

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

กิตติมา ใจปลื้ม

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

Corresponding author: E-mail: 6326141006@rbru.ac.th.

ธีรังกูร วรบำรุงกุล

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

Email: theerawara@gmail.com, Theerangkoon.w@rbru.ac.th

เริงวิชญ์ นิลโคตร

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

E-mail: mong_rnk@hotmail.co.th

วิญญู บุญลอย

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี

E-mail: waiwoot@hotmail.com, waiwoot.b@rbru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด 2) ศึกษาความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 306 คน ได้มาด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยใช้จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการแบ่ง เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ 0.97 และความสุขในการทำงานของครู เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา, ศตวรรษที่ 21, ความสุขในการทำงานของครู

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE 21st CENTURY SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AND
TEACHERS' HAPPINESS AT WORK UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE
AREA OFFICE CHANTHABURI TRAT

Kittima Jaipume

Master of Education Program in Educational Administration, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi
Corresponding author: E-mail: 6326141006@rbru.ac.th

Theerangkoon Warabamrungkul

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi
Email: theerawara@gmail.com, Theerangkoon.w@rbru.ac.th

Reongwit Nilkote

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi
E-mail: mong_rnk@hotmail.co.th

Waiwoot Boonloy

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi
E-mail: waiwoot@hotmail.com, waiwoot.b@rbru.ac.th

ABSTRACT

This research aims 1) to study the 21st century skills of school administrators, 2) to study teacher's happiness at work, and 3) to study the relationship between the 21st century skills of school administrators and teacher's happiness at work in schools under the secondary educational service area office Chanthaburi Trat. The sample was a group of 306 teachers from stratified random sampling according to the province. The research instrument was five-rating scale questionnaire about the 21st century skills of school administrators confidence level of 0.97 and teacher's happiness at work confidence level of 0.96. The statistics used for data analysis were : percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient. The results of this research showed that: 1) 21st century skills of school administrators was at a high level overall, 2) teacher's happiness at work was at a high level overall, and 3) the relationship between 21st century skills of school administrators and teacher's happiness at work correlated positively at the relatively moderate level of .05 of statistical significance.

Keywords: skills of school administrators, 21st century, teacher's happiness at work

บทนำ

สังคมโลกในยุคปัจจุบันก้าวเข้าสู่สังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้านอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้วิถีการดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงอย่างมาก ประชากรมีการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานเพื่อทำงาน การสื่อสารด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ มีการเชื่อมโยงจากทั่วทุกมุมโลก ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ มีความสลับซับซ้อนจึงทำให้วิถีชีวิตและการทำงานในศตวรรษที่ 21 มีความแตกต่างจากศตวรรษที่ผ่านมา (สมหญิง สายธนู, 2560 : 35 - 36) ผู้เรียนจึงต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายในอนาคต การศึกษาจึงเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคนให้ทันต่อสถานการณ์และมีคุณภาพเพื่อพัฒนาการศึกษาไทยไปสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้มีปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตการสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาค เอเชียอาคเนย์และประชาคมโลก การวางพื้นฐานระบบรองรับ การเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มและการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561 : 33)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามหลักสูตรกำหนดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนเพราะเป็นตัวกลางสำคัญในการรับนโยบายต่าง ๆ มาบริหาร วางกลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาสู่ครูและผู้ใช้บังคับบัญชา และเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน และนำไปสู่ความสำเร็จของผู้เรียนและสถานศึกษา ประกอบด้วยทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านความริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (วนิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์, 2564 : 52) หากผู้บริหารสถานศึกษาขาดทักษะในการบริหารสถานศึกษาย่อมส่งผลด้านลบต่อการจัดการศึกษาโดยตรง (วิไลวรรณ พ่อคำช้าง และรัตน กาญจนพันธุ์, 2564 : 16)

