

ครั้งที่	สัมมนาในธุรกิจบริการ	วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ	แผนการบูรณาการรายวิชา
	นำเสนอผลงานวิชาการและ ผลงานวิจัย และการพัฒนา บุคลิกภาพการให้บริการและการ นำเสนออย่างมืออาชีพ	บทความวิจัย	การอภิปรายและวิพากษ์ร่วมกัน เกี่ยวกับผลงานวิชาการและวิจัย ด้วยตนเอง ตัวแทนกลุ่ม และ ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ บริการ
14	การสัมมนาเกี่ยวกับการเตรียม ความพร้อมการจัดโครงการ สัมมนาวิชาการและวิชาชีพใน ธุรกิจบริการ	การเผยแพร่และการนำผลงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ	ขั้นที่ 4 การสรุปองค์ความรู้ การสร้างความรู้ที่ได้จากการ เรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูล ที่หลากหลาย พร้อมทั้งการเตรียม ความพร้อมในการจัดโครงการ สัมมนาทางวิชาการและวิชาชีพ
15	การจัดโครงการสัมมนาวิชาการ และวิชาชีพในธุรกิจบริการ	การนำเสนอผลงานวิจัย	ขั้นที่ 5 การประยุกต์ใช้ความรู้ กระบวนการของการเรียนรู้จาก ประสบการณ์จริง จากการเป็นผู้ จัดโครงการสัมมนาฯ และผู้นำ เสนอผลงานวิจัย

2. ผลจัดการเรียนรู้โดยใช้การบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา
ทางด้านอุตสาหกรรมบริการ

2.1 โครงการสัมมนาวิชาการทางด้านธุรกิจบริการ

โครงการสัมมนาวิชาการทางด้านธุรกิจบริการ เรื่อง “การสร้างสรรค์งานวิจัยสู่ธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ” เป็น
การบูรณาการของ 2 วิชา ได้แก่ วิชา บธ4110 วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ และวิชา จร4106 สัมมนาในธุรกิจบริการ ที่จัด
โครงการร่วมกันในรูปแบบของการจัดสัมมนาทางวิชาการ โดยมีส่วนประกอบที่สำคัญของการจัดสัมมนา คือ รายละเอียด
โครงการ คณะทำงาน กำหนดการ การประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน และการวัดประเมินโครงการ โดยมีการจัดสัมมนาใน
รูปแบบของการนำเสนอผลงานวิจัยจำนวน 9 ผลงานวิจัย ได้แก่ 1) พฤติกรรมการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในวัยรุ่น 2)
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภคอาหารริมทางของผู้บริโภคในหาดจอมเทียน จังหวัดชลบุรี 3) ปัจจัยการส่งเสริมทาง
การตลาดต่อการรับรู้ด้านการท่องเที่ยวของประชากรชุมชนหนองปลาไหล 4) แนวทางการพัฒนาศักยภาพของชุมชนในการ
พัฒนาผลิตภัณฑ์ขนมมะพร้าวคาราเมลเพื่อนำไปสู่อาชีพที่ยั่งยืน กรณีศึกษาชุมชนตะเคียนเตี้ย อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 5) ปัจจัย
ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวเจนเอเรชั่นวายในชุมชนบางเสร่ อำเภอสัตหีบ
จังหวัดชลบุรี 6) กลยุทธ์การตลาดและปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์จากนมแพะของผู้บริโภคในเขตเมือง
พัทยา จังหวัด 7) การศึกษาปัจจัยการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการเพื่อการฝึกปฏิบัติภาคสนามของนักศึกษาคณะ
อุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี 8) พฤติกรรมที่ส่งผลต่อปัจจัยการเลือกใช้สถานบันเทิงของวัยรุ่นในเขตเมืองพัทยา 9)
แนวทางการพัฒนาร้านอาหารสไตล์คาเฟ่ โดยมีรายละเอียดและตัวอย่างบางส่วนของโครงการจัดโครงการสัมมนาฯ ดังภาพที่ 2

