

ผลการประเมินบทความ
การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
ประจำปี 2563

รหัสบทความ NACHSL-2019_O_74

บทความเรื่อง : คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย

แนวทางการแก้ไข

1. บทคัดย่อ / Abstract

1. ปรับแก้บทคัดย่อภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ เช่น The purposes of this research for study were.....

2. แก้ไข keywords ให้ถูกต้อง เช่น The public people service ควรแก้เป็น public service

2. บทนำ

การเขียนมีลักษณะแบ่งเป็นชั้นๆ ทำให้เนื้อหาดูไม่สัมพันธ์กัน และไม่มีการอ้างอิง ที่สำคัญคือการศึกษาที่ยังไม่แสดงให้เห็นถึงปัญหาการวิจัยที่ชัดเจน

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ตรวจสอบพบว่า วัตถุประสงค์ในบทคัดย่อมี 3 ข้อ ในเนื้อหาบทความมี 2 ข้อควรแก้ไขให้ถูกต้อง

2. ควรระบุว่า จะเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางกอกน้อย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลกับด้านใด

4. การทบทวนวรรณกรรม

แก้ไขการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้สั้น กระชับและได้ใจความ

5. วิธีดำเนินการวิจัย

ปรับเขียนข้อสถิติให้ถูกต้อง เช่น t – test , F – test

6. ผลการวิจัย

-ไม่มี-

7. อภิปรายผล

การอภิปรายผลไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ใช้อ้างอิง ทำให้เกิดความไม่ชัดเจนว่า ต้องการศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการ หรือ ความพึงพอใจ หรือ ทศนคติ

8. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายเป็นอย่างไร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปควรเป็นเช่นไร

9. เอกสารอ้างอิง

9.1 เอกสารอ้างอิงท้ายบทความไม่มีอยู่ในเนื้อหา

- จีราวรรณ ศรีทอง (2555)
- วีรพงษ์ เกลิมจิระวัฒน์ (2542).
- ศิริวรรณ จุลแก้ว (2556).
- อิทธิ เทศภักดี (2552).
- อภิชา ชลเสถียร (2555).
- Millet, (1954)
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. & Berry. L.L. (1990)

9.2 เพิ่มเติมเอกสารอ้างอิงของ

- เวอร์มา (B.M. Verma. 1986:207, อ้างอิงใน นิคม เอี่ยมสอาด. 2539:21)
- มิลเลทท์ (Millet. 1954: 397; อ้างอิงใน นพคุณ ตีลกภากรณ์, 2546: 12)

- บุญใจ ศรีสถิตนรากร (2560 : 412)
- Ziethaml, Parasuraman และ Berry (1990: 19)
- ธนกฤต ศรีอ่อน (2557)
- นิवास พรหมคำบุตร (2558,บทคัดย่อ)

ควรตรวจเช็คเอกสารอ้างอิงทั้งหมดให้ถี่ถ้วน เนื่องจากเอกสารอ้างอิงท้ายบทความบางส่วนไม่มีอยู่ในเนื้อหาและเอกสารในเนื้อหาบางส่วนไม่มีอยู่ท้ายบทความ

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยสรุป ควรเขียนบทนำให้สัมพันธ์กัน ต้องแสดงให้เห็นถึงปัญหาการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้ชัดเจนอภิปรายผลและอ้างอิงงานวิจัยที่มีหัวข้อที่ตรงกัน แกไขเอกสารอ้างอิงให้ครบถ้วน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โทร. 0 2160 1280

Email: natcon_hs@ssru.ac.th

<http://conference.ssru.ac.th/fhs2019>