

แบบประเมินบทความวิจัย
การประชุมวิชาการระดับชาติ "การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ ๔" ประจำปี ๒๕๖๓
วันศุกร์ที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓
(ผ่านระบบออนไลน์)

๑. ชื่อบทความ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มทางจริยธรรมของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา
ภาควิชาสังคม จากัด

๒. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
๑. บทคัดย่อภาษาไทย	✓			
๒. Abstract		✓		ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดให้ตรงกัน
๓. บทนำ	✓			
๔. วัตถุประสงค์การวิจัย	✓			
๕. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)				
๖. วิธีดำเนินการวิจัย		✓		ตรงตามคำวัด ขอบเขตการวิจัย หัวข้องานวิจัย ดำเนินการวิจัย
๗. ผลการวิจัย	✓			
๘. สรุปผลการวิจัย	✓			
๙. อภิปรายผล		✓		ควรขยายความให้ละเอียดและเชื่อมโยงกับงานวิจัย ของผลทางวิจัย
๑๐. ข้อเสนอแนะ	✓			
๑๑. เอกสารอ้างอิง		✓		ตรงตามวิธีทางเขียนอ้างอิง
๑๒. องค์กรความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ	✓			
๑๓. ความถูกต้องตามรูปแบบ (Template)	✓			

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ ๑) บทความผ่านเกณฑ์
☒ ๒) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
☐ ๓) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

แบบประเมินบทความวิจัย
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครั้งที่ 4” ประจำปี 2563
วันศุกร์ที่ 5 มิถุนายน 2563
(ผ่านระบบออนไลน์)

1. ชื่อบทความ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จากัด

2. หัวข้อการประเมินบทความ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ผ่าน	ผ่านและแก้ไข	ไม่ผ่าน	
1. บทคัดย่อภาษาไทย		✓		- แก้ไขตาม comment ในบทความ
2. Abstract		✓		- ปรับตามบทคัดย่อไทย
3. บทนำ		✓		- ขาดการอ้างอิงที่มาของข้อมูล - รวมน้อยหน้า 1-3 เข้าด้วยกัน - เพิ่มเติมข้อมูลความสำคัญของการบริหารจัดการสหกรณ์
4. วัตถุประสงค์การวิจัย	✓			
5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	-			- ตัดหัวข้อ ขอบเขตการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (ไม่มีใน template)
6. วิธีดำเนินการวิจัย		✓		- ขาดวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง - อธิบายการสร้างแบบสอบถาม และการตรวจสอบคุณภาพให้ละเอียดกว่านี้ พร้อมระบุค่าคุณภาพ เช่น IOC ค่าความเชื่อมั่น
7. ผลการวิจัย		✓		- ผลการวิจัยข้อ 2 ควรนำเสนอด้วยตารางสถิติ
8. สรุปผลการวิจัย		✓		- ขาดหัวข้อสรุปผลการวิจัย
9. อภิปรายผล		✓		- เขียนเป็นข้อ ๆ ตามวัตถุประสงค์การวิจัย
10. ข้อเสนอแนะ	✓			
11. เอกสารอ้างอิง		✓		- กรมส่งเสริมการเกษตร ทำวิจัยปี 2563 แต่ผู้วิจัยสืบค้นตั้งแต่ 2558 ???
12. องค์ความรู้ใหม่และคุณค่าทางวิชาการ	✓			
13. ความถูกต้องตามรูปแบบ (Template)	✓			

ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

- ☐ 1) บทความผ่านเกณฑ์
☒ 2) บทความผ่านเกณฑ์ แต่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
☐ 3) บทความไม่ผ่านเกณฑ์

หมายเหตุ: แก้ไขตาม comment ในบทความประกอบ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการ สหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก 3) แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออกให้เกิดประสิทธิภาพ ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีตำแหน่งเป็นหรือเคยเป็นประธาน หรือกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่บริหารในชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นประธาน หรือกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่บริหารในสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่เขต ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ หรือผู้แทน ซึ่งเลือกมาแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 คน และ ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำนวน 885 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 269 คน โดยใช้ตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เก็บข้อมูล ระหว่าง มีนาคม 2563 ถึง เมษายน 2563 รวมระยะเวลา 2 เดือน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก คือ ยังขาดทักษะทางภาษา วัฒนธรรมของต่างชาติในอาเซียน และการเข้าถึงข้อมูลของสมาชิกโดยใช้ระบบออนไลน์ระบบบัญชีและสินเชื่อบริการไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ทำงานล่าช้า สื่อสารไม่เข้าใจ

