

แบบประเมินบทความวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 7” ประจำปี 2566

วันศุกร์ที่ 26 พฤษภาคม 2566 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย		✓		1. วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น มีหลายแบบ ให้ระบุแบบลงไปด้วยว่าใช้แบบใด เช่น แบบง่าย แบบเป็นระบบ แบบชั้นภูมิ เป็นต้น (ในบทความนี้ใช้แบบง่าย) จังหวัดราชบุรี ซึ่งเป็นงานศึกษาเชิงปริมาณ รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มีกลุ่มตัวอย่าง 138 คน สุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน 2. ตรวจสอบคำผิด ผลการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ขึ้นไป อายุราชการ 21 ปี ขึ้นไป สถานภาพสมรส สมรส/อยู่คนเดียว แยกกันอยู่ รายได้ (ต่อเดือน) ไม่เกิน 30,000 บาท มีลำดับชั้นยศ
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		✓		ปรับตามภาษาไทย
3. บทนำ	✓			
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	✓			
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	✓			
6. วิธีดำเนินการวิจัย		✓		ตรวจสอบคำผิด ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามและขอคืนกลับด้วยตัวเอง จำนวน : แจกแบบสอบถามผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ จำนวน 100 ชุด รวมจำนวน 138 ชุด ใช้เวลาเก็บรวบรวมในช่วง เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2565 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565
7. ผลการวิจัย	✓			
8. สรุปผลการวิจัย	✓			
9. อภิปรายผล		✓		งานวิจัยที่ผ่านมา ที่มีความสอดคล้องหรือขัดแย้งกับข้อค้นพบนั้นควรเป็นผลงานที่ไม่เกิน 5 ปี
10. ข้อเสนอแนะ	✓			
11. เอกสารอ้างอิง		✓		1) ตรวจสอบการอ้างอิงในเนื้อหาเกี่ยวกับเอกสารอ้างอิงท้ายบทความให้ตรงกัน - มีการอ้างอิงในเนื้อหาแต่ไม่มีในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความ

				สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เป็นสถานีตำรวจระดับใหญ่ (ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565) ที่มีหัวหน้าสถานีตำรวจดำรงตำแหน่งผู้กำกับการ โดยคำนึงถึงปริมาณงาน ความหนาแน่นของประชากร ทุกข์ สูงถึง 3,075 คดี รองลงมาคือปี พ.ศ. 2558 มีจำนวนคดีที่รับร้องทุกข์ 2,703 คดี (ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2565) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง มีการระงับข้อพิพาทหรือมีปริมาณงานที่ - ไม่มีการอ้างอิงในเนื้อหาแต่มีการอ้างอิงท้ายบทความ ให้ตัดออก
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ				ควรแสดง องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ให้เห็น

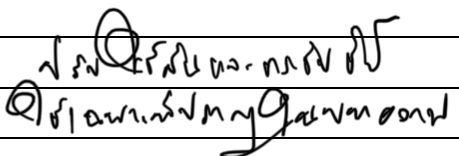
ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์
- ☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

แบบประเมินบทความวิจัย
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนการเรียนรู้ ครั้งที่ 7” ประจำปี 2566
วันศุกร์ที่ 26 พฤษภาคม 2566 (ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี Con2023_0_3

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย	/			
2. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	/			
3. บทนำ	/			
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	/			
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	/			
6. วิธีดำเนินการวิจัย	/			
7. ผลการวิจัย	/			
8. สรุปผลการวิจัย	/			
9. อภิปรายผล	/			
10. ข้อเสนอแนะ		/		 ผศ.ดร.สุวิมล วัฒนศิริ วิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
11. เอกสารอ้างอิง		/		
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ	/			

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☒ 1) บทความผ่านเกณฑ์
- ☐ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- ☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

The Stress of Police Officer Banpong Provincial Police Station, Ratchaburi Province

ABSTRACT

This study had the objectives to study the stress levels of the police officers in Banpong Provincial Police Station, Ratchaburi Province, to compare their stresses as classified by personal factors, and to study the working factors that affect their stresses. This study is a quantitative study that collected the primary data by the questionnaire from 138 subjects, who were selected under the probability sampling. The study used the descriptive analysis, distribution of frequency, percentages, means, and standard deviation. The inferential statistics was used to test the hypothesis, by t-test, F-test (One-Way ANOVA), and Multiple Regression Analysis, at 0.05 statistically significant level.

