

## ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

กิตติมา ใจปลื้ม

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

Corresponding author: E-mail: 6326141006@rbru.ac.th.

ธีรังกูร วรบำรุงกุล

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

Email: theerawara@gmail.com, Theerangkoon.w@rbru.ac.th

เริงวิษญ์ นิลโคตร

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

E-mail: mong\_rnk@hotmail.co.th

วัยวุฒิ บุญลอย

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

E-mail: waiwoot@hotmail.com, waiwoot.b@rbru.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด 2) ศึกษาความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 306 คน ได้มาด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยใช้จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการแบ่ง เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ 0.97 และความสุขในการทำงานของครู เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา, ศตวรรษที่ 21, ความสุขในการทำงานของครู

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE 21<sup>st</sup> CENTURY SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AND  
TEACHERS' HAPPINESS AT WORK UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE  
AREA OFFICE CHANTHABURI TRAT

**Kittima Jaipume**

Master of Education Program in Educational Administration, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi  
Corresponding author: E-mail: 6326141006@rbru.ac.th

**Theerangkoon Warabamrungkul**

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi  
Email: theerawara@gmail.com, Theerangkoon.w@rbru.ac.th

**Reongwit Nilkote**

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi  
E-mail: mong\_rnk@hotmail.co.th

**Waiwoot Boonloy**

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi  
E-mail: waiwoot@hotmail.com, waiwoot.b@rbru.ac.th

**ABSTRACT**

This research aims 1) to study the 21<sup>st</sup> century skills of school administrators, 2) to study teacher's happiness at work, and 3) to study the relationship between the 21<sup>st</sup> century skills of school administrators and teacher's happiness at work in schools under the secondary educational service area office Chanthaburi Trat. The sample was a group of 306 teachers from stratified random sampling according to the province. The research instrument was five-rating scale questionnaire about the 21<sup>st</sup> century skills of school administrators confidence level of 0.97 and teacher's happiness at work confidence level of 0.96. The statistics used for data analysis were : percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient. The results of this research showed that: 1) 21<sup>st</sup> century skills of school administrators was at a high level overall, 2) teacher's happiness at work was at a high level overall, and 3) the relationship between 21<sup>st</sup> century skills of school administrators and teacher's happiness at work correlated positively at the relatively moderate level of .05 of statistical significance.

**Keywords:** skills of school administrators, 21<sup>st</sup> century, teacher's happiness at work

## บทนำ

สังคมโลกในยุคปัจจุบันก้าวเข้าสู่สังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้านอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้วิถีการดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงอย่างมาก ประชากรมีการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานเพื่อทำงาน การสื่อสารด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ มีการเชื่อมโยงจากทั่วทุกมุมโลก ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ มีความสลับซับซ้อนจึงทำให้วิถีชีวิตและการทำงานในศตวรรษที่ 21 มีความแตกต่างจากศตวรรษที่ผ่านมา (สมหญิง สายธนู, 2560 : 35 - 36) ผู้เรียนจึงต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายในอนาคต การศึกษาจึงเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคนให้ทันต่อสถานการณ์และมีคุณภาพเพื่อพัฒนาการศึกษาไทยไปสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้มีปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตการสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาค เอเชียอาคเนย์และประชาคมโลก การวางพื้นฐานระบบรองรับ การเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มและการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561 : 33)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามหลักสูตรกำหนดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนเพราะเป็นตัวกลางสำคัญในการรับนโยบายต่าง ๆ มาบริหาร วางกลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาสู่ครูและผู้ใช้บังคับบัญชา และเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน และนำไปสู่ความสำเร็จของผู้เรียนและสถานศึกษา ประกอบด้วยทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านความริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (วนิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์, 2564 : 52) หากผู้บริหารสถานศึกษาขาดทักษะในการบริหารสถานศึกษาย่อมส่งผลด้านลบต่อการจัดการศึกษาโดยตรง (วิไลวรรณ พ่อคำช้าง และรัตน กาญจนพันธุ์, 2564 : 16)