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด พบว่า จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปส่วนใหญ่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นหญิงจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 55.01 อายุ ระหว่าง 36 - 40 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 23.79 การศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวส จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 49.07 อาชีพ ลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 49.81 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 แสดงว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีอิทธิพล, การบริหารจัดการ, สหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด

reviser ทบทวน
- ใช้ template
- 1. วิเคราะห์/อภิปราย/สรุป
- 2. สรุป

The factors affecting to the problem of management Samwatawanoak credit union cooperative, limited

ABSTRACT

The purpose for this study were 1) to study the current condition and probability of management Samwatawanoak credit union cooperative, limited 2) to study the factors affecting to the problem of management Samwatawanoak credit union cooperative, limited 3) to study the trend solves the factors affecting to the problem of management Samwatawanoak credit union cooperative, limited To the efficiency. Quality data was the professional who was the committee chairman, committee, officer administrates on Credit Union League of Thailand Limited. Director on Cooperative Office in Bangkok Area, cooperative society audito or representative chose by Purposive Sampling in the amount of 5 and the population in the qualitative data as defendant, defense member on Samwatawanoak credit union cooperative, between March and April 2020 in the amount of 885. The sampling group, 269, was from the Krejcie and Morgan, 1987, pp. 697-710 by data collecting between June 1 and August 30, 2016 for 3 months. Data analysis and statistics for data analysis, Descriptive statistics as frequency, percentage, mean, standard deviation and quality analysis as content analysis. The result of this study found that

Current Condition current condition and probability of management Samwatawanoak credit union cooperative, limited is be without expertise language way and the culture of foreign in the Association of Southeast Asian Nations and appreciating data from member by system on line account system and credit system is deficiency an officer works late communicate don't understand.

Factors which affecting to the problem of management Samwatawanoak credit union cooperative, limited. meet that, the amount and the percentage of general majority data, be amount 148 persons woman, think 55.01 percentages, age, old 36-40 year 64 persons think 23.79 percentages, education percentages, high 159 persons school 132 persons, think 49.07 percentages have an occupation, employe for 134 persons, think 49.07 percentages, $(\bar{x}) = 3.79$, $(SD) = 0.68$, the opinion is in the level very.

Keywords: The factors affecting, Management, Samwatawanoak credit union cooperative, limited

บทนำ

สหกรณ์เครดิตยูเนียน และสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นหนึ่งในจำนวน 7 ประเภทซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนให้ประชาชนระดับฐานรากสามารถพึ่งตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้ทั้งในทางเศรษฐกิจและสังคม อย่างไรก็ตาม ในขณะที่สหกรณ์ประเภทอื่นๆ เน้นกิจกรรมความร่วมมือระหว่างสมาชิกในด้านการผลิต การตลาดและการจัดหาวัตถุดิบนั้น สหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนเน้นการส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมและนำเงินออมนั้นมาช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยไม่ต้องอาศัยแหล่งเงินกู้ภายนอกซึ่งมีดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายสูงกว่า

สหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนส่วนใหญ่ดำเนินงานอยู่ได้ด้วยดี สหกรณ์ที่มีขนาดใหญ่หลายแห่งมีความแข็งแกร่งและสามารถให้ผลตอบแทนแก่สมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่นๆ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนในปัจจุบันมีความเชื่อมโยงกันสูง มีการรับฝากและให้กู้ยืมซึ่งกันและกันตามหลักการของสหกรณ์ แต่เนื่องจากการกำกับดูแลสหกรณ์ไม่เข้มงวดเหมือนธนาคารพาณิชย์จึงเปิดโอกาสให้สหกรณ์ขนาดใหญ่บางแห่งเบี่ยงเบนไปดำเนินกิจการที่มีความเสี่ยงสูงโดยที่ผู้บริหารขาดความรู้ความเชี่ยวชาญในการบริหารความเสี่ยงทางการเงินหากเกิดความเสียหายขึ้นจะมีผลกระทบในวงกว้างและอาจบั่นทอนความเชื่อมั่นต่อสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้งระบบได้

กรณีสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น ซึ่งเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่เป็นเหตุผลสำคัญที่ต้องศึกษาโดยละเอียดเพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันมิให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนอื่นๆ เกิดปัญหาเช่นนี้ขึ้นอีกในอนาคต ซึ่งในปี 2553 ผู้ตรวจสอบบัญชีพบข้อบกพร่องที่สำคัญหลายประการจึงได้รายงานต่อนายทะเบียนและได้มีการแต่งตั้งคณะผู้ตรวจการสหกรณ์ให้ดำเนินการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบพบข้อบกพร่องร้ายแรงหลายประการ เช่น การให้กู้แก่สมาชิกสมทบอย่างผิดกฎหมาย การทำสัญญากู้เงินที่ไม่ถูกต้อง ประธานกรรมการได้ยืมเงินตรงเป็นจำนวนมากโดยไม่มีอำนาจ และมีการส่งจ่ายเช็คอย่างไม่ถูกต้องเป็นจำนวนหลายร้อยฉบับแต่ละฉบับเป็นจำนวนเงินสูง ความเสียหายทั้งสิ้นหลายหมื่นล้านบาทและปรากฏว่าสหกรณ์ออมทรัพย์หลายแห่งให้เงินกู้แก่สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่นเป็นจำนวนเงินสูง รวมทั้งมีสมาชิกจำนวนมากที่นำเงินมาฝากเพราะเห็นผลตอบแทนสูง

ในช่วงที่ผ่านมาสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนของประเทศไทยได้เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องสามารถให้บริการแก่ประชากรระดับฐานรากโดยการเติมเต็มช่องว่างของบริการธนาคารพาณิชย์ได้ระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ในช่วงที่ผ่านมาสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนขาดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะการพัฒนาาระบบอิเล็กทรอนิกส์และผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ รวมทั้งการพัฒนาความรู้ทางด้านการบริหารความเสี่ยงตามการขยายตัวของธุรกรรมต่าง ๆ ในขณะที่ฝ่ายบริหารของสหกรณ์บางแห่งได้ขยายกิจการไปในเชิงพาณิชย์มากขึ้นโดยขาดความชำนาญเท่าที่ควร จึงทำให้สหกรณ์ที่ขยายกิจการนี้เริ่มประสบปัญหาในการดำเนินงาน ผลที่เกิดขึ้นทำให้ความเชื่อมั่นต่อระบบสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนลดลงมากสหกรณ์บางแห่งมีปัญหาในการทำธุรกรรมกับธนาคารพาณิชย์ทั้ง ๆ ที่เป็นสหกรณ์ที่มีความเข้มแข็งและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2558)

เนื่องจากสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก เป็นสหกรณ์ประเภทที่ 7 ตามบทบัญญัติแห่ง มาตรา 33/1 ของพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายมหาชน จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นจึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บรรยายในวิชากฎหมายมหาชน ของคณะนิติศาสตร์และการปกครอง มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต และเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด มีความ

นางพิมพ์ฉวี วัชรกุล อภินันท์ วัชรกุล มริณดา นนทรณ์ ภาณุพงศ์ วัชรกุล ?
ด้านกฎหมายมหาชน

ขาดการ
กำกับ
ดูแล

ประสงค์ที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก เป็นการเฉพาะ เพื่อทราบสาเหตุของปัญหาในอันที่จะให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เห็นภาพในอันที่จะนำไปต่อยอดแก้ไขปัญหาเพื่อส่งเสริมความมั่นคงและความเชื่อมั่นให้สหกรณ์แห่งนี้มีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในอันที่จะพัฒนาระบบการเงินของประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน สามวาตะวันออก
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออกให้เกิดประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขต ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ประกอบด้วย 3 ด้านได้แก่ 1) ด้านบุคลากรของสหกรณ์ 2) ด้านการจัดการภาครัฐ 3) ด้านการดำเนินธุรกิจ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การศึกษา สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก คือ ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นประธาน หรือกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่บริหารในชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย หรือผู้แทน ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นประธาน หรือกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่บริหารในสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่เขต ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ หรือผู้แทน ซึ่งเลือกมาแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 คน

ประชากร การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ประกอบไปด้วยผู้ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำนวน 885 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำนวน 269 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) 9688 คน 11224 9

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ซึ่งประกอบปัจจัย 4 ด้านได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) การศึกษา 4) อาชีพ ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก
2. ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออกให้เกิดประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็นแบบผสมเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed Method Research) ที่ได้ข้อมูลจากศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเลือกมาแบบเจาะจง (Purposive Sampling) อีกทั้งได้ข้อมูลจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากการสุ่มจำนวนมากเป็นหลัก โดยใช้ทั้งแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในส่วนการให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นประธาน หรือกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่บริหารในชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นประธาน หรือกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่บริหารในสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่เขต ผู้สอบบัญชี หรือผู้แทนซึ่งเลือกมาแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 คน ประชากร ได้แก่ ผู้ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำนวน 885 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำนวน 269 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อมูลสำคัญ และแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) แล้วนำเสนอผลการวิจัยในเชิงพรรณนา ประกอบตารางแสดงข้อมูลสถิติ