The study found that the samples were mostly male, aged 41 years or more, had a bachelor's degree or higher, had 21 years or more in the governmental service age, had marital status marital/divorced/separating, had the income (per month) not exceeding Baht 30,000, and were in the non-commissioned class in regard to the rank hierarchy. In their opinions, their stresses were at a moderate level and the factors that affected their stresses were the working factors in the moderate level, The different personal factors, which were gender, age, education level, governmental service age, marital status, monthly income. and rank hierarchy, made those police officers have the stresses similarly. It was also discovered that the working factor. Which is the career progress factor affected their stresses.

Keywords: stress, police officer, Banpong Provincial Police Station

บทนำ

ความเครียดเป็นปัญหาด้านสุขภาพจิตประเภทหนึ่ง สามารถแสดงออกได้ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ ในรูปของอาการเจ็บป่วยต่าง ๆ ซึ่งหากไม่สามารถกำจัดความเครียด หรือไม่สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้ อาจนำมาซึ่งการเจ็บป่วยทางจิตที่รุนแรงของบุคคล และเกิดเป็นพฤติกรรมที่ก้าวร้าวหรือซึมเศร้า ทั้งนี้ความเครียดสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคน ทุกสาขาอาชีพ โดยจะมีระดับของความเครียดและมีปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดแตกต่างกัน ข้าราชการตำรวจถือเป็นอาชีพที่มีโอกาสเกิดความเครียดจากทำงานได้ตลอดเวลา มีอัตราการฆ่าตัวตายที่สูงมาก ซึ่งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551-2564 มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเสียชีวิตจากการฆ่าตัวตายสูงถึง 443 นาย และในปี พ.ศ. 2561 มีอัตราการเสียชีวิตจากการฆ่าตัวตายสูงถึง 40 นาย (มิตชน, 2565) นอกจากนี้รายงานของกรมสุขภาพจิต ในปี พ.ศ. 2563 พบว่าประชากรจังหวัดราชบุรีมีสัดส่วนคะแนนสุขภาพจิตต่ำกว่ามาตรฐาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ 22.7 คะแนน จากเกณฑ์มาตรฐาน คือ 27.01-34.00 คะแนน และมีอัตราการฆ่าตัวตาย ในปี พ.ศ. 2562 อยู่ที่ 6.18 ต่อประชากร 100,000 คน (กรมสุขภาพจิต, 2563) ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2559 ได้เกิดเหตุเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง ใช้อาวุธปืนยิงเพื่อนร่วมงานภายในสถานีตำรวจ ส่งผลให้มีเจ้าหน้าที่เสียชีวิตในที่เกิดเหตุ 1 นาย จากการสอบสวนพบว่า ผู้ก่อเหตุมีปัญหาความเครียดจากการทำงานและปัญหาส่วนตัว (โพสทูเดย์, 2559)

สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เป็นสถานีตำรวจระดับใหญ่ (ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565) ที่มีหัวหน้าสถานีตำรวจดำรงตำแหน่งผู้กำกับฯ โดยคำนึงถึงปริมาณงาน ความหนาแน่นของประชากร จำนวนอัตรากำลัง และสถานที่ตั้งของสถานี อีกทั้งอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ในการดูแลส่งเสริม สนับสนุน เพื่อให้การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่งเป็นส่วนราชการซึ่งเกิดจากการจัดระเบียบราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามมาตรา 11 และมาตรา 12 มีหน้าที่ในการบริการประชาชนในการอำนวยความสะดวก การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย และการรักษาความปลอดภัยของประชาชน ซึ่งข้าราชการตำรวจนั้นถือเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมาก มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการให้บริการด้านอื่น ๆ แก่ประชาชน เช่น การรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย การรับแจ้งคดีความ เรื่องราวร้องทุกข์ การสืบสวนสอบสวนติดตามจับกุมตัวผู้กระทำความผิด การให้บริการด้านการจราจร และบทบาทในด้านอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก ซึ่งสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง มีจำนวนคดีที่รับคำร้องทุกข์จากประชาชน เฉลี่ยปีละประมาณ 2,600 คดี (นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555-2564) โดยในปี พ.ศ. 2555 มีสถิติจำนวนคดีที่รับคำร้องทุกข์ สูงถึง 3,075 คดี รองลงมาคือปี พ.ศ. 2558 มีจำนวนคดีที่รับคำร้องทุกข์ 2,703 คดี (ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2565) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง มีภาระหน้าที่หรือมีปริมาณงานที่สูงมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีโอกาสที่จะเกิดความเครียดจากการปฏิบัติงาน

จากสภาพปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ทำให้ผู้ศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลหรือส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการป้องกัน แก้ไข ปรับปรุง เพื่อลดหรือขจัดความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตที่ดี เพื่อลดความเสี่ยงในการสูญเสียบุคลากรอันเนื่องมาจากสาเหตุความเครียดในการปฏิบัติงาน มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ อันจะเกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศชาติ และประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี แตกต่างกัน
 - 1.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน
 - 1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน
 - 1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน
 - 1.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน
 - 1.5 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน
 - 1.6 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีรายได้ (ต่อเดือน) ต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน
 - 1.7 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีลำดับชั้นยศต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน
2. ปัจจัยในการปฏิบัติงาน มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำนวน 182 คน โดยใช้ข้อมูลสถิติประชากรของสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง ประจำปี พ.ศ. 2565 ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป G*Power และใช้การทดสอบกรณีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสม 138 ตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือกแบบใช้หลักความน่าจะเป็น (probability sampling) และใช้วิธีการเลือกแบบง่าย (Simple Random sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่ม (Random Number Table) จนได้จำนวนตัวอย่าง 138 ตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้จากการสำรวจเอกสาร ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่วิจัย จากหนังสือ ตำรา เอกสาร ผลงานการวิจัย จากแหล่งต่างๆ โครงสร้างข้อคำถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป (ประชากรศาสตร์) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สถานภาพสมรส รายได้ (ต่อเดือน) และลำดับชั้นยศ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) เลือกตอบได้เพียงข้อเดียว ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำนวน 25 ข้อ ประกอบด้วยคำถามที่ใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale มีระดับความความคิดเห็นให้เลือก 5 ระดับ และ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามอาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก เพื่อวัดระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำนวน 20 ข้อ มีระดับอาการให้เลือก 5 ระดับ โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการทดสอบ เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา จำนวน 30 ชุด จากนั้นจึงทำการทดสอบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ผลการทดสอบมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคทั้งฉบับเท่ากับ 0.904 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามและขอคืนกลับด้วยตัวเอง จำนวน 38 ชุด และการแจกแบบสอบถามผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 100 ชุด รวมจำนวน 138 ชุด ใช้เวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถามในช่วง เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2565 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทฤษฎี วิเคราะห์โดยรวบรวม ข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ รวมถึงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ร่วมกับผลการศึกษาที่ได้จากข้อมูลปฐมภูมิ ก่อนสรุปผลการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะ

2. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการรวบรวมแบบสอบถาม จำนวน 138 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นทำการลงรหัสของคำตอบที่รวบรวมให้เป็นตัวเลข จากนั้นนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ และใช้การพรรณนาอธิบายผลการศึกษา

โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการดูการกระจายของข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง 2. ค่าความถี่ (Frequency) ใช้ในการแสดงจำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 3. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการแสดงข้อมูลส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้ในการแสดงการกระจายของข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 5. t-test ใช้เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม 6. F-test (One-Way ANOVA) ใช้เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significance Difference: LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 7. การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ใช้ในการทำนายตัวแปรตามครั้งละ 1 ตัว จากชุดของตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัวขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 94.9 อายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 42.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ขึ้นไป ร้อยละ 58.7 มีอายุราชการ 21 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 39.1 มีสถานภาพสมรส/หย่า/แยกกันอยู่ ร้อยละ 87.0 รายได้ (ต่อเดือน) ไม่เกิน 30,000 บาท ร้อยละ 58.7 มีลำดับชั้นยศ ชั้นประทวน ร้อยละ 69.6

โดยระดับความคิดเห็นของปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.25 เมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้านพบว่า

ด้านลักษณะงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.41 โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในเรื่องของ ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนเจ้าหน้าที่ มากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 3.92 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีมากเกินไป ที่ค่าเฉลี่ย 3.81 หรือในระดับมาก

ด้านบทบาทหน้าที่ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในเรื่องของ ความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 3.75 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ การได้รับคำสั่งให้ทำงานนอกเหนือหน้าที่ ที่ค่าเฉลี่ย 3.68 หรือในระดับมาก

ด้านสัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.72 โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในเรื่องของ การไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานกับหน่วยงานภายนอก มากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 3.02 หรือในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปัญหาความขัดแย้งและการแก่งแย่งความดีความชอบระหว่างเพื่อนร่วมงาน ที่ค่าเฉลี่ย 2.93 หรือในระดับปานกลาง

ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในเรื่องของ การขาดโอกาสในการเลื่อนขั้นในการทำงาน และในเรื่องของ งานที่ทำมีโอกาสน้อยกว่าอาชีพอื่น

มากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 3.42 (เท่ากับ) หรือในระดับมาก รองลงมาคือ งานที่ไม่ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ที่ค่าเฉลี่ย 3.39 หรือในระดับปานกลาง

ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในองค์กร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.43 และเมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความคิดเห็นในเรื่องของ การขาดการสนับสนุนงบประมาณ อุปกรณ์ และปัจจัยในการปฏิบัติงาน มากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.06 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ กฎระเบียบภายในองค์กรมีความเข้มงวด ไม่ยืดหยุ่น ขาดอิสระในการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ย 3.44 หรือในระดับมาก

ทั้งนี้ผู้ศึกษาทำการวัดระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โดยใช้แบบทดสอบระดับความเครียด SPST-20 ของกรมสุขภาพจิต ผลการศึกษาพบว่า ระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับความเครียดปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 36.79

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

ตัวแปรอิสระ (ปัจจัยส่วนบุคคล)	Sig.	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
เพศ	0.129		✓
อายุ	0.472		✓
ระดับการศึกษา	0.527		✓
อายุราชการ	0.169		✓
สถานภาพสมรส	0.864		✓
รายได้ (ต่อเดือน)	0.062		✓
ลำดับชั้นยศ	0.977		✓

หมายเหตุ: กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบไว้ที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สถานภาพสมรส รายได้ (ต่อเดือน) และลำดับชั้นยศ ไม่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงาน มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

ตัวแปรอิสระ (ปัจจัยในการปฏิบัติงาน)	Sig.	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านลักษณะงาน	0.321		✓
ด้านบทบาทหน้าที่	0.690		✓
ด้านสัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน	0.312		✓
ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	0.001*	✓	
ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในองค์กร	0.573		✓

หมายเหตุ: กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบไว้ที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลและอภิปรายผล

สรุปผล

1. จากการศึกษาระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี พบว่า มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 36.79 ซึ่งเป็นระดับที่ส่งผลต่อจิตใจของบุคคล มีความกังวลเล็กน้อย แต่ยังไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่าง ๆ ในการดำเนินวิถีชีวิต

2. จากการเปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สถานภาพสมรส รายได้ (ต่อเดือน) และลำดับขั้นยศ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจฯ ไม่แตกต่างกัน

3. จากการศึกษากิจกรรมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจฯ อย่างมีนัยสำคัญอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ กนกวรรณ ช่วยบำรุง (2562) ที่ได้ศึกษา ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองนราธิวาส พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ไม่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีเพศใด ก็สามารถที่จะเกิดความเครียดได้เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ กนกวรรณ ช่วยบำรุง (2562) ที่ได้ศึกษา ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองนราธิวาส พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจาก ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ไม่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอายุเท่าใด ก็สามารถที่จะเกิดความเครียดได้เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฐาปนี วังกานนท์ (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านการงานที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อินดัสตรี จำกัด พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจาก ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ไม่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีระดับการศึกษาใด ก็สามารถที่จะเกิดความเครียดได้เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 1.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีอายุราชการต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฐาปนี วังกานนท์ (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อินดัสตรี จำกัด พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน ระยะเวลาการทำงาน มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจาก ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ไม่ว่าจะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอายุราชการเท่าใด ก็สามารถที่จะเกิดความเครียดได้เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 1.5 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กนกวรรณ ช่วยบำรุง (2562) ที่ได้ศึกษา ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองนราธิวาส พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านสถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจาก ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ไม่ว่าจะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีสถานภาพสมรสใด ก็สามารถที่จะเกิดความเครียดได้เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 1.6 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีรายได้ (ต่อเดือน) ต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีรายได้ (ต่อเดือน) ต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ กนกวรรณ ช่วยบำรุง (2562) ที่ได้ศึกษา ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองนราธิวาส พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจาก ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ไม่ว่าจะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีรายได้เท่าใด ก็สามารถที่จะเกิดความเครียดได้เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 1.7 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีลำดับชั้นยศต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ที่มีลำดับชั้นยศต่างกัน มีความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ กนกวรรณ ช่วยบำรุง (2562) ที่ได้ศึกษา ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองนราธิวาส พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านลำดับตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจาก ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ไม่ว่าจะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีลำดับชั้นยศใด ก็สามารถที่จะเกิดความเครียดได้เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงาน มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้วยค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายละเอียดในรายด้านพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจฯ มีความคิดเห็นว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ เช่นในเรื่องของการขาดโอกาสในการเลื่อนขึ้นในการทำงาน งานที่ทำมีโอกาสน้อยกว่าอาชีพอื่น งานที่ทำไม่ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ งานที่ทำไม่มีความท้าทาย ซ้ำซาก จำเจ และการไม่ได้รับโอกาสในการศึกษาหาความรู้

เพิ่มเติม รวมถึงทักษะในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ คือสิ่งสำคัญในการทำงาน ซึ่งมีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หากไม่มีความก้าวหน้าในอาชีพ เจ้าหน้าที่ตำรวจก็จะเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายกับการทำงาน และเมื่อไหร่ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถปรับตัวได้ ก็จะเกิดความรู้สึกไม่อยากที่จะทำงาน และมองหาโอกาสอื่น ๆ ในการประกอบอาชีพ แต่เมื่อพิจารณาในด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน และด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์กร พบว่าไม่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ นราเดช ทิพย์รักษ์ (2544) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 พบว่า ปัจจัยในการทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี มีความคิดเห็นว่าปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน และด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์กร เช่น ในเรื่องของการขาดทักษะในการปฏิบัติงานและไม่ตรงกับความสามารถ การเกิดความขัดแย้งกับคำสั่งของผู้บังคับบัญชา การเกิดความรู้สึกว่าท่านถูกทอดทิ้งจากเพื่อนร่วมงาน งานที่ไม่มีความท้าทาย ซ้ำซาก จำเจ ไม่ได้มีผลในการทำงานหรือเกิดความรู้สึกที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นเกิดความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้หรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการศึกษา พบว่า ระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นระดับที่ส่งผลต่อจิตใจของบุคคล ทำให้เกิดความกังวลเล็กน้อย แต่ยังไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิต โดยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สถานภาพสมรส รายได้ (ต่อเดือน) และลำดับขั้นยศ ไม่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญ และในส่วนของปัจจัยในการปฏิบัติงาน มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความเครียดที่เกิดจากปัจจัยในการปฏิบัติงานเป็นหลัก ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงควรพิจารณาและให้ความสำคัญถึงอันตรายของความเครียด อันจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิต หากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีระดับความเครียดที่สูงจนเกินไป ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่

2. จากการศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สะท้อนให้เห็นถึง มุมมองของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อปัจจัยในการปฏิบัติงาน ในเรื่องต่าง ๆ และสามารถนำไปพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเครียดในระดับที่สูงจนเกินไป โดยพบว่าเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความคิดเห็นในระดับต้น ๆ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านลักษณะงาน จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความคิดเห็นในเรื่องของ ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนเจ้าหน้าที่ มากที่สุด ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงควรบริหารจัดการกำลังพลให้เพียงพอต่อปริมาณงานในแต่ละหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญหรือพิจารณาให้สอดคล้องกับปริมาณงานของหน่วยงานในสังกัดเป็นหลัก รองลงมาคือขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีมากเกินไป และอันดับที่สามคือ ปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมีมาก และเร่งด่วน ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรที่จะพิจารณาลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นและมีความซ้ำซ้อน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและลดปริมาณงานของผู้ปฏิบัติลง ส่งผลถึงประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ในการตอบสนองต่อนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวมอีกด้วย

2.2 ด้านบทบาทหน้าที่ จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความคิดเห็นในเรื่องของความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดขอบเขตและบทบาทหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ อีกทั้งไม่นำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานภายนอกมาเป็นงานหรือภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ การได้รับคำสั่งให้ทำงานนอกเหนือหน้าที่ ดังนั้นผู้บังคับบัญชาจึงควรที่จะพิจารณาสั่งการหรือออกคำสั่งให้สอดคล้องกับหน้าที่ของผู้ปฏิบัติ เพื่อมิให้เกิดความสับสนและเกิดความขัดข้องใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

2.3 ด้านสัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความคิดเห็นในเรื่องของ การไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานกับหน่วยงานภายนอก มากที่สุด เนื่องจาก ลักษณะงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องอาศัยความร่วมมือหรือการบูรณาการจากหน่วยงานภายนอกอยู่เสมอ การไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกจึงถือเป็นอุปสรรคและเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ส่งผลกระทบในการให้บริการประชาชน ดังนั้นจึงควรที่จะกำหนดกฎเกณฑ์หรือทำความตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้เกิดความร่วมมือที่เป็นรูปธรรม กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน เกิดประโยชน์แก่ประชาชนผู้มารับบริการ รองลงมาคือ ปัญหาความขัดแย้งและการแก่งแย่งความดีความชอบระหว่างเพื่อนร่วมงาน อันดับที่สามคือ การขาดความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน ควรใช้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบไปด้วย หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า เพื่อเป็นการลดปัญหาความขัดแย้งตลอดจนการพิจารณาความดีความชอบ ให้มีความยุติธรรมเป็นที่ยอมรับทุกฝ่าย อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน หรือสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานที่ดี