ความสุขในการทำงานเป็นการแสดงออกทางด้านความคิด ความรู้สึก การแสดงออกในทางสร้างสรรค์ของครูที่มีต่องานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างผู้ร่วมงาน มีความผูกพันในงานที่ทำ ทำให้เกิดแรงผลักดันในทางบวกให้กับตนเองและองค์กร ทั้งยังสามารถเผชิญปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเหมาะสม (ธรรมรัตน์ โพธิ์สุวรรณ, 2560 : 194) โดยองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ค่าตอบแทน คุณลักษณะงาน และสัมพันธภาพระหว่างบุคคล (อิศคุณ สีนธนาปัญญา และคณะ, 2557 : 24 - 26) ครูที่มีความสุขในการทำงานจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ และเต็มความสามารถ (ธารทิพย์ ไชยโฆหาร และวรวิทย์ จินดาพล, 2560 : 1035) ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ครูเป็นอาชีพที่เสี่ยงต่อการมีความเครียดในการทำงานเนื่องจากครูมีภาระงานมากและต้องมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับตัวนักเรียน ในขณะที่ครูต้องประสานงานกับผู้ปกครองตลอดเวลา ปัญหาเหล่านี้มีผลกระทบต่องานจิตใจของครูส่งผลให้ความสุขในการทำงานของครูกำลังถูกบั่นทอนลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การสื่อสารและเทคโนโลยี (กฤตชัย สุริยนต์ และคณะ, 2562 : 3) ผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อความสุขในการทำงานของครู คือ ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งจะต้องรู้จักบุคลากรภายใต้บังคับบัญชาของตนเป็นอย่างดีและมีแนวทางในการแก้ไขและป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นภายในสถานศึกษา การบริหารงานจึงจะประสบความสำเร็จและส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารงาน บริหารตนเอง และบริหารบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (วิโรจน์ สารรัตน์, 2556 : 5) สอดคล้องกับงานวิจัยของพจนรินทร์ เหลืองอรุณญาและสำเริง อ่อนสัมพันธ์ (2556 : 59) พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นมืออาชีพ มีคุณภาพตามมาตรฐานตำแหน่ง มาตรฐานวิทยฐานะ และมาตรฐานวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดการศึกษา ตามกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ข้อที่ 5 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามสมรรถนะที่จำเป็นของแต่ละบุคคลให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและ

สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาสอดคล้องกลยุทธ์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สถานศึกษาที่มีความปลอดภัย สภาพแวดล้อมที่ดีเป็นการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและเป็นส่วนหนึ่งที่เสริมสร้างความสุขในการทำงานของครู อย่างไรก็ตามแม้ว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีนโยบายที่เสริมสร้างความสุขในการทำงานของครู แต่ยังพบปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการดำเนินงานและทำให้ความสุขในการทำงานของครูลดลง ได้แก่ การขาดแคลนครู ครูไม่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ครูมีภาระอื่นนอกเหนือจากการสอนมากเกินไป ปัญหาหนี้สิน ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด, 2564 : ออนไลน์) การเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูจึงเป็นเรื่องที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญเพราะความสุขในการทำงานของครูนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษา

จากประเด็นปัญหาและความสำคัญดังกล่าวจะเห็นได้ว่าความสุขในการทำงานของครูเป็นเรื่องจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ผลการศึกษการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ได้แนวทางเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำหรับการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารมีด้านใดบ้างที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของครู ซึ่งเป็นประโยชน์โดยตรงต่อความสำเร็จของสถานศึกษา ความสุขของครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษารวมทั้งเป็นแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงานขององค์กรอื่น ๆ ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
2. เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

### สมมติฐานการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,422 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด, 2564 : 12)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 306 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 43) ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการสุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครูในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 200 คน และจังหวัดตราด จำนวน 106 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 121) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 20 ข้อความ มี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะการสร้างทีมงาน และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 25 ข้อความ มี 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการมีสังคมดี ด้านการติดต่อสัมพันธ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านค่าตอบแทน ด้านลักษณะของงาน และด้านการพัฒนาตนเอง

นำข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อความจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ผลดังนี้ แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00 และแบบสอบถามความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00