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยในประเด็นสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ผลการสัมภาษณ์สภาพปัจจุบันของปัญหาการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพ พบว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด ตั้งมาแล้ว 10 ปี มีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการภายในตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 ข้อบังคับ และระเบียบสหกรณ์ โดยแบ่งการบริหารออกเป็นสองส่วนคือ 1) ฝ่ายบริหาร เรียกว่า คณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของสมาชิกจากที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ 2) ฝ่ายจัดการ ประกอบด้วย ผู้จัดการเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด มีหน่วยงานในสังกัดคือ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายสินเชื่อ ฝ่ายนิติการ ฝ่ายอาคารสถานที่ ฝ่ายธุรการมีการบริหารจัดการแบบอำนวยการตามความสัมพันธ์ในแนวราบ และบุคลากรยังขาดทักษะทางภาษา วัฒนธรรมของต่างชาติในอาเซียน และให้การเข้าถึงข้อมูลของสมาชิกโดยใช้ระบบออนไลน์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบบัญชีและสินเชื่อมีความบกพร่อง มีการใช้บริการสินเชื่อจากสถาบันการเงินอื่นแบบผิดต่อวินัยการเงินการคลัง จนนำไปสู่การทุจริตของกรรมการและเจ้าหน้าที่ชุดที่ผ่านมาถึงชุดแรก เจ้าหน้าที่ทำงานล่าช้า สื่อสารกับสมาชิกให้เข้าใจ กรรมการชุดเก่าก่อการสร้างความเสียหายจำนวนมากโดยมีการตรวจสอบพบกรณีอดีตกรรมการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเงินที่มีการทุจริต และกำลังถูกดำเนินคดีจากกรรมการชุดปัจจุบัน ซึ่งสัดส่วนของกรรมการที่ยังไม่หมดวาระส่วนหนึ่งแล้วแต่มีความสัมพันธ์เชิงลึกกับสัดส่วนของกรรมการชุดเดิมที่ยังไม่

หมตวาระและร่วมอยู่ในกรรมการชุดปัจจุบันในลักษณะอำพรางข้อมูลจากผู้มีส่วนที่เป็นกรรมการชุดเดิมร่วมกับ
อดีตกรรมการและเจ้าหน้าที่ ที่ทุจริต ทำให้กรรมการชุดปัจจุบันขาดข้อมูลรอบด้านและเชิงลึกในการดำเนินคดี และ
ขาดเสถียรภาพในการบริหาร ซึ่งเป็นปัญหาที่ถ้าหากรรมการชุดปัจจุบันให้เร่งแก้ไข

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด พบว่า
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นหญิงจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 55.01 อายุ ระหว่าง 36 – 40 ปี จำนวน 64
คน คิดเป็นร้อยละ 23.79 การศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช/ปวส จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 49.07
อาชีพ ลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 49.81 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (SD) ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 แสดงว่าความคิดเห็นอยู่ใน
ระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐ การจัดการของชุมนุมสหกรณ์เครดิต
ยูเนียนแห่งประเทศไทย อยู่ในระดับมากที่สุด การดำเนินธุรกิจสหกรณ์ อยู่ในระดับมาก คณะกรรมการดำเนินการ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการ และสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ปัจจัยด้านด้านบุคลากรของสหกรณ์ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยด้านสมาชิก
สหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.12 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.57 แสดง
ว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยด้านคณะกรรมการ
ดำเนินการ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.67 แสดงว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับ
ปานกลาง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการสหกรณ์ ภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.25 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.57 แสดงว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐ และชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.65 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เท่ากับ 0.56 แสดงว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัย
ด้านชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.62 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ
0.66 แสดงว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ปัจจัยด้านการดำเนินธุรกิจที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวา
ตะวันออก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ต่อส่วนที่เป็นการดำเนิน
ธุรกิจที่มีอิทธิพลต่อปัญหาของการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ
3.72 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60 แสดงว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามวาตะวันออก จำกัด ให้เกิด
ประสิทธิภาพ กรรมการ เจ้าหน้าที่ ควรจะมีให้มีทักษะทางภาษา และเข้าใจวัฒนธรรมของต่างชาติ และให้การ
เข้าถึงข้อมูลของสมาชิกโดยใช้ระบบออนไลน์ และแอปพลิเคชันทางการเงิน ปรับปรุงระโปรแกรบบระบบบัญชีและ
สินเชื่อ จัดจ้างบุคลากรใหม่ให้สามารถปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น และมีความสามารถในการสื่อสารกับสมาชิกให้เข้าใจ
ควรให้ความรู้ทางการเงินแก่สมาชิกเพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานของสหกรณ์ สร้างระบบควบคุมภายในที่มี
ประสิทธิภาพ ส่งเสริมและสร้างรายได้ให้กับสมาชิก สร้างชุมชนเข้มแข็งในการออม และบริหารจัดการเงินใน
ครัวเรือน รวมถึงจัดบันทึกรายรับรายจ่าย เพื่อควบคุมรายจ่ายที่ไม่จำเป็นแก่สมาชิก หน่วยงานของรัฐควรเข้ามาให้
การส่งเสริมสนับสนุนจริงๆ ควรเข้ามาให้ความรู้เรื่องใหม่ๆ หน่วยงานด้านการศึกษาทั้งภาคทั้งรัฐและเอกชนควร