2.4 ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความคิดเห็นในเรื่องของ การขาดโอกาสในการเลื่อนขั้นในการทำงาน มากที่สุด เท่ากันกับในเรื่องของงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่าอาชีพอื่น เนื่องจาก การพิจารณาขั้นในการทำงานหรือขึ้นเงินเดือนนั้น แม้ว่าจะมีการประเมินขั้นจากผลในการปฏิบัติงานและความสามารถ แต่ยังมี การใช้ดุลยพินิจประกอบในการพิจารณาทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมักเกิดความรู้สึกถึงความไม่เป็นธรรมจากการพิจารณา จึงควรลดหรือจำกัดขอบเขตการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา และให้พิจารณาจากผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและความสามารถเป็นที่ประจักษ์ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและไม่เป็นการปิดโอกาสในความก้าวหน้าในสายอาชีพ และทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีกำลังใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ต่อไปอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งการมีคุณสมบัติทางการศึกษาของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สูงขึ้น มักจะไม่ได้รับโอกาสในการปรับคุณวุฒิหรือฐานเงินเดือนให้สูงขึ้น จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมักขาดโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ จึงควรที่จะใช้ระเบียบหรือวิธีการเดียวกันกับข้าราชการพลเรือน หรือสายอาชีพอื่น ๆ ที่มีการปรับให้ข้าราชการได้รับเงินเดือนตามคุณวุฒิ เพื่อเป็นสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือบุคลากรในสังกัดในการเข้าถึงโอกาส ความยุติธรรม และความก้าวหน้าในอาชีพ อีกทั้งควรสนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญในด้านนั้น ๆ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการสนับสนุนด้านการศึกษาให้แก่บุคลากร เช่น ความรู้ทางด้านกฎหมาย ความรู้ในภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยี เป็นต้น

2.5 ด้านโครงสร้างและบรรยากาศในองค์กร จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความคิดเห็นในเรื่องของ การขาดการสนับสนุนงบประมาณ อุปกรณ์ และปัจจัยในการปฏิบัติงาน มากที่สุด ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงควรจัดสรรงบประมาณ ค่าตอบแทน หรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติ โดยไม่กลายมาเป็นภาระของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในการนำงบประมาณหรืออุปกรณ์ส่วนตัวมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ควรจะเป็น รองลงมาคือ กฎระเบียบภายในองค์กรมีความเข้มงวด ไม่ยืดหยุ่น ขาดอิสระในการทำงาน เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องปฏิบัติตามหรืออยู่ภายใต้กฎระเบียบที่เข้มงวดตลอดเวลา ทั้งในเรื่องของประพฤติและระเบียบวินัย เครื่องแบบ การแต่งกาย การรับโทษทางวินัย ทำให้เกิดความรู้สึกขาดอิสระในการทำงาน ดังนั้นจึงควรที่จะผ่อนคลายกฎระเบียบบางอย่างที่เข้มงวดจนเกินไป ให้อยู่ในจุดที่สมดุล มีความยืดหยุ่น และเป็นการเพิ่มความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องของการมีอิสระในการทำงานอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในเรื่องของปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพิ่มเติม เพื่อต่อยอดผลการศึกษาในครั้งนี้ กล่าวคือ เมื่อทราบถึงความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ย่อมเป็นผลดีในการกำหนดนโยบาย การปรับปรุง

แก้ไข ของหน่วยงาน การวางแผนทางป้องกัน ไม่ให้เกิดภาวะความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สูงจนเกินไป ซึ่งจะส่งผลไปถึงสุขภาพร่างกาย สุขภาพจิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ผลต่อความความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มเติมในส่วนของสถานีตำรวจ กองกำกับการ กองบังคับการ กองบัญชาการ อื่นๆ เพื่อนำไปพัฒนาหน่วยงานหรือบุคลากรในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยสามารถทำการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น ผ่านการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ ช่วยบำรุง. (2562). ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้:

กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองนราธิวาส (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต).

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

กนกอร เปรมเดชา. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงาน การจัดการความเครียด และระดับความเครียดของพนักงานมหาวิทยาลัย (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

กรมสุขภาพจิต. (2563). รายงานอัตราการฆ่าตัวตาย (รายต่อแสนประชากร). สืบค้น 12 มีนาคม 2565, จาก

https://dmh.go.th/report/suicide/stat_prov.asp

โกลม ปานขาว. (2553). ความเครียดในการทำงานของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ :กรณีศึกษาศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต).