ความสุขในการทำงานเป็นการแสดงออกทางด้านความคิด ความรู้สึก การแสดงออกในทางสร้างสรรค์ของครูที่มีต่องานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างผู้ร่วมงาน มีความผูกพันในงานที่ทำ ทำให้เกิดแรงผลักดันในทางบวกให้กับตนเองและองค์กร ทั้งยังสามารถเผชิญปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเหมาะสม (ธรรมรัตน์ โพธิ์สุวรรณ, 2560 : 194) โดยองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ค่าตอบแทน คุณลักษณะงาน และสัมพันธภาพระหว่างบุคคล (อิศคุณ สีนธนาปัญญา และคณะ, 2557 : 24 - 26) ครูที่มีความสุขในการทำงานจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ และเต็มความสามารถ (ธารทิพย์ ไชยโฆหาร และวรวิทย์ จินดาพล, 2560 : 1035) ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ครูเป็นอาชีพที่เสี่ยงต่อการมีความเครียดในการทำงานเนื่องจากครูมีภาระงานมากและต้องมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับตัวนักเรียน ในขณะที่เดียวกันครูต้องประสานงานกับผู้ปกครองตลอดเวลา ปัญหาเหล่านี้มีผลกระทบต่องานจิตใจของครูส่งผลให้ความสุขในการทำงานของครูกำลังถูกบั่นทอนลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การสื่อสารและเทคโนโลยี (กฤตชัย สุริยนต์ และคณะ, 2562 : 3) ผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อความสุขในการทำงานของครู คือ ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งจะต้องรู้จักบุคลากรภายใต้บังคับบัญชาของตนเป็นอย่างดีและมีแนวทางในการแก้ไขและป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นภายในสถานศึกษา การบริหารงานจึงจะประสบความสำเร็จและส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารงาน บริหารตนเอง และบริหารบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (วิโรจน์ สารรัตน์, 2556 : 5) สอดคล้องกับงานวิจัยของพจนรินทร์ เหลืองอรุณญาและสำเริง อ่อนสัมพันธ์ (2556 : 59) พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นมืออาชีพ มีคุณภาพตามมาตรฐานตำแหน่ง มาตรฐานวิทยฐานะ และมาตรฐานวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดการศึกษา ตามกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ข้อที่ 5 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามสมรรถนะที่จำเป็นของแต่ละบุคคลให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและ

สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาสอดคล้องกลยุทธ์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สถานศึกษาที่มีความปลอดภัย สภาพแวดล้อมที่ดีเป็นการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและเป็นส่วนหนึ่งที่เสริมสร้างความสุขในการทำงานของครู อย่างไรก็ตามแม้ว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีนโยบายที่เสริมสร้างความสุขในการทำงานของครู แต่ยังพบปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการดำเนินงานและทำให้ความสุขในการทำงานของครูลดลง ได้แก่ การขาดแคลนครู ครูไม่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ครูมีภาระอื่นนอกเหนือจากการสอนมากเกินไป ปัญหาหนี้สิน ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด, 2564 : ออนไลน์) การเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูจึงเป็นเรื่องที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญเพราะความสุขในการทำงานของครูนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษา

จากประเด็นปัญหาและความสำคัญดังกล่าวจะเห็นได้ว่าความสุขในการทำงานของครูเป็นเรื่องจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ผลการศึกษการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ได้แนวทางเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำหรับการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารมีด้านใดบ้างที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของครู ซึ่งเป็นประโยชน์โดยตรงต่อความสำเร็จของสถานศึกษา ความสุขของครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษารวมทั้งเป็นแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงานขององค์กรอื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
2. เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,422 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด, 2564 : 12)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 306 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 43) ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการสุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครูในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 200 คน และจังหวัดตราด จำนวน 106 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 121) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 20 ข้อความ มี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะการสร้างทีมงาน และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 25 ข้อความ มี 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการมีสังคมดี ด้านการติดต่อสัมพันธ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านค่าตอบแทน ด้านลักษณะของงาน และด้านการพัฒนาตนเอง

นำข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อความจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ผลดังนี้ แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00 และแบบสอบถามความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00

นำข้อความที่คัดเลือกไว้มาสร้างเป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.55 ถึง 0.98 และได้ข้อความที่ใช้สอบถามความสุขในการทำงานของครู มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.40 ถึง 0.90

นำข้อความที่ได้คัดเลือกไว้ มาสร้างเป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ 0.97 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสุขในการทำงานของครู เท่ากับ 0.96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือรวบรวมข้อมูลไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 ฉบับ ด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้สถานศึกษาส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและรวบรวมไว้ โดยผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์จำนวน 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ความสุขในการทำงานของครู ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความสุขในการทำงานของครูอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความสุขในการทำงานของครูอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความสุขในการทำงานของครูอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความสุขในการทำงานของครูอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ความสุขในการทำงานของครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่า 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ .80 - .99 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันสูงมาก

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ .60 - .79 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันสูง

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ .40 - .59 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันปานกลาง

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ .20 - .39 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันต่ำ

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ .01 - .19 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันต่ำมาก

ผลการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านทักษะการสร้างทีมงาน ($\bar{X} = 4.44$) 2) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.42$) 3) ด้านทักษะการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.39$) และ 4) ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวมและรายด้าน

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	4.39	0.56	มาก
2. ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์	4.29	0.62	มาก
3. ด้านทักษะการสร้างทีมงาน	4.44	0.52	มาก
4. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี	4.42	0.56	มาก
รวม	4.38	0.51	มาก

ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านการมีสังคมดี ($\bar{X} = 4.46$) 2) ด้านการพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 4.44$) 3) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.43$) 4) ด้านการติดต่อสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.42$) 5) ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 4.30$) และ 6) ด้านค่าตอบแทน ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
จันทบุรี ทรายด ในภาพรวมและรายด้าน