← ตามการขอ

ตามจริง

ข้อ 2 เป็นเหตุ

บรรจุมหาวิทยาลัย การบัญชีสหกรณ์ เศรษฐศาสตร์สหกรณ์ อีกทั้งวิสาหกิจสหกรณ์สถาบันการเงินควรเพิ่มเนื้อหา
ของกฎหมายสหกรณ์ด้วย และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเองต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อกระบวนการสหกรณ์

ฝ่ายนิติบัญญัติควรแก้ไข พระราชบัญญัติสหกรณ์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 มาตรา 16 (1) มาตรา 41 มาตรา
46 (1) แก้ไขมาตรา 52 ยกเลิกมาตรา 89/1 และมาตรา 89/2 ปิดบัญชีที่ผ่านมาพร้อมส่งงบการเงินแก่กรมตรวจ
บัญชีสหกรณ์ และดำเนินคดีกับอดีตกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่ทำการทุจริต ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนแก่สมาชิกในรูป
สินเชื่อ อบรมและพัฒนาวัฒนธรรมในการประกอบอาชีพ สร้างร้านค้าสหกรณ์จำหน่ายสินค้าของสมาชิก ทั้งหน้า
ร้าน และออนไลน์ นโยบายและแผนต้องเป็นระยะยาวมากกว่ากลางและสั้น วิสัยทัศน์ของผู้บริหารสหกรณ์เครดิต
ยูเนียนสามารถจะวันออก จำกัด ต้องยาวไกล งานปฏิรูปต้องใช้การวิจัยเป็นฐาน

สรุปผลอภิปรายผล

← เห็นเป็นประโยชน์
มาตรา 16 (1)

สหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถจะวันออก จำกัด ยังขาดทักษะทางภาษา วัฒนธรรมของต่างชาติในอาเซียน
และให้การเข้าถึงข้อมูลของสมาชิกโดยใช้ระบบออนไลน์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบบัญชีและสินเชื่อมีความ
บกพร่อง มีการใช้บริการสินเชื่อจากสถาบันการเงินอื่นแบบผิดต่อวินัยการเงินการคลัง จนนำไปสู่การทุจริตของ
กรรมการและเจ้าหน้าที่ชุดที่ผ่านมาถึงชุดแรก เจ้าหน้าที่ทำงานล่าช้า สื่อสารกับสมาชิกให้เข้าใจ กรรมการชุดเก่าก่อ
การสร้างหนี้สินคั่งค้างจำนวนมากโดยมีการทุจริตคอร์รัปชั่นเกิดขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาที่ถ้าหากกรรมการชุดปัจจุบันให้เร่ง
แก้ไข สอดคล้องกับ ชนัญญา ปงธิยา, สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์, สิทธิพงษ์ เมียงเจียง, สัมฤทธิ์ น่วมศิริ, (2562) ได้
ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรปฏิรูปที่ดินบ้านดงบัว จำกัด ตำบลบ้านดง อำเภอมือง
จังหวัดพะเยา ผล และ มธุรส ปิ่นทศิริ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาการบริหารสหกรณ์กองทุนสวนยาง
ปฏิรูปที่ดินน้ำดี จำกัด จังหวัดอุทัยธานี และ ศิริวัฒน์ เก่งธรรม (2540) ได้ทำการศึกษาดำเนินงานของกลุ่มออม
ทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหัวฝาย ตำบลบ้านดง อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง

ข้อเสนอแนะ

ด้านนโยบาย

1. ควรพิจารณาให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายและแผนต้องเป็นระยะยาวมากกว่ากลางและสั้น
วิสัยทัศน์ของผู้บริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถจะวันออก จำกัด ต้องยาวไกล
2. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
การควบคุมและผลลัพธ์การดำเนินการของสหกรณ์ โดยเป็นผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และใช้การวิจัยเป็นฐาน
3. กระบวนการสหกรณ์ ต้องมีลักษณะที่ดี โดยสร้างรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับลักษณะการจัดการภายในด้าน
บุคลากรเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการให้ตรงตามคุณวุฒิที่เรียนจบ และสายงานตรงกับความสามารถ และควรมีการ
เทียบเคียงสมรรถนะกับสหกรณ์อื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ
4. กระบวนการนิติบัญญัติ ควรบัญญัติกฎหมายให้เป็นการส่งเสริมการยืนหยัดอยู่ได้ของสหกรณ์จริงๆ
และจะต้องกำกับดูแลเพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

ด้านการปฏิบัติ

1. นโยบายและแผนระยะยาว เป็นแผนยุทธศาสตร์ โดยเริ่มต้นจากการแก้ปัญหาด้านระบบโปรแกรม
บัญชี การตรวจสอบภายใน และดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดทางการเงินที่ผิดวินัยการเงินการคลังทั้งทางแพ่งทาง

อาญาและทางปกครองกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างจริงจัง ต้องจัดคุณภาพทางด้านการให้บริการ และ
สิ่งแวดล้อมทางด้านกายภาพสิ่งแวดล้อมต้องนำระบบออนไลน์เพื่อให้บริการสมาชิกได้ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

2. ต้องมีการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การควบคุมและผลลัพธ์การดำเนินการของสหกรณ์
ปฏิรูปกลไกด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และใช้การวิจัยเป็นฐาน โดยให้เริ่มปฏิบัติภายหลังจากประชุมใหญ่สามัญ
ประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจะมีการเลือกตั้งกรรมการชุดใหม่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่แทนคณะกรรมการที่หมดวาระ

3. ต้องสร้างรูปแบบการจัดการภายในด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการให้ตรงตามคุณวุฒิที่เรียนจบ
และสายงานตรงกับความสามารถ และควรมีการเทียบเคียงสมรรถนะกับสหกรณ์อื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ
โดยส่งเสริมให้มีการใช้การวิจัยเป็นฐาน เมื่อมีคณะกรรมการชุดใหม่ตามข้อเสนอแนะด้านการปฏิบัติข้อ 2 เกิดขึ้น

4. เครือข่ายสหกรณ์เครดิตยูเนียน และชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทยควรมีนโยบายไปใน
ทิศทางเดียวกันเพื่อผลักดันแนวทางแก้ไขกฎหมายต่อฝ่ายนิติบัญญัติ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการของหน่วยงานด้านกระบวนการสหกรณ์
2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนสาม
วาระวันออก กับสหกรณ์อื่น
3. ควรทำการศึกษาปัญหาในการบังคับใช้ พระราชบัญญัติสหกรณ์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (ม.ป.ป.). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์. ค้นคว้าวันที่ 23 เมษายน 2558 จาก

<http://www.cpd.go.th>

จิรณัทย์ ชาญเชิงพานิช. (ม.ป.ป.). เติบโตก้าวหน้าแก้ปัญหสหกรณ์ประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม. ชุมชนสหกรณ์

เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย. (2561). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์

เครดิตยูเนียน. คู่มือประกอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ชุดความรู้พื้นฐานด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน พิมพ์ครั้งที่ 4
(ปรับปรุงครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ.

ชนัญธิดา ปงธิยา, สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์, สิทธิพงษ์ เมียงเจียง, สัมฤทธิ์ น่วมศิริ, (2562). การบริหารจัดการสหกรณ์
การเกษตรปฏิรูปที่ดินบ้านดงบัว จำกัด ตำบลบ้านดง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา. กรุงเทพมหานคร :
วารสารสิรินธรปริทรรศน์.

มธุรส ปิ่นศิริ (2560). สภาพปัญหาการบริหารสหกรณ์กองทุนสวนยางปฏิรูปที่ดินน้ำดี จำกัด จังหวัดอุทัยธานี.
นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

ศิริวัฒน์ เกียรติธรรม (2540). การดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหัวฝาย ตำบลบ้านดง อำเภอมะ
เมาะ จังหวัดลำปาง, เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ทวิชัย 2563
ทวิชัย 2558