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

คณิน จินตนาปราโมทย์ และ พรชัย สิทธิศรีณย์กุล. (2562). สรีรวิทยาความเครียดจากการทำงาน และการแก้ปัญหาเมื่อเผชิญความเครียดในอาชีพแพทย์. วารสารการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ, 26 (2), 112-123.

จุฑามาศ แหนจอน. (2561). อารมณ์และการจัดการความเครียด (พิมพ์ครั้งที่ 5). ชลบุรี: เกียรติศรีเอช.

ฐาปนี ว่างกานนท์. (2556). ปัจจัยด้านการงานที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อินดัสตรี จำกัด (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ณรงค์ชัย สุก่ออ่อน. (2555). ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ : กรณีศึกษาอำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต).

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ธนดล หาญอมรเศรษฐ์. (2539). การจัดการความเครียดและการปรับปรุงผลผลิตในสถานที่ทำงาน. วารสารการบริหารคน, 17 (2), 37-38.

นราเดช ทิพย์รักษ์. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิจวรรณ เกิดเจริญ, ยิ่งรัตน์ นาวิกนันท์ และชัยพร วิศิษฐ์พงศ์อารีย์. (2562). ความเครียดและปัจจัยที่มีผลต่อระดับความเครียดของพระสงฆ์ในกรุงเทพมหานคร. วชิรเวชสารและวารสารเวชศาสตร์เขตเมือง, 63 (1), 9-20.

ประสานพร มณฑลธรรม. (2537). ความเครียด เพชฌฆาตเงียบ (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: มายิก.

พงษ์เทพ ศิริสวัสดิ์. (2547). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของนักบินบริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน) (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาชุมชน). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2548). จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โพสทูเดย์. (2559). จ.ส.ต.จ่อยิง "ร.ต.อ." ดับกลางโรงพักบ้านโป่ง. สืบค้น 16 มีนาคม 2565, จาก <https://www.posttoday.com/social/local/443365>
- มติชน. (2565). โฆษก ตร.เผย ปี'64 ตำรวจฆ่าตัวตาย 21 นาย เหตุหลักปัญหาสุขภาพ รองมาหนี้สิน ตั้งศูนย์สุขภาพจิตปรึกษาได้ 24 ชม. สืบค้น 16 มีนาคม 2565, จาก https://www.matichon.co.th/news-monitor/news_3116124
- มรรยาท รุจิวิชญ์. (2556). การจัดการความเครียดเพื่อสร้างเสริมสุขภาพจิต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2564). วิธีและเทคนิคในการวิจัยทางรัฐศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: เสมาธรรม.
- วารุณี มีมุงบุญ. (2562). การศึกษาความเครียดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 ภาคเรียนที่ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. กองพัฒนานักศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิลินจ์ ทิพย์ธัญญา. (2561). การศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด (7Ps) ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการจองห้องพักผ่าน Airbnb ของประชากรในกรุงเทพมหานคร (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สนธยา พฤกษ์ยานนท์. (2559). ความเครียดในงานของข้าราชการตำรวจไทย (วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สาคร ดางาม. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว (สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริพร เลียวกิตติกุล. (2545). ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับปฏิบัติการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุดสบาย จุลกัทพพะ. (2554). ความเครียด. สืบค้น 21 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.si.mahidol.ac.th/sidoctor/epl/article/detail.asp?id=50>
- สุรีย์ กาญจนวงศ์ และ จริยาวัตร คมพยัคฆ์. (2545). ความเครียดสุขภาพและความเจ็บป่วย: แนวคิดและการศึกษาในประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อนรุตน์ อนันทนารถ. (2559). ภาวะความเครียดและพฤติกรรมการจัดการความเครียดของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 (งานวิจัย). คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาทิตย์ ชัยประครองชีพ. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อิงอร โคตรมูตร. (2553). ความเครียดในการทำงานของปลัดอำเภอที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษา จังหวัดนราธิวาส (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.