ความสุขในการทำงานของครู	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านการมีสังคมดี	4.46	0.59	มาก
2. ด้านการติดต่อสัมพันธ์	4.42	0.49	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.43	0.52	มาก
4. ด้านค่าตอบแทน	4.29	0.61	มาก
5. ด้านลักษณะงาน	4.30	0.59	มาก
6. ด้านการพัฒนาตนเอง	4.44	0.56	มาก
รวม	4.39	0.49	มาก

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายด โดยรวม ($r_{xy} = .75$) มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยการเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านทักษะการสร้างทีมงาน (X_3) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_3y} = .69$) ด้านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (X_1) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_1y} = .68$) ด้านทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ (X_2) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_2y} = .68$) และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี (X_4) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของครู (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_4y} = .68$) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขใน
การทำงาน of ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายด

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X	Y
X_1	1.00					
X_2	.83*	1.00				
X_3	.72*	.73*	1.00			
X_4	.80*	.80*	.66*	1.00		
X	.93*	.94*	.85*	.90*	1.00	
Y	.68*	.68*	.69*	.68*	.75*	1.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลและอภิปรายผล

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ เปิดรับข้อมูลใหม่ๆ และพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษ 21 อยู่เสมอ มีการปรับเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้ควบคุมมาเป็นผู้นำที่วางแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากร มีทักษะการสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง เข้าใจจุดมุ่งหมายขององค์กร มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถศักยภาพของแต่ละบุคคล มีการสื่อสารที่ชัดเจนทำให้เกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน มีความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี และมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ส่งเสริม และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีให้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิมล ทองจำรัส และสัจจิพรรณ ทรัพย์พสุ (2563 : 168 - 178) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา รัตนจารุพิทักษ์ (2564 : 47 - 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการคิดของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอดุลย์พร ชุ่มช่วย และธีระพงศ์ บุศรากุล (2562 : 175 - 186) ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการบริหารงาน เพื่อให้งานบริหารสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้

ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ครูมีความพึงพอใจในชีวิตการทำงานที่ตอบสนองสภาพความเป็นอยู่ของตนเองไม่ว่าจะเป็นทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และจิตใจ ซึ่งก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน มีความรู้สึกร่าเริงที่ทำงานที่มีความมั่นคง มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย มีโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน อีกทั้งยังเป็นอาชีพที่ได้รับการยอมรับจากสังคม ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ความสุขในการทำงานของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริรัตน์ กิตติสุขสถิต (2555 : 34) กล่าวว่า ความสุขของคนทำงานเป็นประสบการณ์และความรู้สึกของคนทำงานที่ต้องการให้ตนเป็นที่ยกย่องและยอมรับจากคนทั่วไป การได้ทำงานในที่ทำงานที่มีความมั่นคง มีความก้าวหน้า มีการเข้าถึงโอกาสในการพัฒนาอย่างทั่วถึง การมีผู้บังคับบัญชาที่มีความเมตตาและกรุณา การมีเพื่อนร่วมงานที่จริงใจ การได้รับสวัสดิการที่พอเพียง และการได้รับความปลอดภัยจากการทำงาน ถ้าคนทำงานได้รับสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวอย่างบ่อยครั้งและต่อเนื่อง คนทำงานก็จะทำงานอย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนีย์ ศรีบรรพต และนุชนรา รัตนศิริประภา (2562 : 650 - 660) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องจรรยาบรรณของวิชาชีพกับความสุขในการทำงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของธิปไตย ทั่นแสง และมัทนา วัฒนอมศักดิ์ (2562 : 412 - 424) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชาญ ระดมกิจและสายสุดา เตยเจริญ (2562 : 125 - 135) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องความสุขในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดศรีโพธิ์พนมว่าความสุขในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดศรีโพธิ์พนมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของครูมีได้หลายปัจจัย และระดับความสุขในการทำงานย่อมมีความแตกต่างกันแม้จะทำงานในสถานที่เดียวกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญมากที่จะสามารถทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำ มีการใช้ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา และบริหารบุคลากรภายในสถานศึกษา ทำให้บุคลากรในสถานศึกษาเกิดการยอมรับ เชื่อมั่น และศรัทธา มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่ต่างกัน และประยุกต์ใช้สื่อ เทคโนโลยี ให้เกิดประโยชน์ต่อได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี ทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความสุขในการทำงานของครู มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของอริคสัน สินธนาปัญญา (2557 : 23 - 26) กล่าวว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องค้นหาปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู และนำปัจจัยต่าง ๆ เหล่านั้นมาสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในองค์กร และการที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะทำให้บุคลากรมีความสุขได้นั้น ผู้นำจำเป็นต้องบริหารอย่างเหมาะสมและสมดุล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร ผ่านการสร้างระบบคนที่เหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของพจนรินทร์ เหลืองอรชรญา (2556 : 54 - 62) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์จิรา พรหมเมตตา และคณะ (2562 : 167 - 188) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อองค์กรแห่งความสุขในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษากับองค์กรแห่งความสุขในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จะเห็นได้ว่าความสุขในการทำงานของครูนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้นการที่ผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่ดีเมื่อสถานศึกษาเกิดปัญหาย่อมทำให้ครูเกิดความสุขในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้หรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จึงเสนอแนะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิธีการโน้มน้าว และเลือกใช้วิธีจูงใจให้เหมาะสม มีความสามารถในการใช้ภาษาที่ชัดเจนและถ้อยคำที่หลากหลาย ความเป็นกัลยาณมิตรในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรภายในและภายนอกโดยใช้กระบวนการ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ

2. จากผลการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จึงเสนอแนะว่าผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการให้สวัสดิการต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีการส่งเสริมขวัญและกำลังใจอย่างสม่ำเสมอและมีการสร้างแรงจูงใจต่อครูให้มีการปฏิบัติงานอย่างเต็มสามารถ ซึ่งจะส่งผลให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานอย่างเต็มใจ เต็มที่ และเต็มความสามารถ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมการสร้างความสุขในการทำงานโดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสุขในการทำงานจากปัจจัยอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงประยุกต์ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาแต่ละแห่งและเขตพื้นที่การศึกษาที่มีความแตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- กฤตชัย สุริยนต์, ภารดี อนันต์นาวี และเจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานของครู กับประสิทธิผลของโรงเรียนในเครือข่ายมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสาร สังคมศาสตร์วิจัย*, 10(2), 1-17.
- จันทร์จิรา พรหมเมตตา, วันทนา อมตาริกุล และนวัตร หอมสิน. (2562). ทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อองค์กรแห่งความสุขใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2. *พจนานุกรมวารสาร*, 15(1), 167-188.
- ธรรมรัตน์ โพธิ์สุวรรณปัญญา. (2560). การสร้างสรรค์ความสุขของครูผู้สอน. *วารสารบัณฑิตแสงโคมคำ*, 2(2), 190-202.
- ธารทิพย์ ไชยโฆหาร และวรัญญู จินดาพล. (2560). บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาครูของโรงเรียนในสหวิทยาเขตน้ำพอง กระนวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 Research 4.0 Innovation and Development SSRU's 80 Anniversary*, 1(8), 1033-1043.
- ธิปไตย ทั่นแสง และมัทนา วังถนอมศักดิ์. (2562). คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), 412 - 424.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พจนรินทร์ เหลืองอรุณญา และสำเริง อ่อนสัมพันธ์. (2556). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสุขใน การทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8. *วารสารบริหารการศึกษามหาวิทยาลัย ศิลปากร*, 4(1), 54-62.
- วนิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์. (2564). ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูใน สหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(4), 47-58.
- วิชาญ ระดมกิจ และสายสุตา เตียเจริญ. (2561). ความสุขในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดศรีพนัน. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 9(1), 125-135.
- วิโรจน์ สารัตนะ. (2556). *แนวคิด ทฤษฎี และประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- วิไลวรรณ พ้อคำช้าง และรัตน กาญจนพันธ์. (2564). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขตปทุมมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(5), 14-28.
- ศิริพันธ์ กิตติสุขสถิต. (2555). *คุณภาพการวางแผนครอบครัวในประเทศไทย*. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมหญิง สายธนู. (2560). *คู่มือครูอาชีพ (ฉบับย่อ) ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรีสฤษดิ์วงศ์.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด (2564). *แผนปฏิบัติการประจำปี 2564*. สืบค้น 16 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.sesact.go.th/index.php/2021/07/16/devplan2563-65/>
- สุวิมล ทองจำรัส และสัจพวรรณ ทรพพสุ. (2563). ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 10(3), 168-178.
- เสาวนีย์ ศรีบรรพต และนุชนรา รัตนศิริประภา. (2562). จรรยาบรรณของวิชาชีพกับความสุขในการทำงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), 168-178.
- อดุลย์พร ชุ่มช่วย และธีระพงศ์ บุศรากุล. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. *วารสารศึกษาศาสตร์ มมร*, 7(2), 649-660.
- อริศณ สันธนาปัญญา, อภิธีร์ ทรงบัณฑิตย์, ราชนันท์ บุญธิมา และวีระ สุภากิจ. (2557). การบริหารความสุขในสถานศึกษา. *สุทธิปริทัศน์*, 28(88), 15-32.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 5 th ed. New York : Harper Collins.