NEW โครงการสัมมนา สรรสร้างงานวิจัยสู่ธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ

วันพฤหัสบดีที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ณ ห้องประชุม 1106

กำหนดการ	
08.00 - 08.30 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องประชุม 1106
08.30 - 09.00 น.	เสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การสอนงานวิจัย โดยนักศึกษาคณะอุตสาหกรรมบริการ ชั้นปีที่ 4
09.00 - 10.15 น.	การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 1 การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 2 การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 3 การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 4 การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 5
10.15 - 10.35 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.35 - 11.35 น.	การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 6 การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 7 การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 8 การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่องที่ 9
11.35 - 11.50 น.	กิจกรรมตอบคำถามและรับรางวัล
11.50 - 12.00 น.	ปิดการสัมมนาและเชิญทุกคนถ่ายรูปร่วมกัน

ภาพที่ 2 สื่อประชาสัมพันธ์การจัดโครงการสัมมนาทางวิชาการฯ จัดทำโดยนักศึกษา

2.2 การวิเคราะห์ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

จากการวิเคราะห์ระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ตามลำดับ แสดงได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาในภาพรวมของรายด้าน

ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21		S.D.	ระดับ
1. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	4.01	.539	มาก
2. การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา	4.09	.387	มาก
3. การสื่อสารและการมีส่วนร่วม	4.30	.423	มากที่สุด
รวม	4.15	.367	มาก

ผลการสรุปจากการสัมภาษณ์ตามประเด็นของผลการจัดการเรียนรู้แบบการบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นตามรายด้าน โดยมีเนื้อหาสรุปบางส่วนของบทสัมภาษณ์ ดังนี้ ด้านที่ 1 ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ตัวอย่างเช่น “การนำ 2 รายวิชาเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งซึ่งกันและกันดีมาก ๆ เพราะจะทำให้เข้าใจในเนื้อหาของรายวิชาและการสร้างสรรค์ผลงานทั้งงานวิจัยและงานสัมมนาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้” “การพัฒนาผลงานวิจัยมีกระบวนการที่ชัดเจนที่สามารถส่งเสริมความคิด

สร้างสรรค์ให้คือนอกกรอบของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ รวมทั้งตอนนำเสนอผลงานวิจัยในงานสัมมนาทางวิชาการทำให้เกิดมุมมองถึงการมีช่องทางการนำเสนอผลงานที่หลากหลาย” “ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้จัดโครงการสัมมนาทางวิชาการจากประสบการณ์ตรง ได้สร้างสื่อการประชาสัมพันธ์โครงการ สื่อการนำเสนอผลงานวิจัย และได้สร้างสื่อประเมินผลการจัดโครงการทำให้มีความสามารถและประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น” ด้านที่ 2 การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา ตัวอย่างเช่น “ในการเรียนวิจัยและวิชาสัมมนาเป็นสิ่งที่ท้าทายทุกชั่วโมงการเรียน มีการคิดร่วมกัน สร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ และร่วมกันวิพากษ์วิจารณ์ผลงานวิจัยกันอย่างต่อเนื่อง” “การเรียนรู้ร่วมกัน 2 รายวิชา เป็นการสร้างการยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกันค่อนข้างมากเลยทีเดียว ทั้งในวิชาวิจัยที่ทำงานเป็นกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกในกลุ่ม และในวิชาสัมมนาเป็นการยอมรับความคิดเห็นจากการวิพากษ์วิจารณ์ของผู้เชี่ยวชาญพิจารณาทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการแก้ไขปัญหาได้ทันทั้งที” “สามารถหาวิธีการใหม่ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาทางการวิจัยอีกทั้งยังอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจในการนำเสนอผลงานของตนเองได้” และด้านที่ 3 การสื่อสารและการมีส่วนร่วม ตัวอย่างเช่น “เกิดความร่วมมือทำงานของกลุ่มเพื่อนเป็นอย่างดีพร้อมทั้งเปิดโอกาสให้แสดงความรู้ความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มที่” “ได้ฝึกทักษะการสื่อสารและการนำเสนออย่างมืออาชีพช่วยเสริมสร้างแรงใจในการนำเสนอผลงานวิจัยได้อย่างมืออาชีพ” “มีการสื่อสารกับเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม และนอกกลุ่ม เนื่องจากต้องทำงานร่วมกันในแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบ จึงทำให้เข้าใจถึงความแตกต่างของเพื่อนๆ และศักยภาพที่แตกต่างกันของแต่ละคนได้”