นำข้อความที่คัดเลือกไว้มาสร้างเป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.55 ถึง 0.98 และได้ข้อความที่ใช้สอบถามความสุขในการทำงานของครู มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.40 ถึง 0.90

นำข้อความที่ได้คัดเลือกไว้ มาสร้างเป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ 0.97 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสุขในการทำงานของครู เท่ากับ 0.96

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือรวบรวมข้อมูลไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 ฉบับ ด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้สถานศึกษาส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและรวบรวมไว้ โดยผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์จำนวน 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. วิเคราะห์ความสุขในการทำงานของครู ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient)

### ผลการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการสร้างทีมงาน ( $\bar{X} = 4.44$ ) 2) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี ( $\bar{X} = 4.42$ ) 3) ด้านทักษะการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.39$ ) และ 4) ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.29$ ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวมและรายด้าน

| ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>คุณภาพ |
|------------------------------------------|-----------|------|-----------------|
| 1. ด้านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ   | 4.39      | 0.56 | มาก             |
| 2. ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์           | 4.29      | 0.62 | มาก             |
| 3. ด้านทักษะการสร้างทีมงาน               | 4.44      | 0.52 | มาก             |
| 4. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี              | 4.42      | 0.56 | มาก             |
| รวม                                      | 4.38      | 0.51 | มาก             |

ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39$ ) เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านการมีสังคมดี ( $\bar{X} = 4.46$ ) 2) ด้านการพัฒนาตนเอง ( $\bar{X} = 4.44$ ) 3) ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.43$ ) 4) ด้านการติดต่อสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.42$ ) 5) ด้านลักษณะงาน ( $\bar{X} = 4.30$ ) และ 6) ด้านค่าตอบแทน ( $\bar{X} = 4.29$ ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ตราด ในภาพรวมและรายด้าน

| ความสุขในการทำงานของครู  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ<br>คุณภาพ |
|--------------------------|-----------|------|-----------------|
| 1. ด้านการมีสังคมดี      | 4.46      | 0.59 | มาก             |
| 2. ด้านการติดต่อสัมพันธ์ | 4.42      | 0.49 | มาก             |
| 3. ด้านสภาพแวดล้อม       | 4.43      | 0.52 | มาก             |
| 4. ด้านค่าตอบแทน         | 4.29      | 0.61 | มาก             |
| 5. ด้านลักษณะงาน         | 4.30      | 0.59 | มาก             |
| 6. ด้านการพัฒนาตนเอง     | 4.44      | 0.56 | มาก             |
| รวม                      | 4.39      | 0.49 | มาก             |

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวม ( $r_{xy} = .75$ ) มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยการเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านทักษะการสร้างทีมงาน ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r_{x_3y} = .69$ ) ด้านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ( $X_1$ ) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r_{x_1y} = .68$ ) ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r_{x_2y} = .68$ ) และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี ( $X_4$ ) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r_{x_4y} = .68$ ) ดังตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

| ตัวแปร         | X <sub>1</sub> | X <sub>2</sub> | X <sub>3</sub> | X <sub>4</sub> | X    | Y    |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------|------|
| X <sub>1</sub> | 1.00           |                |                |                |      |      |
| X <sub>2</sub> | .83*           | 1.00           |                |                |      |      |
| X <sub>3</sub> | .72*           | .73*           | 1.00           |                |      |      |
| X <sub>4</sub> | .80*           | .80*           | .66*           | 1.00           |      |      |
| X              | .93*           | .94*           | .85*           | .90*           | 1.00 |      |
| Y              | .68*           | .68*           | .69*           | .68*           | .75* | 1.00 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### สรุปผลและอภิปรายผล

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ เปิดรับข้อมูลใหม่ๆ และพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษ 21 อยู่เสมอ มีการปรับเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้ควบคุมมาเป็นผู้นำที่วางแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากร มีทักษะการสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง เข้าใจจุดมุ่งหมายขององค์กร มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถศักยภาพของแต่ละบุคคล มีการสื่อสารที่ชัดเจนทำให้เกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน มีความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี และมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ส่งเสริม และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีให้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิมล ทองจำรัส และสัจจิพรรณ ทรัพย์พสุ (2563 : 168 - 178) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา รัตนจารุพิทักษ์ (2564 : 47 - 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอดุลย์พร ชุ่มช่วย และธีระพงศ์ บุศรากุล (2562 : 175 - 186) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการบริหารงาน เพื่อให้งานบริหารสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้

ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ครูมีความพึงพอใจในชีวิตการทำงานที่ตอบสนองสภาพความเป็นอยู่ของตนเองไม่ว่าจะเป็นทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และจิตใจ ซึ่งก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน มีความรู้สึกว่าการที่ได้อยู่มีความมั่นคง มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย มีโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน อีกทั้งยังเป็นอาชีพที่ได้รับการยอมรับจากสังคม ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ความสุขในการทำงานของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิรินันท์ กิตติสุขสถิต (2555 : 34) กล่าวว่า ความสุขของคนทำงานเป็นประสบการณ์และความรู้สึกของคนทำงานที่ต้องการให้ตนเป็นที่ยกย่องและยอมรับจากคนทั่วไป การได้ทำงานในที่ทำงานที่มีความมั่นคง มีความก้าวหน้า มีการเข้าถึงโอกาสในการพัฒนาอย่างทั่วถึง การมีผู้บังคับบัญชาที่มีความเมตตาและกรุณา การมีเพื่อนร่วมงานที่จริงใจ การได้รับสวัสดิการที่พอเพียง และการได้รับความปลอดภัยจากการทำงาน ถ้าคนทำงานได้รับสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวอย่างบ่อยครั้งและต่อเนื่อง คนทำงานก็จะทำงานอย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนีย์ ศรีบรรพต และนุชนรา รัตนศิริประภา (2562 : 650 - 660) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องจรรยาบรรณของวิชาชีพกับความสุขในการทำงานในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของธิปไตย ทั่นแสง และมัทนา วัฒนอมศักดิ์ (2562 : 412 - 424) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชาญ ระดมกิจและสายสุตา เตียเจริญ (2562 : 125 - 135) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องความสุขในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดศรีโพธิ์พนมพบว่าความสุขในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดศรีโพธิ์พนมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของครูมีได้หลายปัจจัย และระดับความสุขในการทำงานย่อมมีความแตกต่างกันแม้จะทำงานในสถานที่เดียวกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญมากที่จะสามารถทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำมีการใช้ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา และบริหารบุคลากรภายในสถานศึกษาทำให้บุคลากรในสถานศึกษาเกิดการยอมรับ เชื่อมั่น และศรัทธา มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่ต่างกัน และประยุกต์ใช้สื่อ เทคโนโลยี ให้เกิดประโยชน์ต่อได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี ทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของอิศรา สินธนาปัญญา (2557 : 23 - 26) กล่าวว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องค้นหาปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู และนำปัจจัยต่าง ๆ เหล่านั้นมาสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในองค์กร และการที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะทำให้บุคลากรมีความสุขได้นั้น ผู้นำจำเป็นต้องบริหารอย่างเหมาะสมและสมดุลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร ผ่านการสร้างระบบคนที่เหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของพจนรินทร์ เหลืองอรังษญา (2556 : 54 - 62) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์จิรา พรหมเมตตา และคณะ (2562 : 167 - 188) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อองค์กรแห่งความสุขในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษากับองค์กรแห่งความสุขในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จะเห็นได้ว่าความสุขในการทำงานของครูนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษาดังนั้นการที่ผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่ดีเมื่อสถานศึกษาเกิดปัญหาย่อมทำให้ครูเกิดความสุขในการทำงาน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้หรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จึงเสนอแนะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิธีการโน้มน้าวและเลือกใช้วิธีจูงใจให้เหมาะสม มีความสามารถในการใช้ภาษาที่ชัดเจนและถ้อยคำที่หลากหลาย ความเป็นกัลยาณมิตรในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรภายในและภายนอกโดยใช้กระบวนการ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ

2. จากผลการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จึงเสนอแนะว่าผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการให้สวัสดิการต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีการส่งเสริมขวัญและกำลังใจอย่างสม่ำเสมอและมีการสร้างแรงจูงใจต่อครูให้มีการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งจะส่งผลให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานอย่างเต็มใจ เต็มที่ และเต็มความสามารถ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมการสร้างความสุขในการทำงานโดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสุขในการทำงานจากปัจจัยอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงยุคให้เหมาะสมกับสถานศึกษาแต่ละแห่งและเขตพื้นที่การศึกษาที่มีความแตกต่างกัน

### เอกสารอ้างอิง

- กฤตชัย สุริยนต์, ภาณี อนันต์นาวี และเจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานของครูกับประสิทธิภาพของโรงเรียนในเครือข่ายมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารสังคมศาสตร์วิจัย*, 10(2), 1-17.
- จันทร์จิรา พรหมเมตตา, วันทนา อมตาริยกุล และนวัตร หอมสิน. (2562). ทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อองค์กรแห่งความสุขในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2. *พินเนศวรสาร*, 15(1), 167-188.
- ธรรมรัตน์ โพธิ์สุวรรณปัญญา. (2560). การสร้างสรรคความสุขของครูผู้สอน. *วารสารบัณฑิตแสงโคมคำ*, 2(2), 190-202.
- ธารทิพย์ ไชยโหวาร และวริทธิ์ จินดาพล. (2560). บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาครูของโรงเรียนในสหวิทยาเขตน้ำพอง กระนวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 Research 4.0 Innovation and Development SSRU's 80 Anniversary*, 1(8), 1033-1043.
- ธิปไตย ทั่นแสง และมัทนา วัฒนอมศักดิ์. (2562). คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), 412 - 424.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พจนรินทร์ เหลืองอรุณญา และสำเริง อ่อนสัมพันธ์. (2556). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8. *วารสารการบริหารศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร*, 4(1), 54-62.
- วนิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์. (2564). ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(4), 47-58.
- วิชาญ ระดมกิจ และสายสุตา เตยเจริญ. (2561). ความสุขในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดศรีโพธิ์. *วารสารการบริหารศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร*, 9(1), 125-135.
- วิโรจน์ สารัตนะ. (2556). *แนวคิด ทฤษฎี และประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- วิไลวรรณ พ้อคำช้าง และรัตน์ กาญจนพันธ์. (2564). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขตปทุมมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(5), 14-28.
- ศิรินันท์ กิตติสุขสถิต. (2555). *คุณภาพการวางแผนครอบครัวในประเทศไทย*. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมหญิง สายธนู. (2560). *คู่มือครูอาชีพ (ฉบับย่อ) ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรีสฤษดิ์วงศ์.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด (2564). *แผนปฏิบัติการประจำปี 2564*. สืบค้น 16 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.sesact.go.th/index.php/2021/07/16/devplan2563-65/>
- สุวิมล ทองจำรัส และสัจพวรรณ ทรรพสุ. (2563). ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 10(3), 168-178.
- เสาวนีย์ ศรีบรรพต และนุชนรา รัตนศิริประภา. (2562). จรรยาบรรณของวิชาชีพกับความสุขในการทำงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), 168-178.

อดุลย์พร ชุ่มช่วย และธีระพงศ์ บุศรากุล. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. *วารสารศึกษาศาสตร์ มมร*, 7(2), 649-660.

อธิคุณ สีนธนาปัญญา, อภิธิ์ ทรงบัณฑิตย์, ราชนัย บุญธิมา และวีระ สุภากิจ. (2557). การบริหารความสุขในสถานศึกษา.  
*สุทธิปริทัศน์*, 28(88), 15-32.

Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 5 th ed. New York : Harper Collins.

- หมายเหตุ : 1) บทความต้องมีเนื้อหาทั้งหมด จำนวน 8 - 12 หน้า  
2) กำหนดตั้งค่าน้ำกระดาษ ดังนี้ ขอบด้านบน ด้านล่าง ด้านขวาและด้านซ้าย 1 นิ้ว (2.54 ซม.)  
ระยะห่างระหว่างบรรทัด 1 ซม.