สรุปผลและอภิปรายผล

สรุปผล

การสรุปผลการวิจัยสามารถสรุปได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาแผนการจัดการเรียนรู้แบบการบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ ประกอบด้วย แผนการเรียนรู้ 15 ครั้ง จำนวน 45 ชั่วโมง โดยมีแผนการบูรณาการมีหัวข้อดังนี้ 1) เรื่อง (วิชาหลัก) 2) จุดประสงค์การเรียนรู้ 3) สารการเรียนรู้ 4) สารสำคัญ 5) กิจกรรมการเรียนรู้ 6) สื่อการเรียนรู้ และ 7) การประเมินผล ในรูปแบบของการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ 5 ขั้นตอน คือ 1) การสร้างความสนใจ 2) การสร้างประสบการณ์ 3) การสะท้อนคิด 4) การสรุปองค์ความรู้ และ 5) การประยุกต์ใช้ความรู้ ที่เชื่อมโยง 2 วิชา ได้แก่ วิชา บธ4110 วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ และวิชา จร4106 สัมมนาในธุรกิจบริการ มาวางแผนเพื่อสอนร่วมกัน โดยกำหนดว่าจะสอนหัวเรื่อง และเนื้อหาสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ต่างคนต่างแยกกันสอนตามแผนการสอนของตน แต่มอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการร่วมกัน ซึ่งจะช่วยเชื่อมโยงความรู้สาขาวิชาต่าง ๆ เข้าด้วยกันจนสร้างโครงการสัมมนาทางวิชาการได้

2. การศึกษาผลจัดการเรียนรู้แบบการบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 โครงการสัมมนาวิชาการทางด้านธุรกิจบริการนำเสนอผลงานวิจัย จำนวน 9 ผลงานวิจัย และส่วนที่ 2 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านความคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหาอยู่ในระดับมาก และด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

การศึกษาผลจัดการเรียนรู้โดยใช้การบูรณาการรายวิชาที่มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาการสอนกิจกรรมและโครงการร่วมกันทำให้เกิดการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้าน

อุตสาหกรรมบริการสอดคล้องกับทศนา แชนนี (2562) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการเป็นการนำเนื้อหาสาระที่มีความเกี่ยวข้องมาสัมพันธ์ให้เป็นเรื่องเดียวกัน และการจัดกิจกรรมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในลักษณะองค์รวม และสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ อีกทั้งอาจารย์ ใจเที่ยง (2553) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการช่วยฝึกทักษะการเรียนรู้ต่างๆ เช่น ทักษะกระบวนการกลุ่ม ทักษะการคิด การแก้ปัญหา การอธิบายและสรุป ทำให้เกิดความสามารถที่หลากหลายของผู้เรียน รวมถึงหิรัญย์ ศุภวานนิมิต (2557) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการช่วยส่งเสริมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้สอดคล้องกับจิรัชพรรณ ชาญช่วง (2563) ได้ศึกษาพบว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ของเนื้อหาแต่ละรายวิชา และสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาให้สัมพันธ์กันได้อีกทำให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูงได้ อีกทั้งเกิดการเรียนที่มีความสนุกในการเรียน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี กับครูผู้สอน และเพื่อนในชั้นเรียน รวมไปถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้หรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาไปใช้เป็นรูปแบบกิจกรรมที่มีหลากหลายกิจกรรม คือ การสร้างผลงานวิจัย การสร้างโครงการสัมมนา การส่งเสริมผู้เรียนได้เรียนรู้และค้นคว้าด้วยตนเองที่มีหลากหลายแหล่งข้อมูล เช่น จากผู้มีประสบการณ์ ผู้เชี่ยวชาญ แหล่งออนไลน์ และแหล่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นในการทำงาน มุ่งความสำเร็จในงาน และการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่ และเต็มความสามารถ

2. แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาการเป็นการออกแบบการวัด และประเมินผลในการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริงที่เกิดจากความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่ม อาจารย์ผู้สอน และผู้ประเมินภายนอก ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ เชื่อมั่น และการตรวจสอบได้ของการวัดประเมินผู้เรียนให้ครอบคลุมทุกด้าน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาองค์ประกอบและความสัมพันธ์ปัจจัยเชิงสาเหตุของปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

2. การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ได้ตามความเกี่ยวข้องและเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถาบันการศึกษาด้วย

เอกสารอ้างอิง

- จิรัชพรรณ ชาญช่วง. (2563). การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง: การเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง. *วารสารเศรษฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. 48(3), 78-89.
- ชนาธิป พรกุล. (2561). *กระบวนการสร้างความรู้ของครู กรณีการสอนบูรณาการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทศนา แชนนี. (2562). *ศาสตร์การสอน* (พิมพ์ครั้งที่ 23). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑. (2561, 17 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 135 ตอนพิเศษที่ 199 ง, หน้า 19-21.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒. (2552, 31 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 126 ตอนพิเศษที่ 125 ง, หน้า 17-19.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรีสฤษดิ์วงศ์.

วิทยาลัยดุสิตธานี. (2565). *คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยดุสิตธานี ปีการศึกษา 2565*. กรุงเทพฯ:

วิทยาลัยดุสิตธานี.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580*. สืบค้น 25

กันยายน 2565, จาก https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_SumPlanOct2018.pdf.

สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์. 2546. *การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ*. กรุงเทพฯ : บริษัท บุ๊ค พอยท์ จำกัด.

หิรัญย์ ศุภวานนิมิต. (2557). *การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการเพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการแก้ปัญหาของ*

นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาไฟฟ้า ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 วิทยาลัย

เทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์. รายงานการวิจัย วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2553). *หลักการสอน*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินติ้ง เฮาส์.

Bandura, A. (1977). *Social learning theory: A social cognitive theory*. New Jersey: Prentice – Hall.

Kolb, D. A. (2014). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. New Jersey: FT Press.

แบบประเมินบทความวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 7” ประจำปี 2566

วันศุกร์ที่ 26 พฤษภาคม 2566 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : ผลการจัดการเรียนรู้แบบการบูรณาการรายวิชาเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา
ทางด้านอุตสาหกรรมบริการ

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย		✓		- ควรเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้เรียนหลังจากมีการวิจัยครั้งนี้
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		✓		- ปรับแก้ตามบทคัดย่อภาษาไทย - ตรวจสอบหลักไวยากรณ์
3. บทนำ	✓			- มีความทันสมัยและเรียบเรียงได้อย่างเข้าเป็นระบบ
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	✓			- เหมาะสม
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)				- เหมาะสม
6. วิธีดำเนินการวิจัย		✓		- ถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัย
7. ผลการวิจัย		✓		- ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์
8. สรุปผลการวิจัย	✓			- ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์
9. อภิปรายผล	✓			- ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์
10. ข้อเสนอแนะ	✓			- ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์
11. เอกสารอ้างอิง		✓		- ตรวจสอบให้ครบและใช้ APA 7
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ		✓		- ควรเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้เรียนหลังจากมีการวิจัยครั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางการศึกษาวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และสร้างนวัตกรรมการแก้ปัญหาได้

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์
- ☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์